HP Photosmart Premium Fax C309 series

目次

1　HP Photosmart Premium Fax C309 series ヘルプ

HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

- 5 ページの [HP Photosmart のセットアップの完了]
- 47 ページの [HP Photosmart を知ろう]
- 67 ページの [印刷]
- 95 ページの [スキャン]
- 103 ページの [コピー]
- 113 ページの [コピー (HP Photosmart Premium Fax C309b series)]
- 117 ページの [写真の再印刷]
- 119 ページの [ファクス]
- 129 ページの [写真の保存]
- 135 ページの [カートリッジの使用]
- 355 ページの [技術情報]

2　HP Photosmart のセットアップの完了

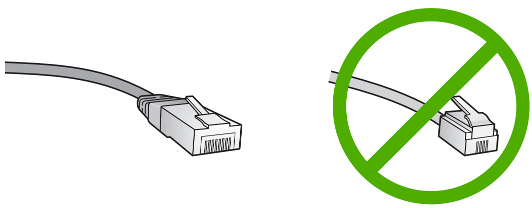
ネットワークへの HP Photosmart のインストール

- 5 ページの [有線 (Ethernet) ネットワーク]
- 7 ページの [ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク (インフラストラクチャ ネットワーク)]
- 8 ページの [ルーターを使用しないワイヤレス ネットワーク (アドホック接続)]

有線 (Ethernet) ネットワーク

HP Photosmart をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- □ Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク
- □ CAT-5 Ethernet ケーブル



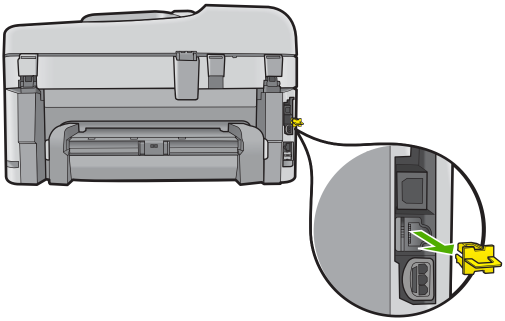
標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。 この 2 種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。 Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に 8 箇所あります。 電話ケーブルのコネクタは接触部分が 2 箇所から 6 箇所の間です。

- □ 同一ネットワーク上のデスクトップまたはラップトップ コンピュータ。

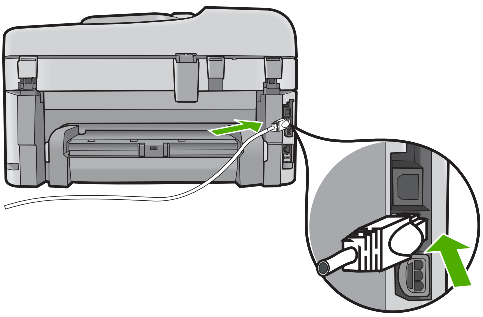
注記 HP Photosmart は、通信速度 10 または 100 Mbps のオートネゴシエーション機能を持つネットワークをサポートします。

HP Photosmart をネットワークに接続する

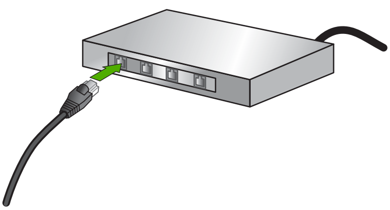
1. HP Photosmart の後部からイエローのプラグを抜きます。



2. HP Photosmart 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。



3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチの空いているポートに接続します。



4. HP Photosmart がネットワークに接続されたら、ソフトウェアをインストールします。

関連トピック

13 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク (インフラストラクチャ ネットワーク)

HP Photosmart を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには､以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP Photosmart をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)
  インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP Photosmart を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

ワイヤレス ネットワークに HP Photosmart を接続するには

▲ 以下のいずれかを実行します。

Windows Connect Now の使用

a. ワイヤレス ラジオをオンにします。
   - **セットアップ** を押します。
   - **[ネットワーク]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
   - **[ワイヤレスラジオ]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
   - **[オン]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

b. ネットワーク設定を記録したメモリを挿入します。

c. ワイヤレス ネットワークに接続します。
 - **[はい、メモリデバイスのワイヤレス設定を使用しているネットワーク上でプリンタを設定します]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
 - **OK** を押してネットワーク設定ページを印刷します。

d. ソフトウェアをインストールします。

ワイヤレス セットアップ ウィザードの使用

a. ネットワーク名と WEP キーまたは WPA パスフレーズを書き留めます。

b. ワイヤレス ラジオをオンにします。
 - **セットアップ** を押します。
 - **[ネットワーク]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
 - **[ワイヤレスラジオ]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
 - **[オン]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

c. ワイヤレス セットアップ ウィザードを開始します。
 - **[ワイヤレス設定ウィザード]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

d. ワイヤレス ネットワークに接続します。
 - このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 （SSID）の一覧を表示します。
 - 使用するネットワーク名をハイライト表示し、**OK** を押します。

e. 画面の説明に従います。
 - 画面に表示される指示に従って接続を行います。
 - **OK** を押してネットワーク構成ページを印刷します。

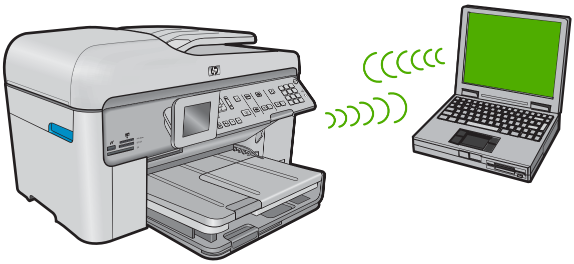
f. ソフトウェアをインストールします。

関連トピック

13 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

ルーターを使用しないワイヤレス ネットワーク (アドホック接続)

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP Photosmart を接続する場合にお読みください。



アドホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用して HP Photosmart をコンピュータに接続するには、以下の 2 つの方法があります。接続が完了すると、HP Photosmart ソフトウェアをインストールできます。

▲ HP Photosmart のワイヤレスとコンピュータ上のワイヤレスをオンにします。コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID) **hpsetup** に接続します。これは HP Photosmart によって作成されたデフォルトのアドホック ネットワークです。
HP Photosmart が以前別のネットワーク用に構成されていた場合は、[**デフォルトのネットワークに戻します**] を使用して **hpsetup** のデフォルトのアドホック プロファイルを復元します。

または

▲ コンピュータ上のアドホック ネットワーク プロファイルを使用して本製品に接続します。コンピュータに現在アドホック ネットワーク プロファイルが設定されていない場合、アドホック プロファイルの正しい作成方法について、コンピュータのオペレーティング システムのヘルプ ファイルを参照してください。アドホック ネットワーク プロファイルを作成したら、HP Photosmart 上の [**ネットワーク**] メニューから [**ワイヤレス設定ウィザード**] を実行し、コンピュータ上で作成したアドホック ネットワーク プロファイルを選択します。

注記 お使いのコンピュータ上にワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントはないけれどもワイヤレス機能がある場合は、アドホック接続を使用できます。ただしアドホック接続では、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用するインフラストラクチャ ネットワーク接続の場合と比較すると、ネットワーク セキュリティのレベルが低下し、性能が悪化する可能性があります。

HP Photosmart をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、および アドホック プロファイルを持つことが必要です。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記 本製品には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、 **[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。 ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。 逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。
5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

      注記 ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

      注記 WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。 しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

   d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。 選択されている場合は、クリックしてオフにします。

e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。

f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。

> **注記** 大文字と小文字の区別は正確に記憶しておく必要があります。本製品に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。

h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。

i. **[OK]** をクリックし、**[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。

j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

- **ネットワーク名 (SSID)** : Mynetwork (例)

> **注記** 固有で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

- **接続モード** : アドホック
- **暗号化** : 有効

ワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. [**ワイヤレス設定ウィザード**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が起動します。このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 (SSID) の一覧を表示します。一覧の一番上にはインフラストラクチャ ネットワークが表示され、次に使用可能なアドホック ネットワークが表示されます。最も強い信号のネットワークが最初に、最も弱い信号のネットワークが最後に表示されます。
4. ディスプレイ上で、作成したネットワーク名（たとえば、Mynetwork）を確認してください。
5. 矢印ボタンを使用してネットワーク名を選択し、**OK** を押します。
   一覧にネットワーク名があり、それを選択した場合は、ステップ 6 に進みます。

使用するネットワーク名が見つからない場合は、以下の手順に従ってください。

a. [**新規ネットワーク名 (SSID) を入力**] を選択します。
   ビジュアル キーボードが表示されます。
b. SSID を入力します。コントロール パネルの矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の文字や数字を選択し、**OK** を押して確定します。

   注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

c. 新しい SSID の入力が終了したら、矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の [**完了**] を選択し、 **OK** を押します。

   ヒント 入力したネットワーク名から製品がネットワークを認識できなかった場合、次の指示が表示されます。製品をコンピュータに近づけ、ワイヤレス セットアップ ウィザードを再度実行してネットワークを自動的に認識させてみてください。

d. [**アドホック**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

e. [**はい、このネットワークは WEP 暗号化を使用**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押し続け、**OK** を押します。ビジュアル キーボードが表示されます。

WEP 暗号化を**使用しない**場合は、[**いいえ、このネットワークは暗号化を使用しません**] が表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を選択します。手順 7 に進みます。

6. プロンプトが表示されたら、次のように WEP キーを入力します。使用しない場合は、ステップ 7 に進みます。

a. 矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の文字や数字を選択し、**OK** を押して確定します。

注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

b. WEP キーの入力が終了したら、矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の [**完了**] を選択します。

7. もう一度 **OK** ボタンを押して確定します。

製品が SSID への接続を試みます。WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従って WEP キーを修正し、再度接続を試みます。

8. 製品がネットワークへの接続に成功したら、お使いのコンピュータにソフトウェアをインストールします。

注記 ワイヤレス セットアップ ウィザードによる接続に問題がなければ、最後にワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷できます。このレポートを見ると、ネットワークのセットアップの際に今後発生しそうな問題を簡単に予測できます。

関連トピック

13 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本

ソフトウェアをインストールする前に、HP Photosmart をネットワークに接続しておいてください。

注記 一連のネットワーク ドライブに接続されるようにコンピュータを設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、HP Photosmart ソフトウェア インストーラがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

注記 インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

Windows 用の HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. 製品に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   [検索]画面が表示され、セットアップ プログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから製品へセルフテスト レポートの印刷を行います。

Bluetooth 接続のセットアップ

Bluetooth 接続を使用すると、ケーブルを接続しなくても Bluetooth 対応コンピュータから画像をすばやく簡単に印刷することができます。Bluetooth 接続でも、USB 接続と同じ多くの印刷機能を利用できます。たとえば、プリンタの状態やインク カートリッジの推定インクレベルを確認することができます。

注記 Bluetooth で使用可能な唯一のソフトウェア機能は、印刷です。Bluetooth 接続で、スキャンとソフトウェアによるコピーを行うことはできません。

HP Photosmart に接続するには、Windows Vista または Windows XP を実行し、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックまたは Widcomm Bluetooth® プロトコル スタックのどちらかをインストールしておく必要があります。コンピュータに Microsoft スタックと Widcomm スタックの両方をインストールすることは可能ですが、製品への接続に使用できるのはどちらか 1 つのみです。

- **Microsoft スタック** お使いのコンピュータに Windows Vista または Windows XP with Service Pack 2 がインストールされていれば、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックもインストール済みです。外部 Bluetooth® アダプタは Microsoft スタックにより自動的にインストールされます。お使いの Bluetooth® アダプタが Microsoft スタックに対応しているのにアダプタが自動的にインストールされない場合は、Microsoft スタックが元々コンピュータに入っていないことが考えられます。Bluetooth® アダプタの Microsoft スタックへの対応状況については、アダプタ付属のマニュアルをご確認ください。
- **Widcomm スタック** : Bluetooth® 内蔵の HP コンピュータをご使用の場合、または HP bt450 をすでにインストールしている場合は、Widcomm スタックもインストール済みです。HP コンピュータに HP bt450 を接続して使用している場合は、Widcomm スタックにより自動的にインストールされます。

HP Photosmart を Bluetooth 接続するには、次のものが必要になります。

□ Bluetooth (対応プロファイル HCRP または SPP) 対応デバイス (PDA、カメラ付き携帯電話、コンピュータなど)

Blootooth 製品には接続の際にデバイス アドレスを交換するものがあります。 接続を確立するために、HP Photosmart のデバイス アドレスを確認しておいてください。

製品のデバイス アドレスを見つけるには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**Bluetooth メニュー**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

   注記　[**Bluetooth メニュー**] の Bluetooth オプションを有効にするには、[**Bluetooth ラジオ**] をオンにしておく必要があります。

3. [**デバイスのアドレス**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**デバイスのアドレス**] が表示されます。この情報は読取専用です。
4. デバイスのアドレスを控えます。後で必要になる場合があります。

Microsoft スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに製品ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

   注記 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP Photosmart に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップ ガイド』 を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. 外部 Bluetooth® アダプタを使用する場合は、コンピュータが起動しており、Bluetooth® アダプタをコンピュータの USB ポートに接続していることを確認します。Windows Vista または Service Pack 2 搭載 Windows XP がインストールされている場合は、Bluetooth® ドライバも自動的にインストールされています。Bluetooth® プロファイルの選択画面が表示されたら、**[HCRP]** を選択します。
   コンピュータが Bluetooth® を内蔵している場合は、コンピュータが起動していることを確認します。
3. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと Fax]**（または **[コントロール パネル]** から**[プリンタ]**） の順にクリックします。
4. **[プリンタの追加]** をクリックします)。
5. **[次へ]** をクリックし、次に **[Bluetooth プリンタ]** を選択します。
6. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
7. 目的のプリンタで印刷を行います。

Widcomm スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

   注記 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP Photosmart に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップ ガイド』 を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. デスクトップまたはタスクバーの **[My Bluetooth Places]** アイコンをクリックします。
3. **[範囲内のデバイスの検索]** をクリックします。
4. 使用可能なプリンタが検出されたら、HP Photosmart の名前をダブルクリックしてインストールを完了します。
5. 目的のプリンタで印刷を行います。

HP Photosmart でファクスをセットアップする

HP Photosmart のファクス機能のセットアップを開始する前に、お住まいの国または地域でどのタイプの電話システムを使用しているか確認します。HP Photosmart のファクス機能のセットアップの説明は、パラレ

ル方式またはシリアル方式のどちらの電話方式を使用しているかによって異なります。

- お住まいの国または地域が下記の表になければ、シリアル タイプの電話方式をご使用のはずです。シリアル方式の電話の場合、共有する電話機器 (モデム、電話、留守番電話等) のコネクタの種類が違うため、HP Photosmart の "2-EXT" ポートに接続することはできません。電話機器はすべて壁の電話ジャックに接続してください。

> **注記** シリアル タイプの電話方式を使用する国または地域の場合、HP Photosmart 付属の電話コードに別の壁プラグが接続している可能性があります。これにより、別の通信装置を壁側のモジュラー ジャックに接続して、HP Photosmart を差し込むことができます。

- お住まいの国または地域が下記の表にあれば、パラレル タイプの電話方式をご使用のはずです。パラレル タイプの電話の場合、HP Photosmart 背面の "2-EXT" ポートを使用して、共有する電話機器を電話回線に接続することができます。

> **注記** パラレル タイプの電話の場合、HP Photosmart に付属の 2 線式電話コードを使用して、壁の電話ジャックに HP Photosmart を接続することをお勧めします。

表 2-1 パラレル タイプの電話の国または地域

アルゼンチン	オーストラリア	ブラジル
カナダ	チリ	中国
コロンビア	ギリシャ	インド
インドネシア	アイルランド	日本
韓国	中南米	マレーシア
メキシコ	フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア	サウジアラビア
シンガポール	スペイン	台湾向け
タイ	アメリカ	ベネズエラ
ベトナム		

シリアル方式またはパラレル方式のどちらの電話方式かわからない場合は、最寄りの電話会社にお問い合わせください。

次のセクションを参考にして、HP Photosmart をファクス用に設定します。

- 20 ページの [自宅またはオフィスに合った正しいファクス設定の選択]
- 22 ページの [適切なファクス セットアップの選択]
- 45 ページの [ファクスのセットアップ方法]

自宅またはオフィスに合った正しいファクス設定の選択

ファクスを正常に使用するには、同じ電話回線で HP Photosmart とともに何か機器やサービスを使用する場合、その種類を知っておく必要があります。 既存のオフィス機器を HP Photosmart に直接接続しなければならない場合に重要です。 また、正常にファクスするには、ファクスの設定を一部変更しなければならないこともあります。

自宅またはオフィスに合った HP Photosmart のセットアップ方法を調べるには、まずこのセクションの質問を最後まで読んで答えてみてください。 そして、1 つ後のセクションにある表から、ご自分の答えに対するセットアップ方法を選択してください。

以下の質問は必ず順番に読んでお答えください。

1. 電話会社からデジタル加入者線 (DSL) を利用していますか。(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています。)
   - □ はい、DSL を利用しています。
   - □ いいえ。

   「はい」とお答えの方は 25 ページの [ケース B：DSL の環境で HP Photosmart をセットアップ] に進んでください。 ここから先の質問に答える必要はありません。
   「いいえ」とお答えの方は、続けて質問にお答えください。
2. 構内交換機 (PBX) システムまたは統合サービス デジタル通信網 (ISDN) システムを利用していますか。
   「はい」とお答えの方は 27 ページの [ケース C: PBX システムまたは ISDN 回線の環境で HP Photosmart をセットアップ] に進んでください。 ここから先の質問に答える必要はありません。
   「いいえ」とお答えの方は、続けて質問にお答えください。

HP Photosmart のセットアップの完了

3. 複数の電話番号が与えられ、その電話番号ごとに呼び出し音のパターンを変えられる、電話会社の着信識別サービスを利用していますか。
   - □ はい、着信識別サービスを利用しています。
   - □ いいえ。

   「はい」とお答えの方は 28 ページの [ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する] に進んでください。 ここから先の質問に答える必要はありません。
   「いいえ」とお答えの方は、続けて質問にお答えください。
   着信識別サービスを利用しているかどうか不明ですか。 多くの電話会社から、1 本の電話回線に複数の電話番号を持てる着信識別音機能が提供されています。
   この着信識別サービスでは、電話番号ごとに異なる呼び出し音パターンを使用します。 シングル呼び出し音、ダブル呼び出し音、トリプル呼び出し音など、番号によって違う呼び出し音パターンを使用できます。 一方の電話番号をシングル呼び出し音にして電話用に、もう一方の電話番号をダブル呼び出し音にしてファクス用に割り当てることができます。 こうしておけば、電話が鳴ったときに電話かファクスかがわかります。
4. 同じ電話番号で HP Photosmart ファクスと電話を一緒に利用しますか。
   - □ はい、電話も受け取ります。
   - □ いいえ。

   続けて質問にお答えください。
5. HP Photosmart と同じ電話回線でコンピュータ ダイヤルアップ モデムを使用していますか。
   - □ はい、コンピュータ ダイヤルアップ モデムを使用しています。
   - □ いいえ。

   コンピュータ ダイヤルアップ モデムを利用しているかどうか不明ですか。 次のいずれかに当てはまる場合は、コンピュータ ダイヤルアップ モデムを利用しています。
   - ダイヤルアップ接続でコンピュータのソフトウェア アプリケーションから直接ファクスを送受信している
   - ダイアルアップ接続でコンピュータから電子メールのメッセージを送受信している
   - ダイアルアップ接続でコンピュータからインターネットを利用している

続けて質問にお答えください。

6. 同じ電話番号で HP Photosmart ファクスと留守番電話を一緒に利用しますか。
   - □ はい、留守番電話も利用します。
   - □ いいえ。

   続けて質問にお答えください。

7. 同じ電話番号で HP Photosmart ファクスと電話会社からのボイスメールサービスを一緒に利用しますか。
   - □ はい、ボイスメールサービスを利用します。
   - □ いいえ。

   質問にすべて答えたら、次のセクションに進み、適切なファクス セットアップを選択します。

   22 ページの [適切なファクス セットアップの選択]

適切なファクス セットアップの選択

これで、同じ電話回線で HP Photosmart と機器やサービスを一緒に利用する場合の質問はすべて終了です。自宅またはオフィスに合ったセットアップを選択できます。

表の 1 列目から、自宅やオフィスの設定に当てはまる機器とサービスの組み合わせを選択してください。ご使用の電話方式に合わせて、2 列目、3 列目から適切なセットアップを選択します。各方法については、この後手順を追って説明します。

前述の質問にすべて答えたが、どの機器やサービスも利用していなかった場合は、表の 1 列目から「いいえ」を選択してください。

注記 自宅またはオフィスのセットアップがこのセクションで説明されていない場合、HP Photosmart を通常のアナログ電話のようにセットアップします。付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。他の電話コードを使用している場合は、ファクスの送受信に問題が発生することがあります。

ファクスと一緒に利用する機器やサービス	パラレル方式に推奨するファクス セットアップ	シリアル方式に推奨するファクス セットアップ
なし	25 ページの [ケース A：単独のファクス回線 (電話の着信なし)]	25 ページの [ケース A：単独のファクス

HP Photosmart のセットアップの完了

ファクスと一緒に利用する機器やサービス	パラレル方式に推奨するファクス セットアップ	シリアル方式に推奨するファクス セットアップ
(すべての質問に「いいえ」と回答しました)。		回線 (電話の着信なし)]
DSL サービス (質問 1 のみに「はい」と回答しました)。	25 ページの [ケース B：DSL の環境で HP Photosmart をセットアップ]	25 ページの [ケース B：DSL の環境で HP Photosmart をセットアップ]
PBX または ISDN システム (質問 2 のみに「はい」と回答しました)。	27 ページの [ケース C: PBX システムまたは ISDN 回線の環境で HP Photosmart をセットアップ]	27 ページの [ケース C: PBX システムまたは ISDN 回線の環境で HP Photosmart をセットアップ]
着信識別サービス (質問 3 のみに「はい」と回答しました)。	28 ページの [ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する]	28 ページの [ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する]
電話 (質問 4 のみに「はい」と回答しました)。	30 ページの [ケース E：電話とファクスを一緒に利用する]	30 ページの [ケース E：電話とファクスを一緒に利用する]
電話とボイスメールサービス (質問 4 および 7 のみに「はい」と回答しました)。	32 ページの [ケース F：電話とファクスとボイスメール サービスを一緒に利用する]	32 ページの [ケース F：電話とファクスとボイスメール サービスを一緒に利用する]
コンピュータ ダイヤルアップ モデム (質問 5 のみに「はい」と回答しました)。	33 ページの [ケース G：同じ回線でファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムを一緒に利用する (電話の着信なし)]	適用できません。
電話とコンピュータ ダイヤルアップ モデム	34 ページの [ケース H：電話とファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムを一緒に利用する]	適用できません。

(続き)

ファクスと一緒に利用する機器やサービス	パラレル方式に推奨するファクス セットアップ	シリアル方式に推奨するファクス セットアップ
(質問 4 および 5 のみに「はい」と回答しました)。		
電話と留守番電話 (質問 4 および 6 のみに「はい」と回答しました)。	38 ページの [ケース I：電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する]	適用できません。
電話とコンピュータ ダイヤルアップ モデムと留守番電話 (質問 4 、 5 および 6 のみに「はい」と回答しました)。	39 ページの [ケース J：電話とファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムと留守番電話を一緒に利用する]	適用できません。
電話とコンピュータ ダイヤルアップ モデムとボイスメールサービス (質問 4 、 5 および 7 のみに「はい」と回答しました)。	43 ページの [ケース K： 電話とファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムとボイス メールを一緒に利用する]	適用できません。

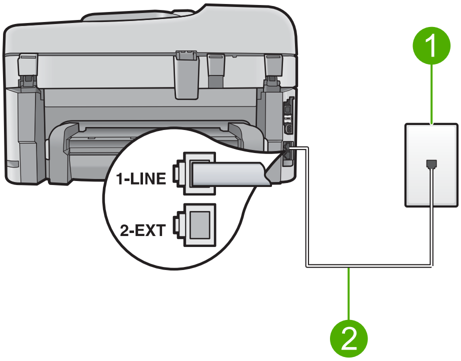
関連トピック

45 ページの [ファクスのセットアップ方法]

ケース A：単独のファクス回線 (電話の着信なし)

電話を受け付けない単独の電話回線を利用し、この電話回線に機器を何も接続しない場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

図 2-1 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

単独のファクス回線の環境に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

2. **自動応答** の設定をオンにします。
3. (オプション)[**応答呼び出し回数**] 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
4. ファクス テストを実行します。

電話が鳴ると、[**応答呼び出し回数**] で設定した数だけ呼び出し音が鳴った後に HP Photosmart が自動応答します。そして、ファクス受信トーンを送信側ファクスに対して発信し、ファクスを受信します。

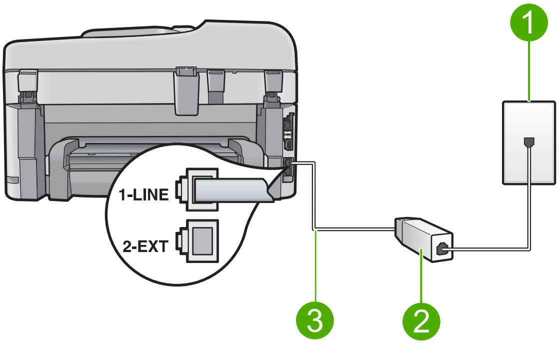
ケース B：DSL の環境で HP Photosmart をセットアップ

電話会社から DSL サービスを利用する場合は、次のように壁側のモジュラージャックと HP Photosmart の間に DSL フィルタを取り付けます。HP Photosmart が電話回線と正しくやり取りすることができるよう

に、DSL フィルタで HP Photosmart を妨害する可能性のあるデジタル信号を除去します(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。

> **注記** DSL を利用しているのにこの DSL フィルタを取り付けないと、HP Photosmart でファクスを送受信できなくなります。

図 2-2 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	DSL プロバイダから支給された DSL フィルタおよびコード
3	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

DSL の環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. DSL フィルタは、DSL プロバイダから入手してください。
2. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   > **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

HP Photosmart のセットアップの完了

3. DSL フィルタのコードを壁側のモジュラージャックに接続します。

   注記 着信識別サービス、留守番電話、ボイスメールなど、他のオフィス機器やサービスなどがこの電話回線に接続されている場合、セットアップの追加手順については、このセクションの該当するセクションを参照してください。

4. ファクス テストを実行します。

ケース C: PBX システムまたは ISDN 回線の環境で HP Photosmart をセットアップ

PBX または ISDN コンバータ/ターミナル アダプタを使用している場合、次の指示に従ってください。

- PBX または ISDN コンバータ/ターミナル アダプタを使用している場合は、ファクスおよび電話用のポートに HP Photosmart が接続されていることを確認してください。 また、ターミナル アダプタがお住まいの国/地域に対応したスイッチ タイプに設定されていることも確認してください。

  注記 ISDN システムの中には、ユーザーが特定の電話機器に応じてポートを設定できるようになっているものがあります。たとえば、電話と G3 規格のファクスに 1 つのポートを割り当て、多目的用に別のポートを割り当てることができます。ISDN コンバータのファクス/電話ポートに接続すると問題が発生する場合は、多用途向けのポートを使用してみてください。ポートには、"multi-combi" などのようなラベルが付けられています。

- PBX システムを使用している場合は、電話の保留音送出機能をオフにします。

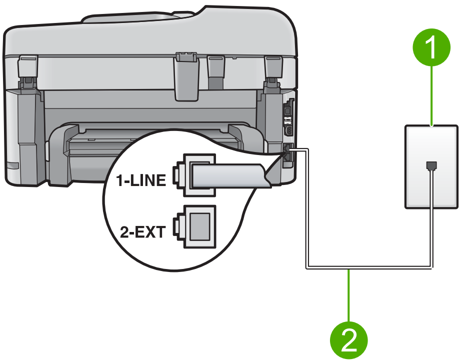
  注記 多くのデジタル PBX システムでは、電話の呼び出し音が工場出荷時の設定で「オン」になっています。電話の呼び出し音は、ファクス送信の妨害となり、HP Photosmart でファクスの送受信ができなくなります。電話の呼び出し音をオフにする方法については、PBX システム付属のマニュアルを参照してください。

- PBX システムを使用している場合は、ファクス番号をダイヤルする前に外線番号をダイヤルします。
- 付属のコードで 壁側のモジュラー ジャックとお使いの HP Photosmart を正しく接続します。 接続していない場合、ファクスを正しく行うことはできません。 この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。 付属の電話コードでは短すぎる場合、お近くの電器店からカプラーを購入して延長することができます。

ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する

1 本の電話回線に複数の電話番号があり、その電話番号ごとに呼び出し音のパターンを変える、電話会社の着信識別サービスを利用している場合、次のように HP Photosmart を設定します。

図 2-3 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

着信識別サービスの環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

2. **自動応答** の設定をオンにします。

3. [**応答呼出し音のパターン**] 設定を変更して、電話会社がお使いのファクス番号に指定した呼び出し音のパターンに合わせます。

   注記 HP Photosmart の工場出荷時の設定では、すべての呼び出し音パターンに応答するよう設定されています。[**応答呼出し音のパターン**] がファクス番号に割り当てられていた呼出し音のパターンと一致するように設定しないと、HP Photosmart が電話とファクスの両方の呼び出し音に応答してしまったり、まったく応答しなくなったりすることがあります。

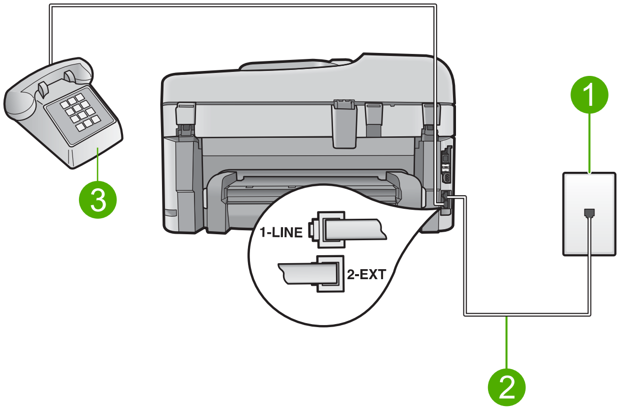
4. (オプション)[**応答呼び出し回数**] 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
5. ファクス テストを実行します。

HP Photosmart では、[**応答呼出し音のパターン**] 設定で選択した呼び出し音のパターンの着信に対して、[**応答呼び出し回数**] 設定で選択した呼び出し回数の後に自動応答します。 そして、ファクス受信トーンを送信側ファクスに対して発信し、ファクスを受信します。

ケース E：電話とファクスを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線にオフィス機器 (またはボイスメールサービス) を何も接続しない場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

図 2-4 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。
3	電話機 (オプション)

電話とファクスの共有回線環境に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

2. ここで、HP Photosmart でのファクス呼び出し音の応答方法を、自動または手動に決めます。
   - 着信に **自動** で応答する設定の場合は、HP Photosmart がすべての着信に応答し、ファクスを受信します。この場合、HP Photosmart は、ファクスと電話を区別できません。着信が電話であると思われる場合、HP Photosmart が着信に応答する前に自分で応答する必要があります。
     HP Photosmart で着信を自動的に受信するには、**自動応答** 設定をオンにします。
   - ファクスを **手動** で受信する設定の場合は、ファクス受信に直接応答しなければ、HP Photosmart でファクスを受信できません。手動で着信に応答するように HP Photosmart を設定するには、**自動応答** をオフにします。
3. ファクス テストを実行します。
4. 電話を壁側モジュラー ジャックに接続します。
5. 電話システムによって、次のいずれかの操作を行います。
   - パラレル方式の電話システムを使用している場合、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。
   - シリアル方式の電話の場合は、壁のプラグが接続された HP Photosmart ケーブルの一番先に電話を直接接続します。

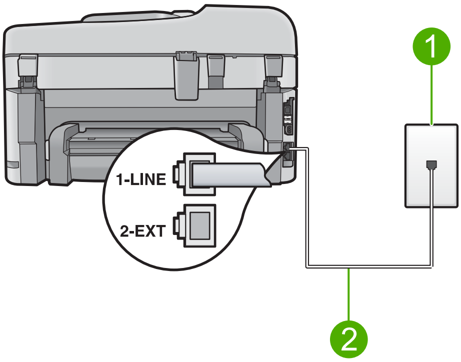
HP Photosmart が着信に応答する前に受話器を取って、送信側ファクス機からのファクス トーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答します。

ケース F：電話とファクスとボイスメール サービスを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、電話会社からボイスメールサービスも利用する場合は、次のように HP Photosmart を接続します。

注記 ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。すべてのファクスを手動で受信する必要があります。受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。これ以外にファクスを自動受信するには、電話会社に問い合わせて着信識別を利用するか、ファクス専用の別回線を取得してください。

図 2-5 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	"1-LINE"ポートに接続した HP Photosmart 付属の電話コードを使用する

ボイスメールサービスの環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

2. **自動応答** の設定をオフにします。
3. ファクス テストを実行します。

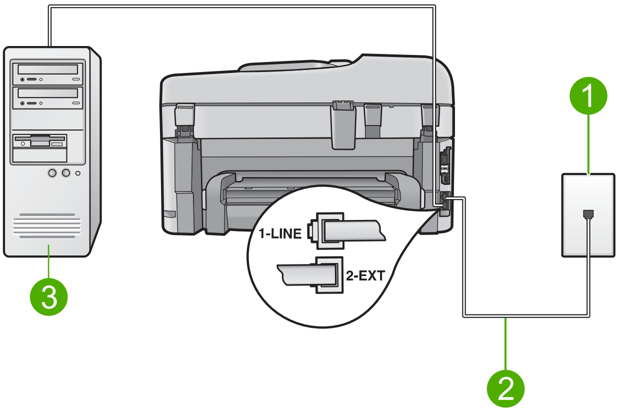
ファクス着信に直接応答してください。 そうしないと HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

ケース G：同じ回線でファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムを一緒に利用する (電話の着信なし)

電話を受け付けないファクス回線を利用し、この回線にコンピュータ ダイヤルアップ モデムを接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

コンピュータ ダイヤルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているので、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用することができません。たとえば、コンピュータ ダイヤルアップ モデムを使用して電子メールを送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

図 2-6 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。
3	モデム搭載コンピュータ

コンピュータ ダイヤルアップ モデムの環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
3. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

4. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

   注記 モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

5. **自動応答** の設定をオンにします。
6. (オプション)[**応答呼び出し回数**] 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
7. ファクス テストを実行します。

電話が鳴ると、[**応答呼び出し回数**] で設定した数だけ呼び出し音が鳴った後に HP Photosmart が自動応答します。そして、ファクス受信トーンを送信側ファクスに対して発信し、ファクスを受信します。

ケース H：電話とファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線にコンピュータ ダイヤルアップ モデムも接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

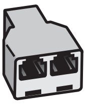
コンピュータ ダイヤルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているので、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用するこ

とができません。たとえば、コンピュータ ダイヤルアップ モデムを使用して電子メールを送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

コンピュータの電話ポートの数により、コンピュータに HP Photosmart をセットアップする方法は 2 種類あります。はじめる前に、コンピュータの電話ポートが 1 つか 2 つかを確認してください。

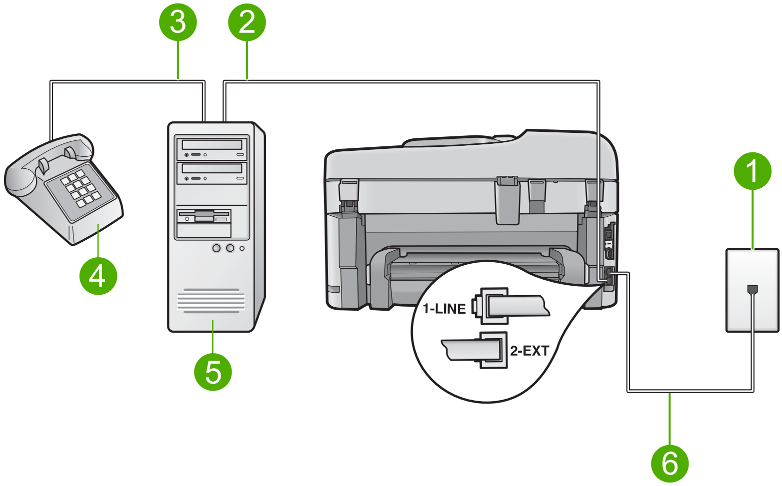
• コンピュータに 1 つの電話ポートしかない場合、以下に示すようにパラレル スプリッター (カプラーとも呼びます) を購入する必要があります(パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。

図 2-7 パラレル スプリッターの例



- コンピュータの電話ポートが 2 つなら、下記の手順で HP Photosmart をセット アップしてください。

図 2-8 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	コンピュータの "IN" 電話ポート
3	コンピュータの "OUT" 電話ポート
4	電話
5	モデム搭載コンピュータ
6	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

電話ポートが 2 つあるコンピュータと同じ電話回線上に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
3. 電話をコンピュータ ダイヤルアップ モデムの背面の"OUT"ポートにつなぎます。

4. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

5. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

   注記 モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

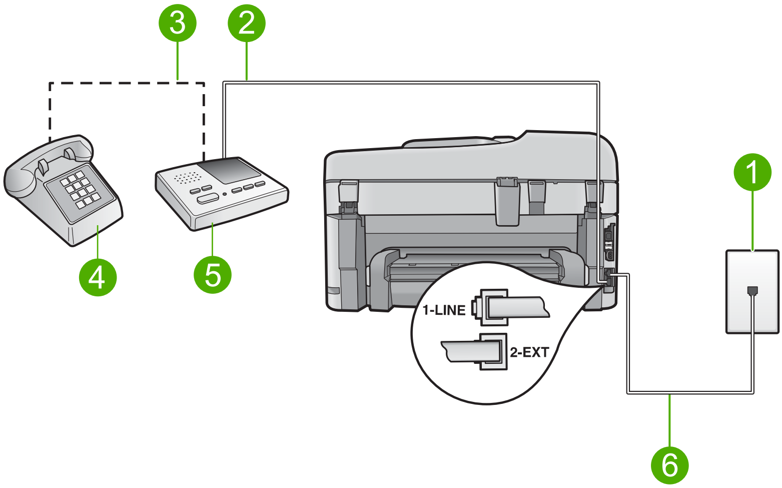
6. ここで、HP Photosmart でのファクス呼び出し音の応答方法を、自動または手動に決めます。
   - 着信に **自動** で応答する設定の場合は、HP Photosmart がすべての着信に応答し、ファクスを受信します。この場合、HP Photosmart は、ファクスと電話を区別できません。着信が電話であると思われる場合、HP Photosmart が着信に応答する前に自分で応答する必要があります。
     HP Photosmart で着信を自動的に受信するには、**自動応答** 設定をオンにします。
   - ファクスを **手動** で受信する設定の場合は、ファクス受信に直接応答しなければ、HP Photosmart でファクスを受信できません。手動で着信に応答するように HP Photosmart を設定するには、**自動応答** をオフにします。
7. ファクス テストを実行します。

HP Photosmart が着信に応答する前に受話器を取って、送信側ファクス機からのファクス トーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答します。

ケース I : 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話番号で留守番電話も接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

図 2-9 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	留守番電話の "IN" ポート
3	留守番電話の "OUT" ポート
4	電話機 (オプション)
5	留守番電話
6	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. 留守番電話のコードを壁側モジュラー ジャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。

> **注記** HP Photosmart に留守番電話を直接接続していないと、送信側ファクスからのファクス トーンが留守番電話に記録されてしまい、HP Photosmart でファクスを受信できないことがあります。

3. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

4. (オプション) 留守番電話に電話が内蔵されていない場合は、必要に応じて留守番電話の背面にある "OUT" ポートに電話をつなぐこともできます。

   注記 留守番電話が外部の電話に接続できない場合、留守番電話と電話の両方を HP Photosmart に接続するためにパラレル スプリッター (カプラーとも呼ぶ) を購入および使用します。これらの接続には、標準の電話コードを使用できます。

5. **自動応答** の設定をオンにします。
6. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
7. HP Photosmart の [**応答呼び出し回数**] 設定を変更し、呼び出し回数をサポートしている最大数に設定します(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。
8. ファクス テストを実行します。

電話が鳴ると、設定済みの呼び出し回数後に留守番電話が応答し、録音しておいた応答メッセージが再生されます。この間、HP Photosmart は呼び出し音を監視し、ファクス トーンが鳴らないか聞いています。ファクス受信トーンを検出すると、HP Photosmart はファクス受信トーンを発信し、ファクスを受信します。ファクス トーンが検出されないと、HP Photosmart は回線の監視を中止し、留守番電話は音声メッセージを録音できます。

ケース J：電話とファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムと留守番電話を一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線にコンピュータ ダイヤルアップ モデムと留守番電話も接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

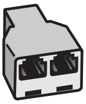
コンピュータ ダイヤルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているので、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用することができません。たとえば、コンピュータ ダイヤルアップ モデムを使

用して電子メールを送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

コンピュータの電話ポートの数により、コンピュータに HP Photosmart をセットアップする方法は 2 種類あります。はじめる前に、コンピュータの電話ポートが 1 つか 2 つかを確認してください。

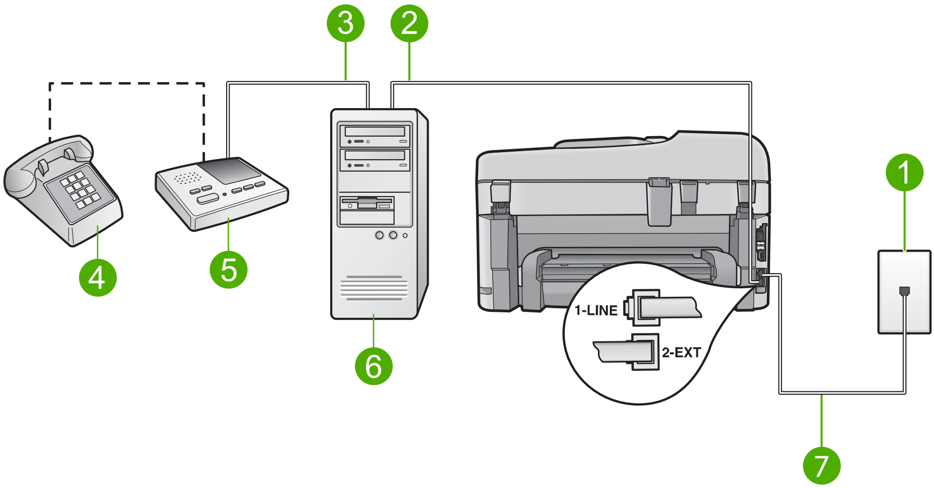
- コンピュータに 1 つの電話ポートしかない場合、以下に示すようにパラレル スプリッター (カプラーとも呼びます) を購入する必要があります(パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。

図 2-10 パラレル スプリッターの例



- コンピュータの電話ポートが 2 つなら、下記の手順で HP Photosmart をセットアップしてください。

図 2-11 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	コンピュータの "IN" 電話ポート
3	コンピュータの "OUT" 電話ポート
4	電話機 (オプション)
5	留守番電話
6	モデム搭載コンピュータ
7	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します

電話ポートが 2 つあるコンピュータと同じ電話回線上に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。

3. 留守番電話のコードを壁側のモジュラージャックから抜き、コンピュータ モデムの背面の “OUT” ポートに接続します。
   こうすると、たとえコンピュータ モデムの方が先に回線に接続されていても、HP Photosmart と留守番電話の間を直接接続できます。

   注記 留守番電話をこのように接続していないと、送信側ファクスからのファクス トーンが留守番電話に記録されてしまい、HP Photosmart でファクスを受信できないことがあります。

4. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

5. (オプション) 留守番電話に電話が内蔵されていない場合は、必要に応じて留守番電話の背面にある "OUT" ポートに電話をつなぐこともできます。

   注記 留守番電話が外部の電話に接続できない場合、留守番電話と電話の両方を HP Photosmart に接続するためにパラレル スプリッター (カプラーとも呼ぶ) を購入および使用します。これらの接続には、標準の電話コードを使用できます。

6. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

   注記 モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

7. **自動応答** の設定をオンにします。
8. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
9. HP Photosmart の **[応答呼び出し回数]** 設定を変更し、呼び出し回数をサポートしている最大数に設定します (呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。
10. ファクス テストを実行します。

電話が鳴ると、設定済みの呼び出し回数後に留守番電話が応答し、録音しておいた応答メッセージが再生されます。この間、HP Photosmart は呼び出し音を監視し、ファクス トーンが鳴らないか聞いています。ファクス受信トーンを検出すると、HP Photosmart はファクス受信トーンを発信し、ファクスを受信します。ファクス トーンが検出されないと、HP Photosmart は回線の監視を中止し、留守番電話は音声メッセージを録音できます。

ケース K： 電話とファクスとコンピュータ ダイヤルアップ モデムとボイス メールを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線でコンピュータ ダイヤルアップ モデムも利用して電話会社からボイスメール サービスも利用する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

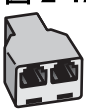
注記 ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。すべてのファクスを手動で受信する必要があります。受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。これ以外にファクスを自動受信するには、電話会社に問い合わせて着信識別を利用するか、ファクス専用の別回線を取得してください。

コンピュータ ダイヤルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているので、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用することができません。 たとえば、コンピュータ ダイヤルアップ モデムを使用して電子メールを送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

コンピュータの電話ポートの数により、コンピュータに HP Photosmart をセットアップする方法は 2 種類あります。 はじめる前に、コンピュータの電話ポートが 1 つか 2 つかを確認してください。

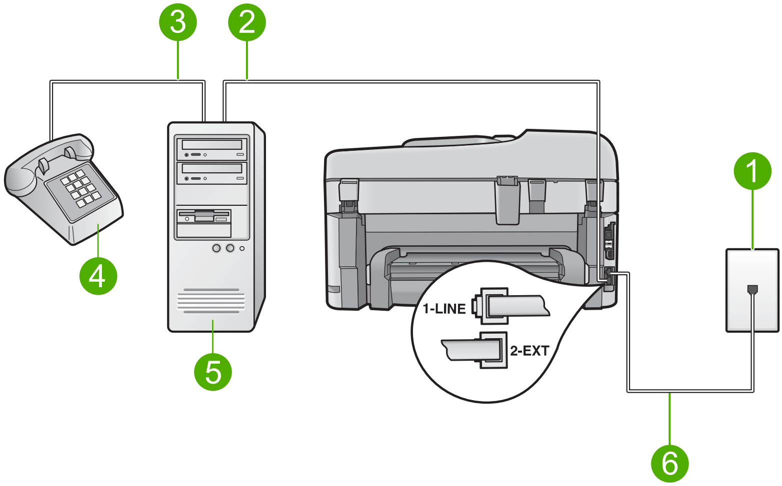
- コンピュータに 1 つの電話ポートしかない場合、以下に示すようにパラレル スプリッター (カプラーとも呼びます) を購入する必要があります (パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。 前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。

  図 2-12 パラレル スプリッターの例

• コンピュータの電話ポートが 2 つなら、下記の手順で HP Photosmart をセット アップしてください。

図 2-13 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	コンピュータの "IN" 電話ポート
3	コンピュータの "OUT" 電話ポート
4	電話
5	モデム搭載コンピュータ
6	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

電話ポートが 2 つあるコンピュータと同じ電話回線上に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
3. 電話をコンピュータ ダイヤルアップ モデムの背面の "OUT" ポートにつなぎます。

4. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

5. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

   注記 モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

6. **自動応答** の設定をオフにします。
7. ファクス テストを実行します。

ファクス着信に直接応答してください。 そうしないと HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

ファクスのセットアップ方法

国または地域ごとのファクスのセットアップ方法の詳細については、以下に示すファクス構成専用 Web サイトを参照してください。

オーストリア	www.hp.com/at/faxconfig
ドイツ	www.hp.com/de/faxconfig
スイス(フランス語)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
スイス(ドイツ語)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
イギリス	www.hp.com/uk/faxconfig
スペイン	www.hp.com/es/faxconfig
オランダ	www.hp.com/nl/faxconfig
ベルギー (フランス語)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
ベルギー(ドイツ語)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
ポルトガル	www.hp.com/pt/faxconfig
スウェーデン	www.hp.com/se/faxconfig

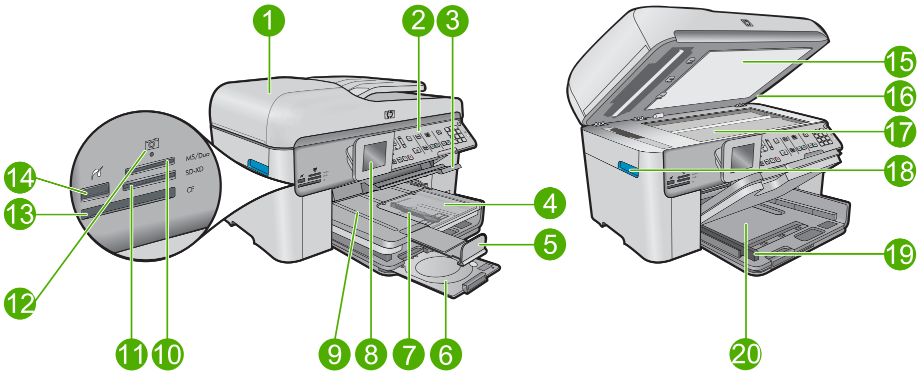
(続き)

フィンランド	www.hp.com/fi/faxconfig
デンマーク	www.hp.com/dk/faxconfig
ノルウェー	www.hp.com/no/faxconfig
アイルランド	www.hp.com/ie/faxconfig
フランス	www.hp.com/fr/faxconfig
イタリア	www.hp.com/it/faxconfig
南アフリカ	www.hp.com/za/faxconfig
ポーランド	www.hp.pl/faxconfig
ロシア	www.hp.ru/faxconfig
北米	www.hp.com/us/faxsetup

3　HP Photosmart を知ろう

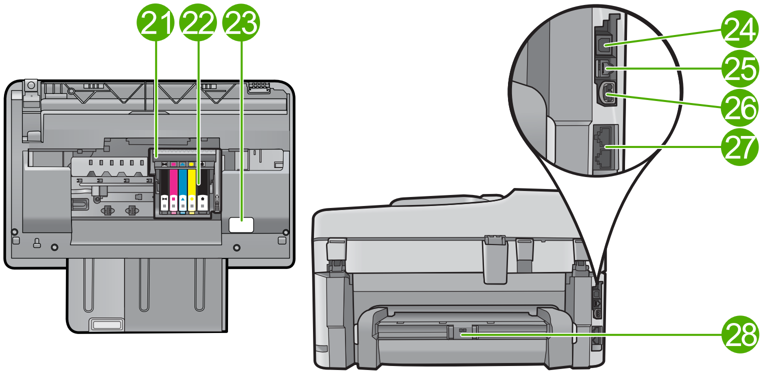
プリンタ各部の名称

- **プリンタ前面**



1	自動ドキュメント フィーダ
2	コントロール パネル
3	CD/DVD トレイ アクセス ハンドルと CD/DVD トレイ
4	フォト トレイ
5	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
6	CD/DVD ホルダーと CD/DVD ホルダー収納エリア
7	フォト トレイの横方向用紙ガイド
8	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
9	排紙トレイ
10	Secure Digital および xD カード用メモリ カード スロット
11	Memory Stick カード用メモリ カード スロット
12	フォト ランプ
13	CompactFlash カード用メモリ カード スロット
14	カメラまたはその他のストレージ デバイス用、前面 USB/PictBridge ポート
15	原稿押さえ
16	カバー
17	ガラス面
18	カートリッジ ドア アクセス ハンドル
19	メイン給紙トレイの横方向用紙ガイド
20	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)

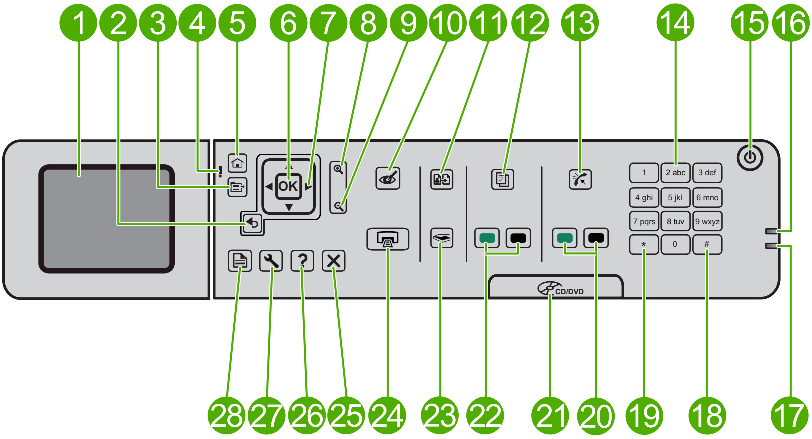
• **プリンタの上面および背面図**



21	プリントヘッド アセンブリ
22	カートリッジ アクセス エリア
23	モデル番号の位置
24	後部 USB ポート
25	Ethernet ポート
26	電源コネクタ (HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください)
27	1-LINE (ファクス) および 2-EXT (電話) ポート
28	両面印刷モジュール

コントロール パネルの機能

図 3-1 コントロール パネルの機能

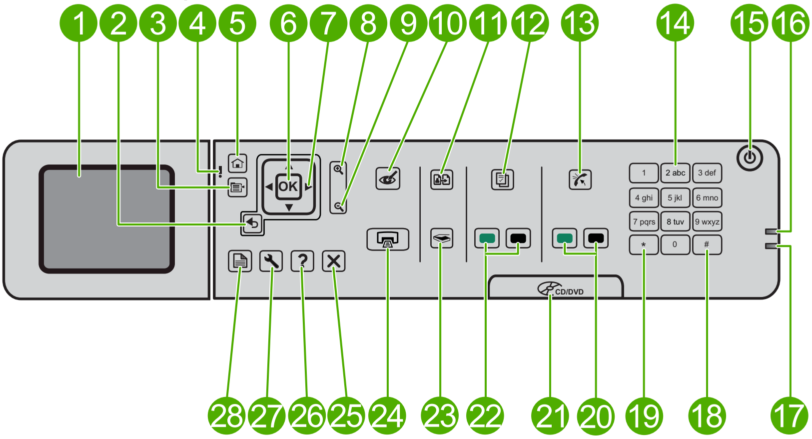


1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ) : メニュー、写真、およびメッセージを表示します。ディスプレイは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。
2	戻る : 前の画面に戻ります。
3	メニュー: 現在のディスプレイに関連するオプションのセットを表示します。
4	注意ランプ:問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
5	ホーム : [ホーム] 画面 (本製品の電源をオンにしたときのデフォルト画面) に戻ります。
6	**OK** : メニュー設定、値、または写真を選択します。
7	ナビゲーション パッド : 写真とメニュー オプション間を移動します。
8	ズームイン : 写真を拡大表示します。このボタンをナビゲーション パッドの矢印と一緒に使って、印刷前に写真をトリミングすることができます。
9	ズームアウト : 写真をズーム アウトして、表示範囲を広げます。
10	**赤目除去** : 赤目除去機能のオンとオフを切り替えます。この設定は印刷待ちのすべての写真に適用されます。

11	**写真を再印刷**： ガラス面に置いたオリジナル原稿のコピーを作成します。
12	**クイックフォーム**： 学校向け用紙、五線紙、迷路、チェックリストなど、さまざまな記入用紙を印刷します。
13	**自動応答**：自動応答機能のオンとオフを切り替えます。お使いの電話回線のサービスや機器によって推奨する設定は異なります。
14	キーパッド： ファクス番号や値、文字を入力します。
15	[**オン**]： 製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源コードを抜きます。
16	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプ： [**ワイヤレス ラジオ**] がオンであることを示します。
17	Bluetooth インジケータ ランプ： [**Bluetooth ラジオ**] がオンであることを示します。
18	**スペース**: ファクス操作で使用するスペースとシャープ記号を入力します。
19	**記号**： ファクス操作で使用する記号とアスタリスクを入力します。
20	**ファクス スタート**： モノクロまたはカラー ファクスを送信または受信します。
21	CD/DVD アクセスドア ハンドル：CD/DVD トレイを下げます。
22	**コピー スタート**： モノクロまたはカラー コピーを開始します。
23	**スキャン スタート**： スキャンの送信先を指定するスキャン メニューを開きます。
24	**フォト プリント**： メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。
25	キャンセル： 現在の操作を停止します。
26	**ヘルプ**： 表示中の内容に関するヘルプを利用できます。
27	**セットアップ**： 製品設定を変更したり、メンテナンス機能を実行するセットアップ メニューが開きます。
28	**両面**： 両面コピーまたはファクスに設定を変更できる両面印刷メニューが開きます。

コントロール パネルの機能 (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

図 3-2 コントロール パネルの機能 (HP Photosmart Premium Fax C309b series)



1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ) : メニュー、写真、およびメッセージを表示します。ディスプレイは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。
2	戻る : 前の画面に戻ります。
3	メニュー : 現在のディスプレイに関連するオプションのセットを表示します。
4	注意ランプ:問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
5	ホーム : [ホーム] 画面 (本製品の電源をオンにしたときのデフォルト画面) に戻ります。
6	**OK** : メニュー設定、値、または写真を選択します。
7	ナビゲーション パッド : 写真とメニュー オプション間を移動します。
8	ズームイン : 写真を拡大表示します。このボタンをナビゲーション パッドの矢印と一緒に使って、印刷前に写真をトリミングすることができます。
9	ズームアウト : 写真をズーム アウトして、表示範囲を広げます。
10	**赤目除去** : 赤目除去機能のオンとオフを切り替えます。この設定は印刷待ちのすべての写真に適用されます。

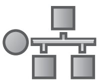
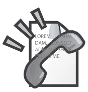
11	この機能はサポートされていません。
12	**クイックフォーム**： 学校向け用紙、五線紙、迷路、チェックリストなど、さまざまな記入用紙を印刷します。
13	**自動応答**： 自動応答機能のオンとオフを切り替えます。お使いの電話回線のサービスや機器によって推奨する設定は異なります。
14	キーパッド： ファクス番号や値、文字を入力します。
15	[**オン**]： 製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源コードを抜きます。
16	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプ： [**ワイヤレス ラジオ**] がオンであることを示します。
17	Bluetooth インジケータ ランプ： [**Bluetooth ラジオ**] がオンであることを示します。
18	**スペース**： ファクス操作で使用するスペースとシャープ記号を入力します。
19	**記号**： ファクス操作で使用する記号とアスタリスクを入力します。
20	**ファクス スタート**： モノクロまたはカラー ファクスを送信または受信します。
21	CD/DVD アクセスドア ハンドル：CD/DVD トレイを下げます。
22	**PC コピーの開始**： コンピュータからモノクロまたはカラー コピーを開始します。
23	**スキャン スタート**： スキャンの送信先を指定するスキャン メニューを開きます。
24	**フォト プリント**： メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。
25	キャンセル： 現在の操作を停止します。
26	**ヘルプ**： 表示中の内容に関するヘルプを利用できます。
27	**セットアップ**： 製品設定を変更したり、メンテナンス機能を実行するセットアップ メニューを開きます。
28	**両面**： 両面コピーまたはファクスに設定を変更できる両面印刷メニューが開きます。

注記 コピーを作成するには、HP Photosmart とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、コピーを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。

モデル番号を確認するには、カートリッジの近くにあるラベルを参照してください。

表示アイコン

画面の右上に、HP Photosmart に関する重要な情報を示す以下のアイコンが表示される場合があります。

アイコン	用途
	すべてのインク カートリッジのインク レベルが 50% 以上であることを示します。
	1 つまたは複数のインク カートリッジのインク残量が少なくなっていることを示します。印刷品質に満足できなくなったときには、インク カートリッジを交換する必要があります。
	不明なインク カートリッジがセットされていることを示します。 インク カートリッジに他社製のインクが入っている場合にこのアイコンが表示されます。
	有線ネットワーク接続されていることを示します。
	[自動応答] アイコンがディスプレイ上に表示されている場合は、HP Photosmart はファクスを自動的に受信します。アイコンが表示されていない場合は、ファクスを手動で受信する必要があります。
	ワイヤレス ネットワーク接続があるかどうか、またその信号の強さを表示します。
	アドホック ワイヤレス ネットワーク接続の有無を表示します。

(続き)

アイコン	用途
	[**Bluetooth ラジオ**] がオンで、HP Photosmart で Bluetooth 接続の準備ができていることを表示します。

4　用紙の基本

HP Photosmart には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

デフォルトでは、HP Photosmart は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

推奨するフォト印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

注記　自動認識対応 HP Photosmart に装備されたセンサーは、用紙の自動認識マークを読み取って、用紙の種類、印刷品質、サイズなどのプリンタ設定を自動的に調整します。このため、印刷時間が短縮し、優れた印刷品質を得ることができます。用紙が正しくセットされていない場合、警告メッセージも表示されます。タブ付きフォト用紙に印刷する場合、自動認識テクノロジーにより、プリンタがタブ上に印刷しないよう調整されます。

自動認識対応 HP フォト用紙かどうかは、パッケージにこのシンボルがあることを確認してください。

エヴリデイフォト用紙
カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP フォト バリュー パック
HP フォト バリュー パックは、ＨＰ 純正カートリッジとＨＰ アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。ＨＰ 純正インクとＨＰ アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙
この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。 鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP フォト バリュー パック

HP フォト バリュー パックは、ＨＰ 純正カートリッジと ＨＰ アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。ＨＰ 純正インクと ＨＰ アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

推奨する印刷可能 CD/DVD ディスク

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP ディスクを推奨します。

国/地域によっては、入手できないディスクもあります。

インクジェットで印刷可能な CD/DVD ディスク

インクジェットで印刷可能な CD および DVD の光学ディスクは、白および銀色両方のつや消し仕上げで提供されています。ディスクの表面にタイトルやグラフィック、写真を印刷して、個性的な CD や DVD を作成します。

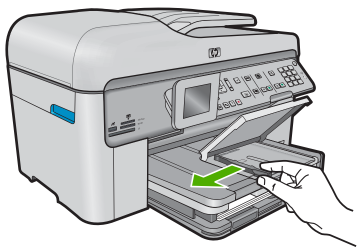
メディアのセット

▲ 以下のいずれかを実行します。

10 x 15 cm (4 x 6 インチ) 用紙のセット

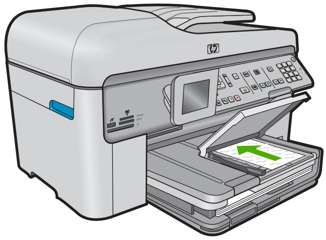
a. フォト トレイのカバーを上げます。

- フォト トレイのカバーを上げて、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



b. 用紙を取り付けます。

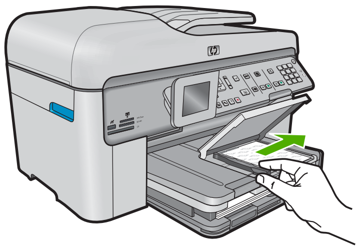
- 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。



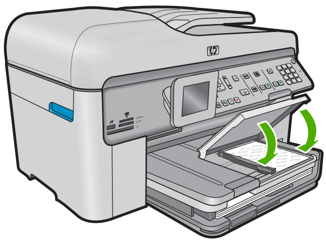
□ 用紙の束を奥まで差し込んでください。

> 注記 お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

□ 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



c. フォト トレイのカバーを下げます。



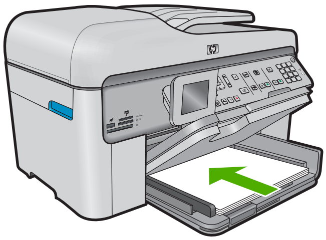
A4 または 8.5 x 11 インチ用紙のセット

a. 排紙トレイを上げます。

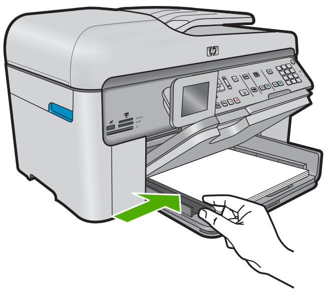
□ 給紙トレイを上げて、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



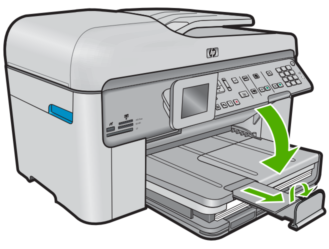
b. 用紙をセットします。
- 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束をメイン給紙トレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



c. 排紙トレイを下げます。
- 排紙トレイを下げて、延長トレイを止まるまで手前に引き出します。延長トレイの端にある用紙ストッパーを立てます。



注記 リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙ストッパーを閉じておいてください。

封筒のセット

a. 排紙トレイを上げます。

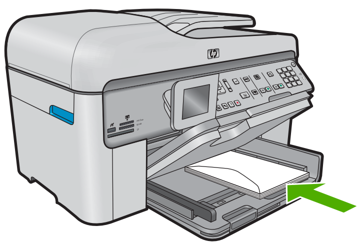
- 給紙トレイを上げて、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



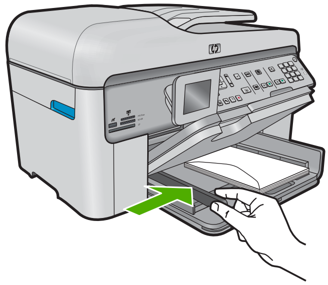
- メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

b. 封筒をセットします。

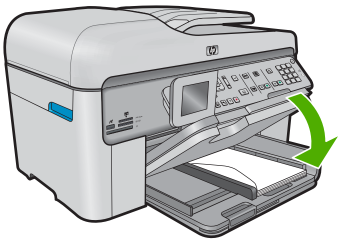
- メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。



- 用紙の束を奥まで差し込みます。
- 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。



c. 排紙トレイを下げます。



関連トピック

65 ページの [用紙に関する情報]

用紙に関する情報

HP Photosmart では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がり、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP 純正用紙は、最高の品質が得られるよう設計されています。さらに、次のヒントに従います。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。

- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

5 印刷

関連トピック

• 61 ページの [メディアのセット]
• 57 ページの [推奨するフォト印刷用紙]
• 58 ページの [推奨する印刷用紙]
• 61 ページの [推奨する印刷可能 CD/DVD ディスク]

ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

   注記 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

関連トピック

• 58 ページの [推奨する印刷用紙]
• 61 ページの [メディアのセット]
• 89 ページの [印刷解像度の表示]
• 90 ページの [印刷機能のショートカットの使用]

印刷

- 92 ページの [デフォルトの印刷設定]
- 353 ページの [現在のジョブの停止]

写真の印刷

- 69 ページの [コンピュータに保存された写真を印刷する]
- 72 ページの [メモリ カードまたは USB ストレージ デバイスから写真を印刷する]

コンピュータに保存された写真を印刷する

フチ無し画像を印刷するには

1. 2L 判 用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙サイズ]** 一覧で、**[詳細]** をクリックして、フォト トレイにセットしたフォト用紙のサイズを選択します。
   フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し]** チェック ボックスが有効になります。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 用紙の種類が **[普通紙]**、 またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

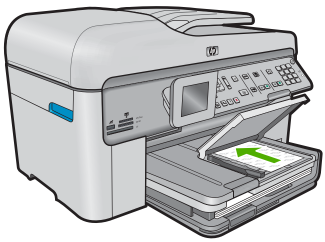
印刷

8. **[フチ無し]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
   フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 2L 判 までの大きさの用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。



2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙サイズを選択します。
用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンタ ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

注記　最高の dpi 解像度を実現するには、サポートされている種類のフォト用紙に対して **[最大 dpi]** 設定を使用できます。**[最大 dpi]** が印刷品質ドロップダウンリストにない場合は、**[詳細設定]** タブから有効にできます。詳細については、88 ページの [最大 dpi を使用した印刷]を参照してください。

---

9. **[HP Real Life テクノロジ]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   - **[オフ]**：画像に **[HP Real Life Technologies]** を適用しません。
   - **[標準]**：低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
11. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。
   - **[高品質]**：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
   - **[黒インクのみ]**：このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。
12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

関連トピック

- 57 ページの [推奨するフォト印刷用紙]
- 61 ページの [メディアのセット]
- 88 ページの [最大 dpi を使用した印刷]
- 89 ページの [印刷解像度の表示]
- 90 ページの [印刷機能のショートカットの使用]
- 92 ページの [デフォルトの印刷設定]
- 353 ページの [現在のジョブの停止]

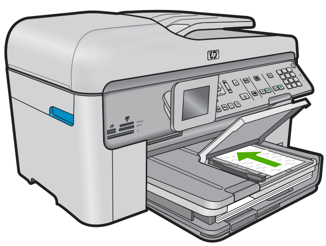
メモリ カードまたは USB ストレージ デバイスから写真を印刷する

▲ 以下のいずれかを実行します。

小さなサイズの用紙に 1 枚の写真を印刷する

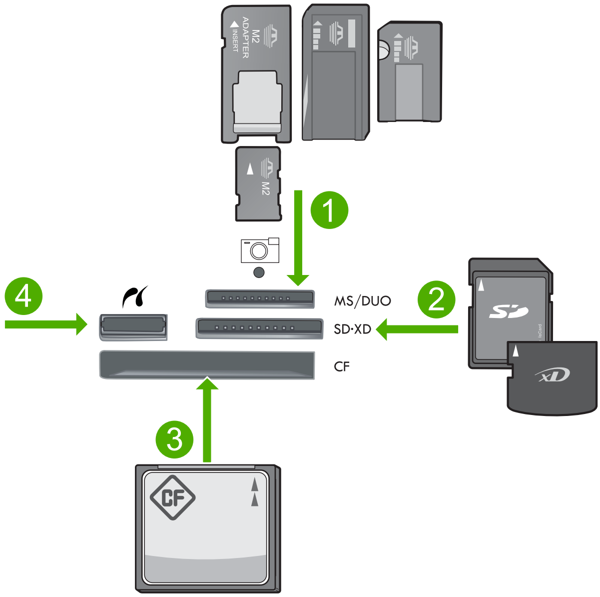
a. 用紙をセットします。

□ 2L 判までの大きさのフォト用紙をフォト トレイにセットします。



b. 画像の入ったデバイスを挿入します。

印刷



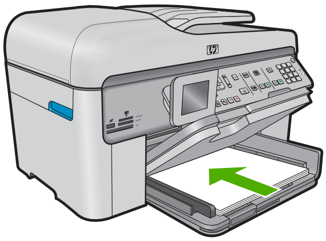
1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

c. 写真を選択します。
- **[表示と印刷]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。
- コピー枚数を増やして **OK** を押します。
- 印刷ジョブをプレビューするには、**OK** をクリックします。

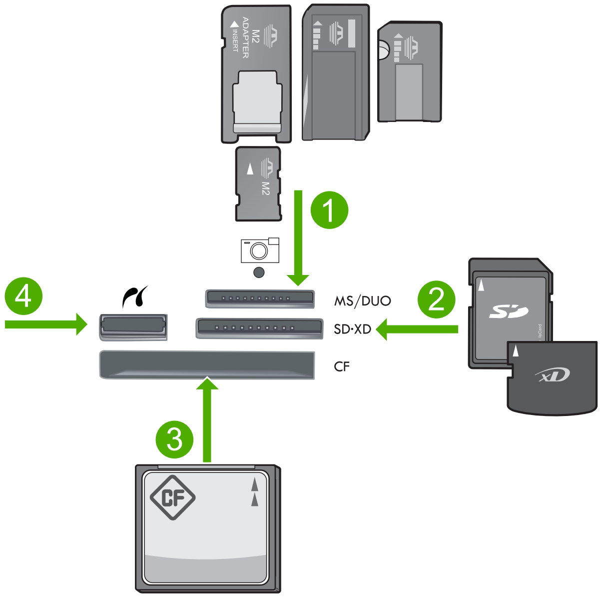
d. 写真を印刷します。
- **フォト プリント** を押します。

フルサイズの用紙に 1 枚の写真を印刷する

a. 用紙をセットします。
 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



b. 画像の入ったデバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

c. 写真を選択します。
- **[表示と印刷]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。
- コピー枚数を増やして **OK** を押します。

d. ページ レイアウトを変更します。
- 印刷ジョブをプレビューするには、**OK** をクリックします。
- 印刷設定を変更するには、メニュー を押します。

□ [**レイアウト**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
□ [**フチ無し A4**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
□ 戻る を押します。

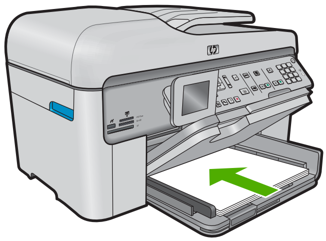
e. 写真を印刷します。

□ **フォト プリント** を押します。

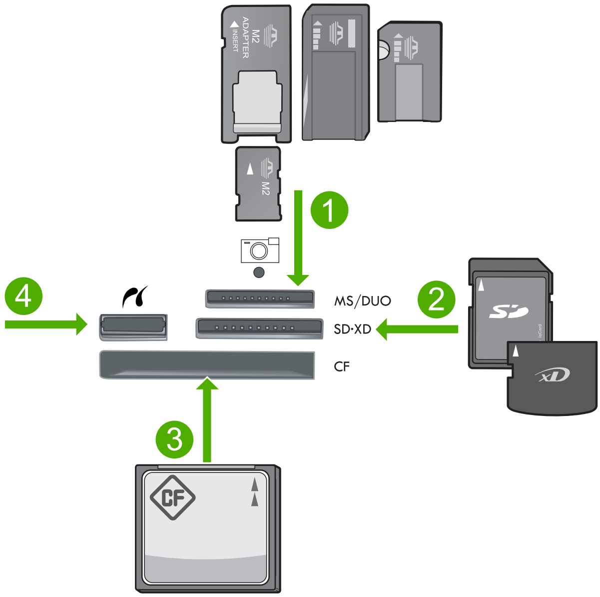
フルサイズの用紙に複数の写真を印刷する

a. 用紙をセットします。

□ 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



b. 画像の入ったデバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

c. 写真を選択します。
- **[表示と印刷]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。
- コピー枚数を増やして **OK** を押します。

d. ページ レイアウトを変更します。
- 印刷ジョブをプレビューするには、**OK** をクリックします。
- 印刷設定を変更するには、メニュー を押します。

□ [**レイアウト**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
□ [**A4 に 10x15**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
□ 戻る を押します。

e. 写真を印刷します。
□ **フォト プリント** を押します。

関連トピック

- 57 ページの [推奨するフォト印刷用紙]
- 92 ページの [印刷前の写真の編集]
- 353 ページの [現在のジョブの停止]

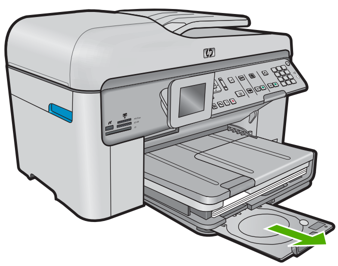
CD/DVD の作成

▲ 以下のいずれかを実行します。

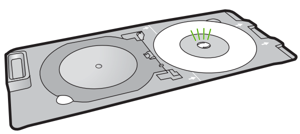
レギュラー サイズの CD/DVD に印刷する

a. ラベルのデザインを決めます。

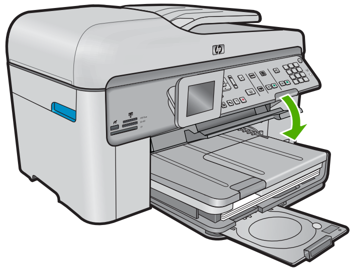
b. CD/DVD をセットします。
□ ストレージから CD/DVD ホルダーを取り出します。



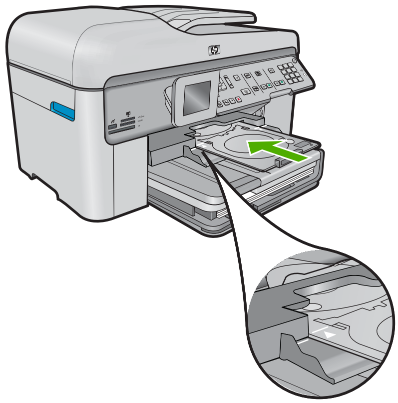
□ インクジェットで印刷可能なメディアを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにしっかりと固定します。



□ CD/DVD トレイを下げます。



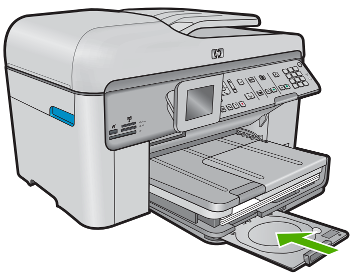
 ホルダー上の線がトレイ上の緑色の線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。



c. CD/DVD に印刷します。

 OK をクリックして印刷ジョブを開始します。

d. ホルダーを戻してトレイを閉じます。



小さなサイズの CD/DVD に印刷する

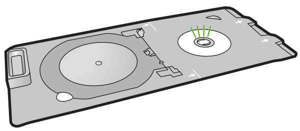
a. ラベルのデザインを決めます。

b. CD/DVD をセットします。

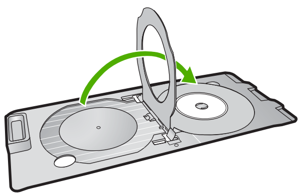
 ストレージから CD/DVD ホルダーを取り出します。



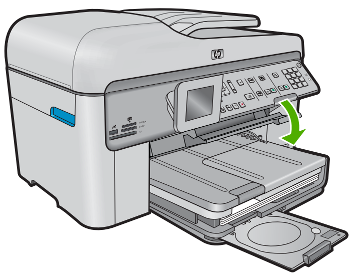
□ インクジェットで印刷可能なメディアを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにしっかりと固定します。



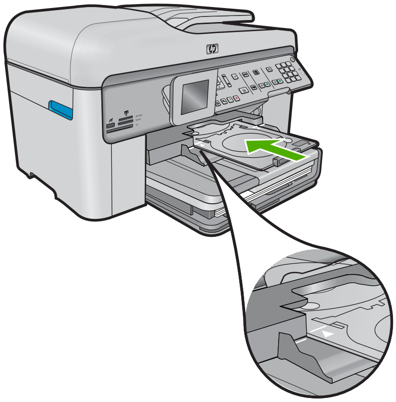
□ CD/DVD ホルダーのリングを CD/DVD にかぶせます。



□ CD/DVD トレイを下げます。



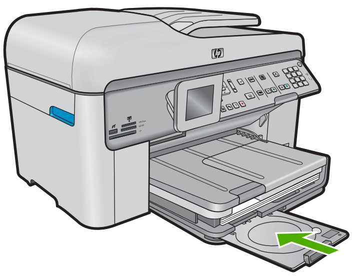
□ ホルダー上の線がトレイ上の緑色の線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。



c. CD/DVD に印刷します。

 OK をクリックして印刷ジョブを開始します。

d. ホルダーを戻してトレイを閉じます。



関連トピック

• 61 ページの [推奨する印刷可能 CD/DVD ディスク]
• 353 ページの [現在のジョブの停止]

クリエイティブなプロジェクトの印刷

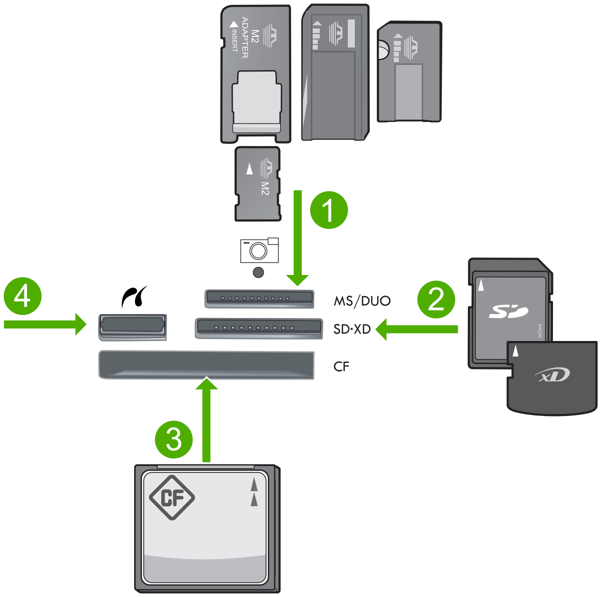
▲ 以下のいずれかを実行します。

アルバム ページのプリント

a. 用紙をセットします。

 2L 判までの大きさのフォト用紙はフォト トレイに、フル サイズのフォト用紙はメイン給紙トレイにセットします。

b. 画像の入ったデバイスを挿入します。



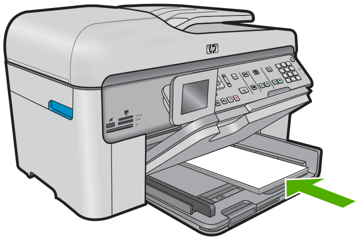
1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用前面 USB ポート/Pictbridge

c. プロジェクト タイプを選択します。
- **[作成]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- **[アルバム ページ]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

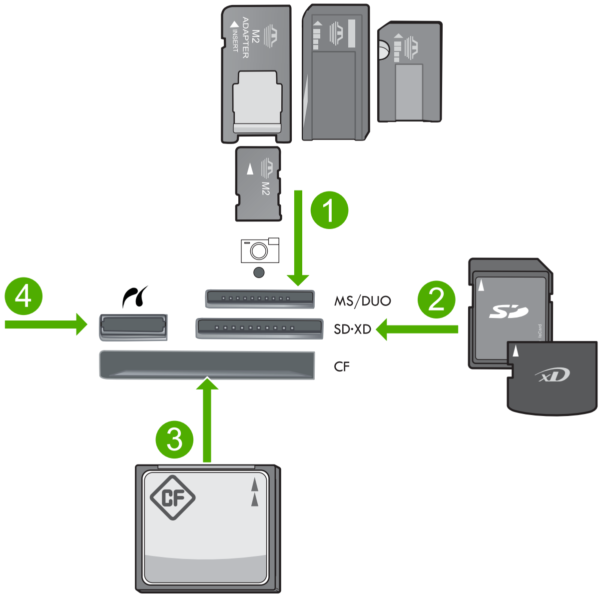
d. 画面の説明に従います。

パノラマ写真の印刷

a. 用紙をセットします。
- 10 x 30 cm (4 x 12 インチ) のパノラマ用紙をメイン給紙トレイにセットします。



b. 画像の入ったデバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

c. プロジェクト タイプを選択します。
- **[作成]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- **[パノラマ印刷]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

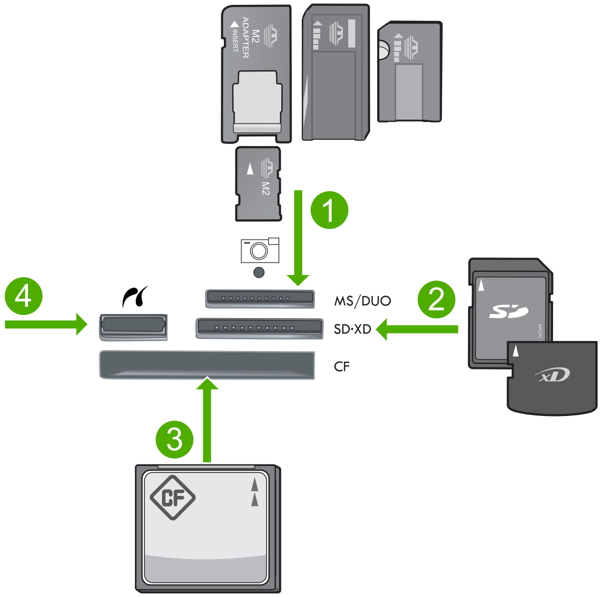
d. 写真を選択します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。
- コピー枚数を増やして **OK** を押します。
- 印刷ジョブをプレビューするには、**OK** をクリックします。

e. 写真を印刷します。
- **フォト プリント** を押します。

定期券サイズの写真の印刷

a. 用紙をセットします。
- 2L 判までの大きさのフォト用紙はフォト トレイに、フルサイズのフォト用紙はメイン給紙トレイにセットします。

b. 画像の入ったデバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

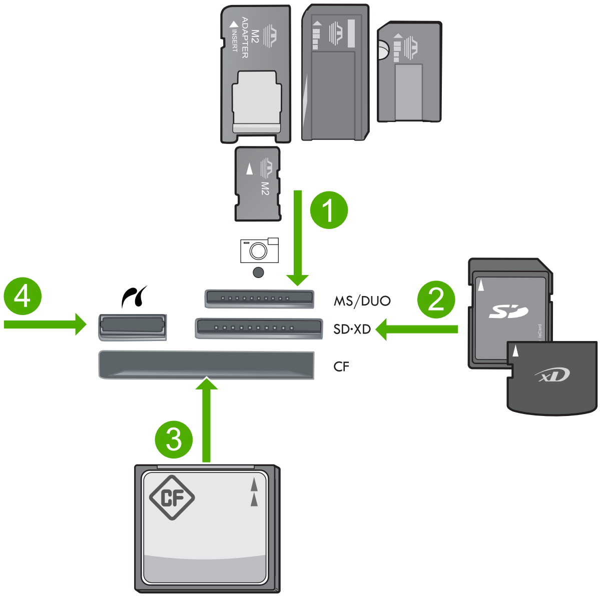
c. プロジェクト タイプを選択します。
- **[作成]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- **[定期券サイズ]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

d. 画面の説明に従います。

パスポート写真の印刷

a. 用紙をセットします。
- 2L 判までの大きさのフォト用紙はフォト トレイに、フルサイズのフォト用紙はメイン給紙トレイにセットします。

b. 画像の入ったデバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

c. プロジェクト タイプを選択します。
- [**作成**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- [**パスポートサイズ**] をハイライト表示し、**OK** を押します。

d. 画面の説明に従います。

関連トピック

- 58 ページの [推奨する印刷用紙]
- 92 ページの [印刷前の写真の編集]
- 353 ページの [現在のジョブの停止]

Web ページの印刷

HP Photosmart では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用している場合、**[HP Smart Web Printing]** をご使用いただけます。このツールを使用すると何をどのように印刷するかをコントロールでき、簡単で印刷後のレイアウトが予測できる Web 印刷を行えます。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。
   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

印刷

ヒント Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

フォームとテンプレートの印刷 (クイックフォーム)

HP Photosmart は、細罫、太罫ノート紙、グラフ紙、チェック リスト、カレンダー (一部のモデルでは使用できません)、普通紙または A4 レターサイズの五線紙など、標準的なフォームを印刷するためのテンプレートを内蔵しています。印刷のたびに毎回パターンが変化する、ドットや面白迷路などのゲームを印刷することもできます。

コントロール パネルからフォームを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. **クイックフォーム** を押します。
   [クイックフォーム] メニューが表示されます。
3. 印刷するフォームがハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 指示があれば、もう一度フォームの種類を選択します。
5. 上矢印ボタンを押してコピー枚数を増やし、**OK** を押します。

最大 dpi を使用した印刷

高品質でシャープな画像を印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP Photosmart で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[機能]** 領域で **[最大 dpi 設定を有効にする]** チェック ボックスをチェックします。
7. **[機能]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

   注記 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

89 ページの [印刷解像度の表示]

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、選択した用紙の種類と印刷品質の組み合わせに対する印刷解像度 dpi を表示します。

印刷機能のショートカットの使用

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。 プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：10 x 15 cm および 13 x 18 cm の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]**：複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]**：HP Photosmart で両面に印刷します。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
   選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記 削除できるのは作成したショートカットのみです。 HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

印刷前の写真の編集

▲ 以下のいずれかを実行します。

写真の回転

a. 写真を選択します。
  - **[表示と印刷]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
  - 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。

b. 写真を編集します。
  - メニュー を押します。
  - **[回転]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
  - 完了後 **OK** を押します。

写真のトリミング

a. 写真を選択します。
  - **[表示と印刷]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
  - 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。

b. 写真を編集します。
  - メニュー を押します。
  - **[トリミング]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
  - 完了後 **OK** を押します。

写真の修正

a. 写真を選択します。
- [**表示と印刷**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。

b. 写真を編集します。
- メニュー を押します。
- [**写真の修正**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 目的のオプションを選択して、**OK** を押します。

フレームの追加

a. 写真を選択します。
- [**表示と印刷**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。

b. 写真を編集します。
- メニュー を押します。
- [**フレームを追加**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 目的のオプションを選択して、**OK** を押します。

明るさの調整

a. 写真を選択します。
- [**表示と印刷**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。

b. 写真を編集します。
- メニュー を押します。
- [**明度**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 明るさを設定し、**OK** を押します。

カラー効果

a. 写真を選択します。
- [**表示と印刷**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 写真をハイライト表示し、**OK** を押します。

b. 写真を編集します。
- メニュー を押します。
- [**カラー効果**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 目的のオプションを選択して、**OK** を押します。

6 スキャン

コンピュータへのスキャン

▲ 以下のいずれかを実行します。

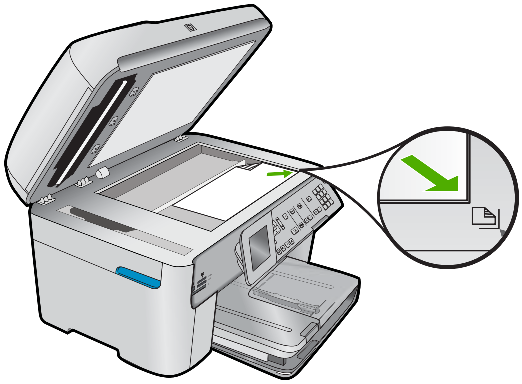
1 ページ スキャン

a. 原稿をセットします。

□ 製品のカバーを持ち上げます。



□ 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。

b. スキャンを開始します。

- **スキャン スタート** を押します。
- **[コンピュータにスキャン]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- **[HP Photosmart]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

複数ページ スキャン

a. 原稿をセットします。

- 原稿にホチキスやクリップが付いている場合は、取り除いてください。
- ドキュメント フィーダ トレイに印刷面を上にして、ページが自動検出されるまで原稿をスライドさせます。



- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

b. スキャンを開始します。
- **スキャン スタート** を押します。
- **[コンピュータにスキャン]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 目的のオプションをハイライト表示して、**OK** を押します。

関連トピック

353 ページの [現在のジョブの停止]

メモリ カードまたは USB ストレージ デバイスへのスキャン

注記 スキャンした画像を JPEG 画像として、現在挿入されているメモリ カードまたはストレージ デバイスに送信できます。また、写真印刷オプションを使用して、スキャンした画像からフチ無しプリントを作成したり、アルバム ページを作成したりできます。

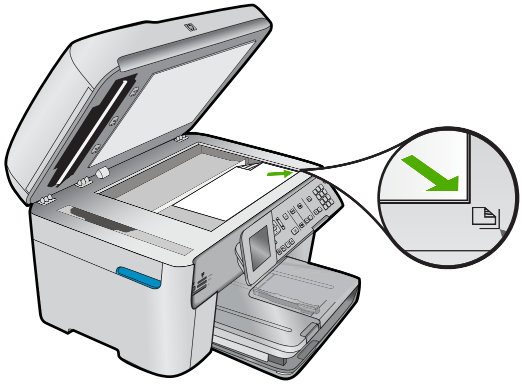
▲ 以下のいずれかを実行します。

1 ページ スキャン

a. 原稿をセットします。
- 製品のカバーを持ち上げます。



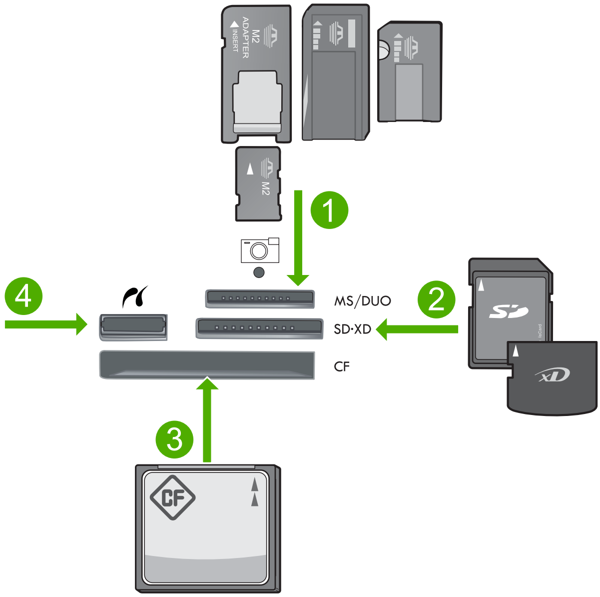
- 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



□ カバーを閉じます。

b. 画像の入ったデバイスを挿入します。

スキャン



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

c. スキャンを開始します。
- **スキャン スタート** を押します。
- [**メモリ カード にスキャン**] または [**USB フラッシュドライブにスキャンします**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 目的のオプションをハイライト表示して、**OK** を押します。

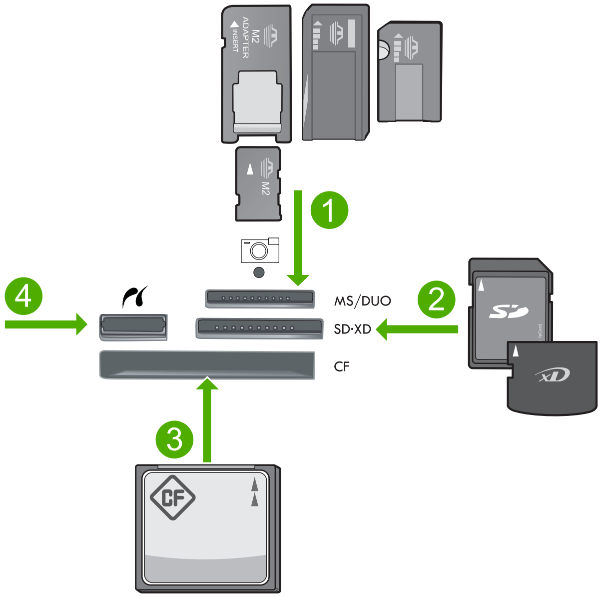
複数ページ スキャン

a. 原稿をセットします。
- 原稿にホチキスやクリップが付いている場合は、取り除いてください。
- ドキュメント フィーダ トレイに印刷面を上にして、ページが自動検出されるまで原稿をスライドさせます。



- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

b. 画像の入ったデバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

c. スキャンを開始します。
- **スキャン スタート** を押します。
- [**メモリ カード にスキャン**] または [**USB フラッシュドライブにスキャンします**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- 目的のオプションをハイライト表示して、**OK** を押します。

関連トピック

353 ページの [現在のジョブの停止]

7 コピー

注記 HP Photosmart Premium Fax C309b series をご使用の場合、製品のコピー機能の詳細については、113 ページの [コピー (HP Photosmart Premium Fax C309b series)] をご覧ください。

モデル番号を確認するには、カートリッジの近くにあるラベルを参照してください。

• 103 ページの [テキストまたは画像付きの文書のコピー]
• 117 ページの [写真のコピー (再印刷)]

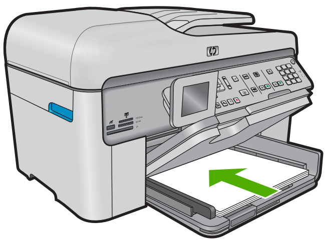
テキストまたは画像付きの文書のコピー

▲ 以下のいずれかを実行します。

片面の原稿、片面コピー

a. 用紙をセットします。

□ 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。

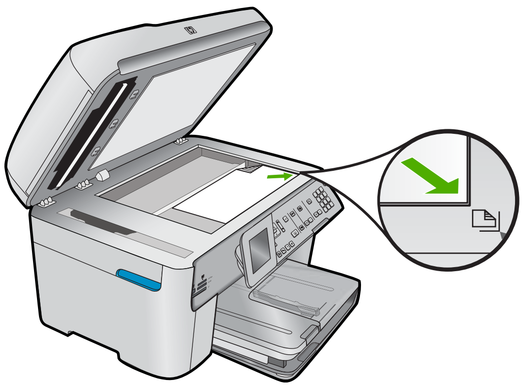


b. 原稿をセットします。

□ 製品のカバーを持ち上げます。



□ 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



□ カバーを閉じます。

c. コピー枚数を指定します。

□ **[コピー]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

□ 上矢印ボタンを押すか、キーパッドを使用してコピー枚数を増やします。

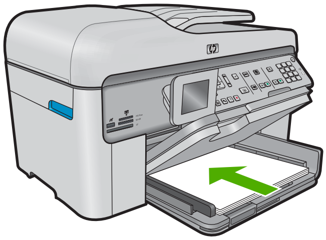
d. コピーを開始します。

□ **コピー スタート** を押します。

片面の原稿、両面コピー

a. 用紙をセットします。

□ 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



b. 原稿をセットします。

- ドキュメント フィーダ トレイに印刷面を上にして、ページが自動検出されるまで原稿をスライドさせます。



> **注記** 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットすることもできます。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

c. 両面オプションを設定します。

- コントロール パネルの **両面** を押します。
- [**コピー**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- [**片面の原稿、両面コピー**] をハイライト表示し、**OK** を押します。

d. コピー枚数を指定します。

- 上矢印ボタンを押すか、キーパッドを使用してコピー枚数を増やします。

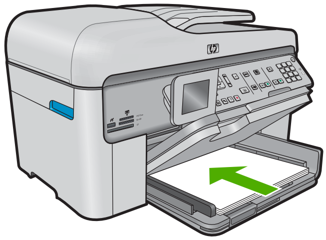
e. コピーを開始します。

- **コピー スタート** を押します。

両面の原稿、両面コピー

a. 用紙をセットします。

- 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



b. 原稿をセットします。
 ドキュメント フィーダ トレイに印刷面を上にして、ページが自動検出されるまで原稿をスライドさせます。



 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

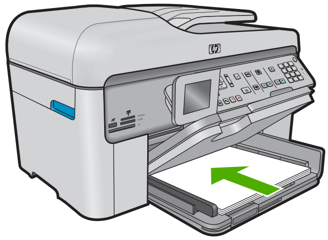
c. 両面オプションを設定します。
 コントロール パネルの **両面** を押します。
 [コピー] をハイライト表示し、**OK** を押します。
 [両面の原稿、両面コピー] をハイライト表示し、**OK** を押します。

d. コピー枚数を指定します。
 上矢印ボタンを押すか、キーパッドを使用してコピー枚数を増やします。

e. コピーを開始します。
 コピー スタート を押します。

両面の原稿、片面コピー

a. 用紙をセットします。
 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



b. 原稿をセットします。
- ドキュメント フィーダ トレイに印刷面を上にして、ページが自動検出されるまで原稿をスライドさせます。



- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

c. 両面オプションを設定します。
- コントロール パネルの **両面** を押します。
- **[コピー]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
- **[両面の原稿、片面コピー]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

d. コピー枚数を指定します。
- 上矢印ボタンを押すか、キーパッドを使用してコピー枚数を増やします。

e. コピーを開始します。
- **コピー スタート** を押します。

関連トピック

- 108 ページの [コピー設定の変更]
- 110 ページの [印刷前にコピーをプレビューします。]
- 353 ページの [現在のジョブの停止]

コピー設定の変更

コントロール パネルからコピー枚数を設定するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. 上矢印ボタンを押すか、キーパッドを使用してコピー枚数を最大値まで増やします。
   (最大コピー枚数は、モデルによって異なります。)
3. **コピー スタート** を押します。

コントロール パネルから用紙サイズを設定するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。

3. [**用紙サイズ**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 給紙トレイに存在する適切な用紙サイズがハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

コピーする用紙の種類を設定するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。

3. [**用紙の種類**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 適切な用紙の種類が表示されるまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   次の表を参照して、給紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類の設定を選択してください。

用紙の種類	コントロール パネルの設定
コピー用紙またはレターヘッド	**[普通紙]**
HP インクジェット用上質普通紙	**[普通紙]**
HP プレミアムプラス・フォト用紙（光沢）	**[プレミアム フォト用紙]**
HP プレミアムプラス・フォト用紙（つや消し）	**[プレミアム フォト用紙]**
HP プレミアム プラス フォト用紙 L 判/10 x 15 cm	**[プレミアム フォト用紙]**
HP フォト用紙	**[フォト用紙]**
エヴリデイ フォト用紙	**[エヴリデイ フォト]**
HP エヴリデイフォト用紙 (半光沢)	**[エヴリデイつや消し用紙]**
HP プレミアム用紙	**[プレミアム インクジェット用紙]**
その他のインクジェット用紙	**[プレミアム インクジェット用紙]**
HP ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢)	**[ブローシャ 光沢]**
ブローシャ & フライヤ用紙 (つや消し)	**[ブローシャ つや消し]**
HP プレミアム OHP フィルムまたはプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム	**[OHP フィルム]**
その他の OHP フィルム	**[OHP フィルム]**
普通はがき	**[普通紙]**
光沢はがき	**[プレミアム フォト用紙]**
L 判	**[プレミアム フォト用紙]**
アドバンス フォト用紙	**[アドバンスフォト用紙]**

コントロール パネルからコピー品質を変更するには

1. ホーム画面で **[コピー]** がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、**[コピー設定]** を選択します。



3. **[品質]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 上矢印または下矢印ボタンを押してコピー品質を選択し、次に **OK** を押します。

コントロール パネルからコピーのコントラストを調整するには

1. ホーム画面で **[コピー]** がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、**[コピー設定]** を選択します。



3. **[薄く/濃く]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 次のいずれかの手順に従ってください。
   - 右矢印ボタンを押してコピーを濃くします。
   - 左矢印ボタンを押してコピーを薄くします。
5. **OK** を押します。

印刷前にコピーをプレビューします。

HP Photosmart のコピー設定を変更した後、コピーを開始する前にディスプレイでプレビューし、画像が期待通りに出力されるか確認することができます。

注記 正確なプレビューを得るには、給紙トレイにセットされている実際の用紙を反映した用紙のサイズと種類に変更します。[自動] 設定を使用すると、オンスクリーン プレビューに正確な出力が表示されません。プレビューは、代わりに給紙トレイにデフォルトの用紙の種類とサイズがセットされている場合の出力を示します。

プレビューは、[**コピー設定**] で [**プレビュー**] を選択したとき、または原稿の一部を指定してコピーするトリミング機能を使用するときに表示されます。

コントロール パネルからコピーをプレビューするには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。



3. 本製品のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
4. [**プレビュー**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   ディスプレイにコピーの印刷イメージが表示されます。
5. **コピー スタート** を押して、プレビューの内容を確定し、コピーを開始します。

関連トピック

108 ページの [コピー設定の変更]

8 コピー (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

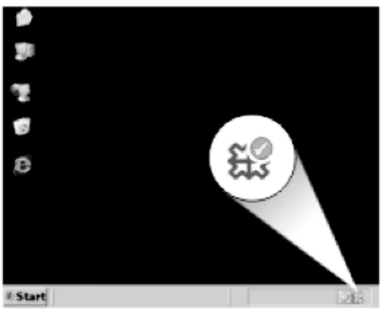
注記 コピーを作成するには、HP Photosmart とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、コピーを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。

モデル番号を確認するには、カートリッジの近くにあるラベルを参照してください。

- 113 ページの [テキストまたは画像付きの文書のコピー]
- 353 ページの [現在のジョブの停止]

テキストまたは画像付きの文書のコピー

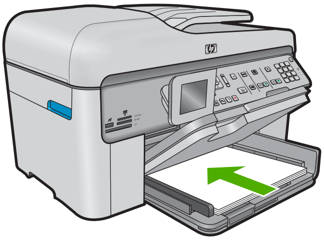
コピーを作成するには、HP Photosmart とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、コピーを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。Windows コンピュータで HP Photosmart ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていることを確認します。



コピーを作成するには

1. 用紙をセットします。

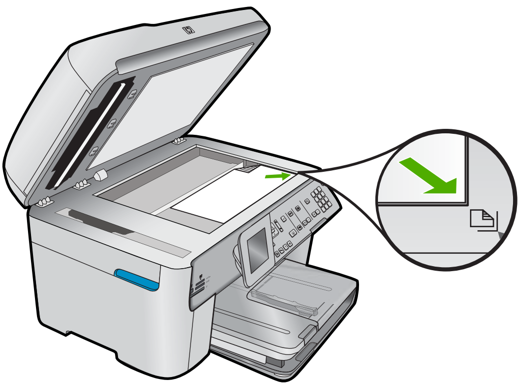
▲ 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



2. 原稿をセットします。
   a. 製品のカバーを持ち上げます。



   b. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



   c. カバーを閉じます。

3. コピー枚数を指定します。
   a. **[コピー]** をハイライト表示し、**OK** を押します。
   b. 上矢印ボタンを押すか、キーパッドを使用してコピー枚数を増やします。
4. コピーを開始します。
   a. **PC コピーの開始** を押します。
   b. コンピュータのソフトウェアによりコピーが開始します。

関連トピック

353 ページの [現在のジョブの停止]

9 写真の再印刷

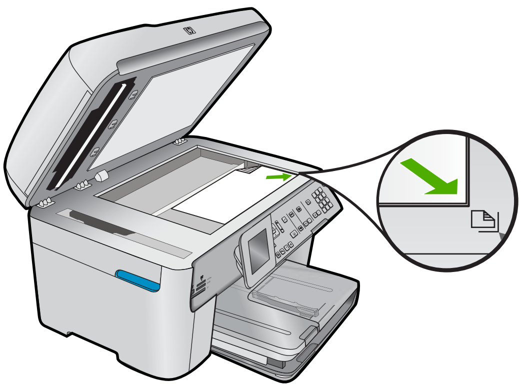
注記 再印刷機能は HP Photosmart Premium Fax C309b series では使用できません。また、コントロール パネルからは実行できないコピー機能があります。

写真原稿を再印刷するには

1. 原稿をセットします。
   a. 製品のカバーを持ち上げます。



   b. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



c. カバーを閉じます。

2. 用紙をセットします。

▲ 2L 判までの大きさのフォト用紙はフォト トレイに、フルサイズのフォト用紙はメイン給紙トレイにセットします。

3. 写真を再印刷します。

a. コントロール パネルの **写真を再印刷** を押します。

b. **フォト プリント** を押します。

関連トピック

353 ページの [現在のジョブの停止]

10 ファクス

関連トピック

18 ページの [HP Photosmart でファクスをセットアップする]

ファクスの送信

▲ 以下のいずれかを実行します。

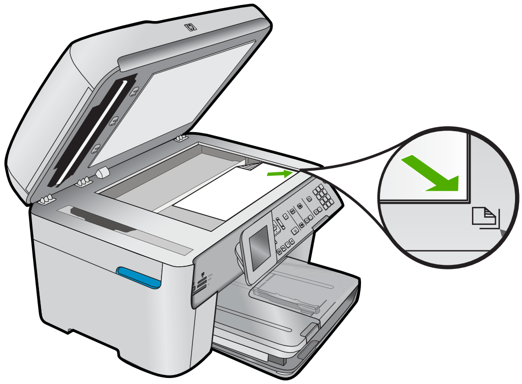
写真のファクス送信

a. 原稿をセットします。

□ 製品のカバーを持ち上げます。



□ 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



□ カバーを閉じます。

b. **ファクス スタート** を押して発信音を待ちます。

c. 番号を入力します。

片面文書のファクス送信

a. 原稿をセットします。

□ 原稿にホチキスやクリップが付いている場合は、取り除いてください。

□ ドキュメント フィーダ トレイに印刷面を上にして、ページが自動検出されるまで原稿をスライドさせます。



□ 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

b. **ファクス スタート** を押して発信音を待ちます。

c. 番号を入力します。

両面文書のファクス送信

a. 原稿をセットします。
- 原稿にホチキスやクリップが付いている場合は、取り除いてください。
- ドキュメント フィーダ トレイに印刷面を上にして、ページが自動検出されるまで原稿をスライドさせます。



- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

b. 両面オプションを設定します。
- コントロール パネルの **両面** を押します。
- [**ファクス送信**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
- [**両面のオリジナル**] をハイライト表示し、**OK** を押します。

c. **ファクス スタート** を押して発信音を待ちます。

d. 番号を入力します。

別のファクス方法

- 121 ページの [電話からのファクス送信]
- 123 ページの [複数の受信者へのファクス送信]
- 124 ページの [後で送信するためのファクスのスケジュール設定]
- 125 ページの [短縮ダイヤルの設定と使用]

電話からのファクス送信

手動ファクス送信では、電話をして、ファクスを送信する前に相手と話をすることができます。ファクスを送信する前に相手に送信することを伝えたい場合は、この方法が便利です。ファクスを手動で送信するときは、発信音、音声ガイダンス、その他の音声が電話の受話器から聞こえ

ます。このため、ファクスの送信にコーリング カードが使用しやすくなります。

受信者側のファクス機の設定状態によって、受信者が電話に出たり、ファクス機が応答する場合があります。受信者が電話に出たら、ファクスを送信する前に会話をすることができます。ファクス機が応答した場合、受信中のファクス機からトーン音が聞こえてから、そのファクス機に直接ファクスを送信できます。

接続された電話から手動でファクスを送信するには

1. ドキュメント フィーダ トレイに、印刷面を上にして原稿をセットします。



注記　ガラス板に原稿をセットした場合、この機能は使用できません。原稿はドキュメント フィーダ トレイにセットしてください。

2. HP Photosmart に接続された電話のダイヤルキーから、番号をダイヤルします。

注記　HP Photosmart のコントロール パネルのキーパッドは使用しないでください。受信者の番号をダイヤルするには、電話機のダイヤルを押します。

3. 受信者が応答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。

> **注記** ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。次の手順に進んで、ファクスを送信します。

4. ファクスを送信する準備ができたら、**ファクス スタート** を押します。
   ファクス送信前に受信者と話している場合は、ファクスのトーン音が聞こえたらファクス機の発信ボタンを押すように、前もって受信者に知らせてください。
   ファクスの送信中は、電話回線は無音になります。この時点で、受話器を置くことができます。ファクス受信が完了した後、受信者と続けて話をする場合は、電話を切らないでください。

複数の受信者へのファクス送信

グループ短縮ダイヤル番号をあらかじめ登録していなくても、複数の受信者にファクスを送信することができます。

> **注記** このファクスで指定する受信者一覧は保存されず、モノクロファクスの送信にのみ有効です。別のファクスを同じ受信者一覧に送信する予定がある場合は、グループ短縮ダイヤル番号を登録してください。

コントロール パネルから複数の受信者にファクスをブロードキャストファクスするには

1. ホーム画面で [**ファクス**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**ファクス メニュー**] を選択します。

3. [**ブロードキャスト ファクス**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

4. **OK** を押します。次に、キーパッドを使用してファクス番号を入力するか、下矢印ボタンを押して短縮ダイヤルを使用します。

   > 注記 ファクス番号は 20 件まで追加できます。

5. **ファクス スタート** を押します。
6. 画面の指示に従って、ドキュメント フィーダ トレイの中央に、印刷面を上にして頭から先に原稿をセットします。
7. もう一度 **ファクス スタート** を押します。

後で送信するためのファクスのスケジュール設定

モノクロのファクスを 24 時間以内に送信するようスケジュール設定することができます。これにより、たとえば電話回線の混雑が少なく、電話料金が割安の夜間にモノクロのファクスを送信できます。
HP Photosmart が、指定された時刻に自動的にファクスを送信します。

ファクスのスケジュール設定ができる原稿は、一度に 1 件のみです。ファクスのスケジュール設定がされている状態でも、通常のファクスは送信が可能です。

> 注記 メモリ容量の制限により、カラー ファクスのスケジュール設定は行えません。

コントロール パネルからファクスをスケジュール設定するには

1. ドキュメント フィーダ トレイに、印刷面を上にして原稿をセットします。
2. ホーム画面で [**ファクス**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
3. メニュー ボタンを押し、[**ファクス メニュー**] を選択します。

4. 下矢印ボタンを押して [**後でファクスを送信**] をハイライト表示し、次に **OK** を押します。
5. テンキーパッドを使用して送信時刻を入力し、**OK** を押します。

6. キーパッドを使用してファクス番号を入力します。
7. **ファクス スタート** を押します。
HP Photosmart がすべてのページをスキャンし、ディスプレイにスケジュール設定された時刻が表示されます。HP Photosmart はスケジュール設定された時刻にファクスを送信します。

スケジュールされたファクスをキャンセルするには

1. ホーム画面で [**ファクス**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**ファクス メニュー**] を選択します。



3. [**後でファクスを送信**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**スケジュール ファクスをキャンセルする**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

注記 [**後でファクスを送信**] メッセージがディスプレイに表示されているときに、コントロール パネルで **キャンセル** を押しても、スケジュール ファクスをキャンセルすることができます。

短縮ダイヤルの設定と使用

短縮ダイヤルを使って HP Photosmart からモノクロやカラーのファクスを簡単に送信できます。 このセクションでは、ファクスをモノクロで送信するための方法について説明します。

コントロール パネルから短縮ダイヤル番号を登録するには

1. **セットアップ** を押します。
2. [**短縮ダイヤルの設定**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**個別の短縮ダイヤル**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 表示された短縮ダイヤル番号を選択するには下矢印ボタンを押します。下矢印ボタンを押して登録されていない別の短縮ダイヤルを選択し、**OK** を押す方法もあります。

5. キーパッドを使用して短縮ダイヤルに指定するファクス番号を入力し、**OK** を押します。

    ヒント 入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 ([-]) が表示されるまで上矢印ボタンを押します。

    ディスプレイにビジュアル キーボードが表示されます。
6. ビジュアル キーボードを使用して、名前を入力します。完了したら、ビジュアル キーボードの [**完了**] をハイライト表示させ、**OK** を押します。
7. 別の番号を設定する場合は、**OK** を押します。

コントロール パネルから短縮ダイヤルでファクスを送信するには

1. ドキュメント フィーダ トレイに、印刷面を上にして原稿をセットします。 ファクスを 1 枚のみ送信する場合は、ガラス板に印刷面を下にしてセットし、送信することもできます。

    注記 複数のページをファクスする場合は、送信する原稿をドキュメント フィーダ トレイにセットします。ガラス板から複数ページの原稿をファクス送信することはできません。

2. ホーム画面で [**ファクス**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
3. 下矢印ボタンを押して短縮ダイヤルを表示します。
4. 目的の短縮ダイヤルがハイライト表示されるまで矢印ボタンを押すか、コントロール パネルのキーパッドを使って短縮ダイヤル コードを入力します。
    OK を押します。
5. **ファクス スタート** を押します。
    - **装置が自動ドキュメント フィーダにセットされた原稿を検出すると**、HP Photosmart は入力した番号にドキュメントを送信します。
    - **装置が自動ドキュメント フィーダにセットされた原稿を検出できないと**、[**ﾌｨｰﾀﾞ に原稿がない**] メッセージが表示されます。原稿が印刷面を下にしてガラス板にセットされていることを確認し、下矢印ボタンを押して [**スキャナ ガラスから原稿をファクスする**] をハイライト表示し、**OK** を押します。

ファクス

ヒント 受信者からの知らせで、送信したファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

ファクスの受信

電話中に接続を維持しながら、通話先の相手からファクスを送ってもらうことができます。これをファクスの手動受信と呼びます。このセクションでは、ファクスを手動受信する方法について説明します。

次のように設定した電話で、ファクスを手動受信することができます。

- HP Photosmart の 2-EXT ポートに直接接続された電話
- 同じ電話回線上にあるが、HP Photosmart に直接接続されていない電話

ファクスを手動で受信するには

1. 製品の電源が入っていることと、給紙トレイに用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメント フィーダ トレイから原稿を取り除きます。
3. 製品が応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、[**応答呼び出し回数**] を多めに設定します。または、**自動応答** の設定をオフにし、製品がが自動的に受信ファクスに応答しないようにします。
4. 送信者と電話がつながっている場合は、相手のファクス機で [スタート] を押すように指示します。
5. 送信中のファクス機からファクス トーンが聞こえたら、次の操作を行います。
   a. コントロール パネルの **ファクス スタート** を押します。
   b. 指示に従って、[**ファクスを手動で受信**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
6. ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中、電話回線は無音になります。

関連トピック

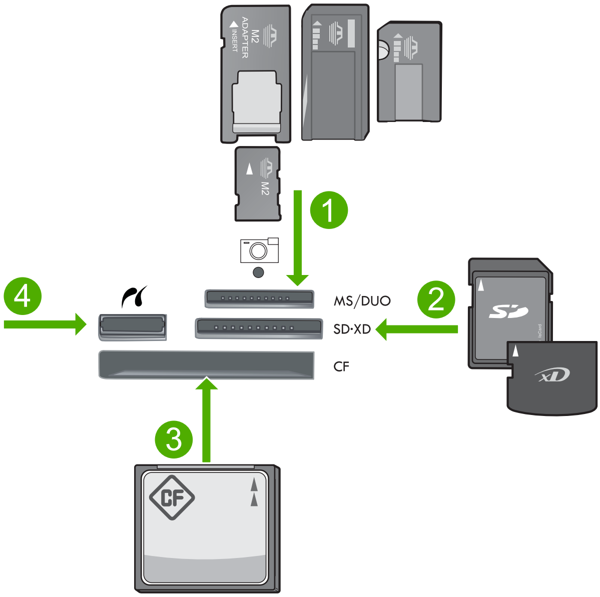
353 ページの [現在のジョブの停止]

11 写真の保存

コンピュータに写真を保存する

写真を保存するには

1. 画像の入ったデバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

2. 写真を保存します。

▲ **[保存]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

注記 製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。写真を転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。

---

3. 画面の指示に従います。

▲ コンピュータの画面に表示される指示に従って、コンピュータに写真を保存します。

関連トピック

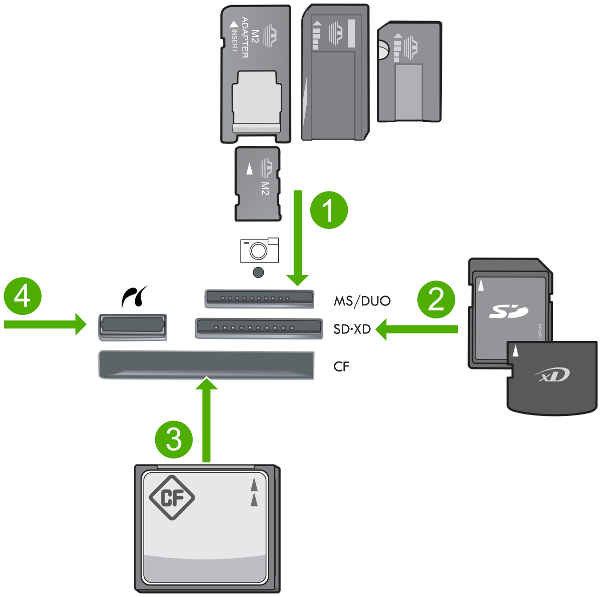
353 ページの [現在のジョブの停止]

USB ストレージ デバイスへの写真のバックアップ

写真をバックアップするには

1. 画像の入ったデバイスを挿入します。

   a. メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge：デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

b. フォトランプの点滅が止まったら、ストレージ デバイスを前面 USB ポートに接続します。

2. 写真を保存します。

▲ **[はい、メモリカードを記憶デバイスにバックアップします。]** をハイライト表示し、**OK** を押します。

3. メモリを取り出します。

関連トピック

353 ページの [現在のジョブの停止]

12 カートリッジの使用

推定インクレベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

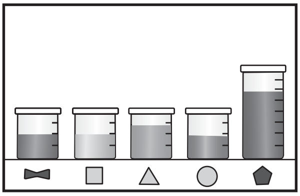
注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

本体のコントロール パネルからインクレベルを確認するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [ツール] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**推定インクレベルの表示**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品に装着されているすべてのカートリッジの推定インクレベルを示すゲージが表示されます。



4. [ツール] メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
   インク カートリッジの推定インクレベルが表示されます。

関連トピック

136 ページの [インク サプライ品の注文]

インク サプライ品の注文

HP では、純正 HP カートリッジの使用を推奨しています。HP 製カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

カートリッジ番号一覧については、HP Photosmart 付属の説明書を参照してください。HP Photosmart 付属のソフトウェアでも、カートリッジの注文番号を確認することができます。カートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売

代理店にご連絡いただければ、お使いの製品の正しいカートリッジの注文番号を確認し、ご注文いただけます。

HP Photosmart 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

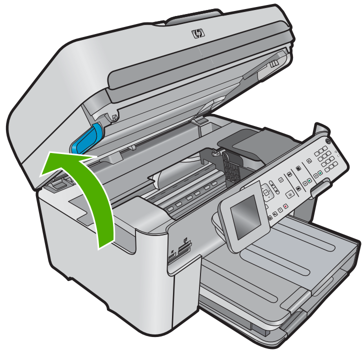
HP Photosmart Software から HP 印刷サプライ用品を注文するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** ボタンをクリックします。
5. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
6. **[インクカートリッジ情報]** をクリックします。
   インク カートリッジの注文番号が表示されます。
7. **[オンラインショップ]** をクリックします。
   HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。必要なサプライ品は選択済みです。数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェック アウトできます。

カートリッジの交換

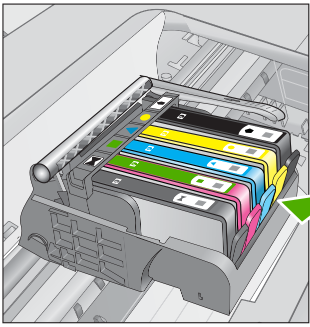
カートリッジを交換するには

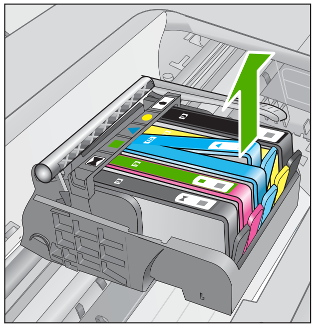
1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
   a. 本体両側面の青いアクセス ハンドルを持ち上げ、所定の位置に止まるまでカートリッジのアクセス ドアを開きます。



インク ホルダーが中央に移動するまで待ちます。

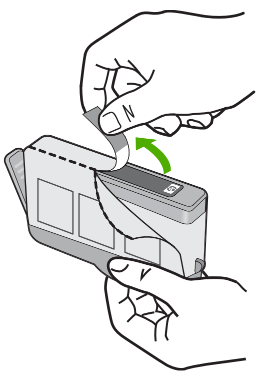
b. カートリッジのタブを押して、スロットから取り外します。



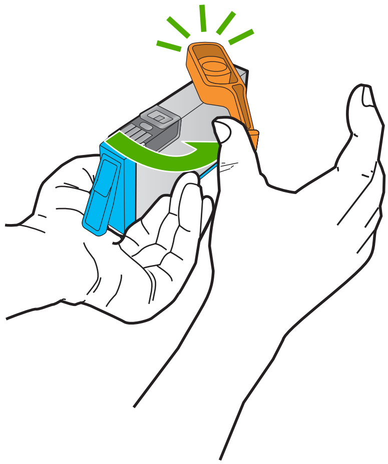


3. 新しいカートリッジを差し込みます。

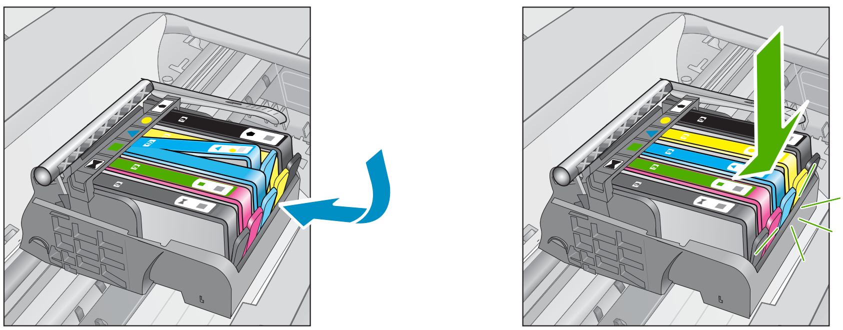
a. カートリッジをパッケージから取り出します。



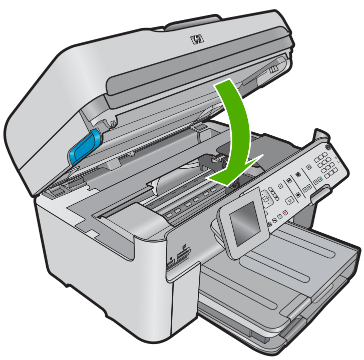
b. オレンジのキャップをひねって取り外します。キャップは、強めにねじると取り外しやすい場合があります。



c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



d. カートリッジ ドアを閉じます。



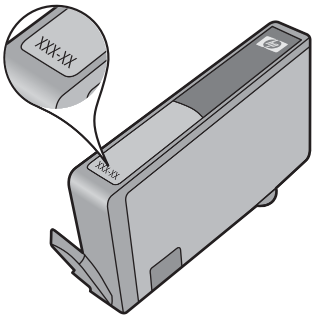
関連トピック

136 ページの [インク サプライ品の注文]

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

13　問題の解法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP サポート
- セットアップに関するトラブルシューティング
- 印刷品質のトラブルシューティング
- 印刷のトラブルシューティング
- メモリ カードのトラブルシューティング
- スキャンのトラブルシューティング
- コピーのトラブルシューティング
- ファクスのトラブルシューティング
- エラー

HP サポート

- サポート プロセス
- 電話による HP サポート
- 追加の保証オプション

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
   - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- サポートの電話番号
- 電話サポート期間終了後のサポート

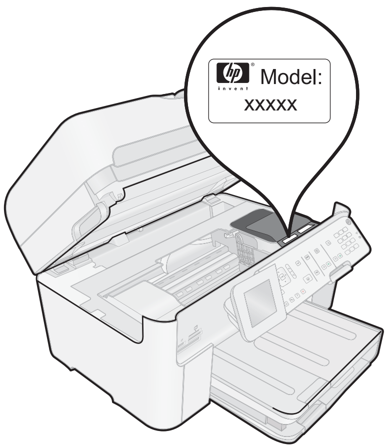
電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Photosmart Premium Fax C309 series)
- モデル番号 (カートリッジ アクセス エリアの近くにあります)



- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)

- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポート電話番号のリストについては、 143 ページの [サポートの電話番号] を参照してください。

サポートの電話番号

ここに記載されたサポート電話番号および関連費用は、実際には本マニュアルがリリースされた時点のものであり、固定電話上の通話にのみ適用されます。携帯電話の場合は、別料金が適用されます。

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
   詳しくは、 157 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ソフトウェアのアンインストールと再インストール

製品の電源が入らない

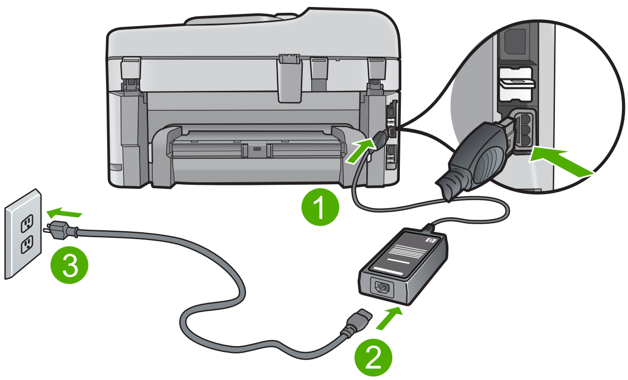
電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

- 解決方法 1:製品付属の電源コードを使用していることを確認する
- 解決方法 2:本製品をリセットする
- 解決方法 3:[オン] ボタンをゆっくり押す
- 解決方法 4:HP に連絡して電源を交換する
- 解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:製品付属の電源コードを使用していることを確認する

解決方法:

- 電源ケーブルが、本製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。アダプタのランプが点灯していることを確認します。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接本製品の電源コードを接続してみてください。

- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに本製品を接続している場合は、スイッチがオンになっていることを確認してください。スイッチがオンになっているにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**[オン]** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:[オン] ボタンをゆっくり押す

解決方法: **[オン]** ボタンの押し方が短すぎると、本製品が応答しないことがあります。**[オン]** ボタンを一回押します。電源がオンになるまでしばらく時間がかかることがあります。この間に **[オン]** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

原因: **[オン]** ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP に連絡して電源を交換する

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 電源が本製品に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

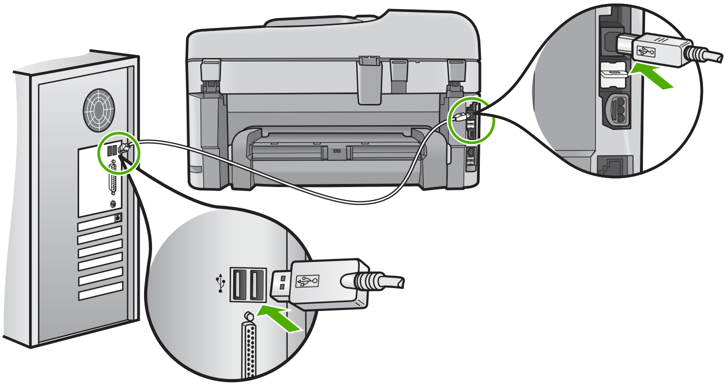
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

付属ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背面にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:[オン] ボタンを押して、本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する
- 解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する
- 解決方法 4:カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する
- 解決方法 5:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法 1:[オン] ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**[オン]** ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**[オン]** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する

解決方法: カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [カートリッジの使用]

原因: 1 つまたは複数のカートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 本製品の用紙が切れている可能性があります。

ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される

解決方法: 国/地域の設定を変更します。

注記 以下の手順で、言語と国/地域の設定を行うように指示されます。

言語と国/地域を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[基本設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[言語の設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押して言語をスクロールします。使用する言語がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
5. 指示に従って、確定のため **[はい]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [基本設定] メニューが再度表示されます。
6. **[国/地域の設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
7. 下矢印ボタンを押して国/地域をスクロールします。使用する国/地域がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
8. 指示に従って、確定のため **[はい]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

原因: 本製品をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。

最小システム チェック画面が表示される

解決方法: **[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

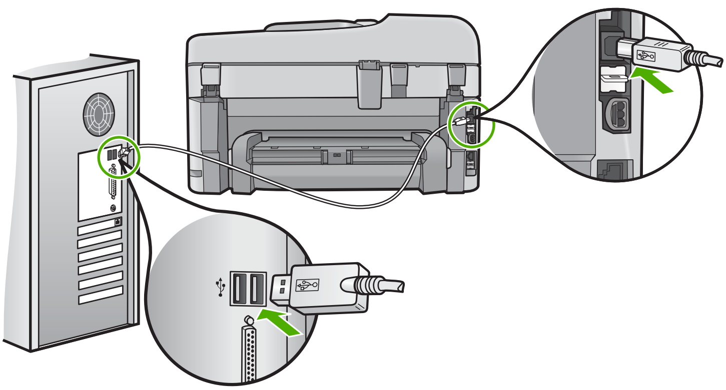
原因: お使いのシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

解決方法: 本製品の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
    - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
    - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
    - USB ケーブルは、3 m 以下の長さにしてください。
    - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
2. 製品の電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
3. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。



4. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

原因: 本製品とコンピュータ間の USB 接続状態を確認します。

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

解決方法: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

   製品を取り外してリセットするには

   a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
   b. **[オン]** ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
   c. 製品の後部から電源コードを抜きます。
   d. 製品の後部に電源コードを再び差し込みます。
   e. **[オン]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。

   > 注記 アンインストール手順を注意深く実行し、コンピュータからソフトウェアを完全に削除したことを確認してから、ソフトウェアを再インストールすることが重要です。

   ソフトウェアを完全にアンインストールするには

   a. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
   b. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
   c. HP Photosmart ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。

問題の解法

△ **注意** HP 製または Compaq 製のコンピュータの場合は、以下の一覧以外のアプリケーションを削除**しないでください**。

- HP イメージング デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリ
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。

e. C:\WINDOWS に移り、twain_32 フォルダの名前を twain_32 old に変更します。

3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させます。

注記 コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウィルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々、常駐プログラムが HP ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista および XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させるには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。

b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista の場合：**[検索の開始]** で MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
     [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
   - Windows XP の場合：**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。

   [システム構成ユーティリティ] アプリケーションが表示されます。

c. **[全般]** タブをクリックします。

d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。

e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。

f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。

g. **[すべてを無効にする]** をクリックします。

h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

> **注記** 変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** というメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして継続します。このメッセージが表示されても、変更は反映されます。

i. **[再起動]** をクリックして、再起動時にコンピュータへ変更が適用されるようにします。
   コンピュータが再起動したら、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** というメッセージが表示されます。

j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の隣にあるチェック ボックスをクリックします。

4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時ファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。
b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。
   [ディスク クリーンアップ] によってハードディスクが解析され、削除すべきコンポーネント一覧のレポートが表示されます。
c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

   ディスク クリーンアップ ユーティリティの詳細な情報

   ディスク クリーンアップ ユーティリティは、以下を実行してお使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。

   - インターネット一時ファイルを削除する
   - ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
   - ごみ箱を空にする
   - テンポラリ フォルダからファイルを削除する
   - 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
   - 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する
d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

問題の解法

5. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールするには

a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。
ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

注記 インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の **[スタート]** メニューから、**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックス) で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

b. コンピュータの画面に表示されるプロンプトに従って、ソフトウェアをインストールします。

6. 製品を再度使ってみます。

原因: エラーの原因が不明です。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart Premium Fax C309 series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-in-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

   注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。



印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

- 間違った色、不正確な色、にじんだ色
- 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない
- フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある
- 横方向の縞模様または筋が現れる
- 色が薄いまたはくすんでいる
- 印刷がぼやけてはっきりしない
- 縦方向の縞模様が入る
- 斜めまたは歪んで印刷される
- 用紙の裏にインクの筋がついている
- 文字のフチがギザギザになる

間違った色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 印刷された色が期待していた色と違う。
  たとえば、印刷された図や写真の色がコンピュータ画面に表示された色と異なる場合、または印刷結果でマゼンタがシアンに替えられた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。

間違った色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する
- 解決方法 3:用紙の種類を確認する
- 解決方法 4:インク レベルを確認する
- 解決方法 5:印刷設定を確認する
- 解決方法 6:プリンタを調整する
- 解決方法 7:プリントヘッドをクリーニングする
- 解決方法 8:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の種類を確認する

解決方法:　HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 58 ページの [推奨する印刷用紙]
- 65 ページの [用紙に関する情報]

原因:　間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク レベルを確認する

解決方法:　カートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記　インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因:　インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

注記 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

> 注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**プリントヘッドのクリーニング**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. [**ツール**] メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

印刷品質レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。



3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**印刷品質レポート**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、印刷品質問題の診断に使用可能な印刷品質レポートを印刷します。

印刷品質レポートを評価するには

1. ページに表示されたインク レベルを確認します。カートリッジのインク残量が非常に少なく、印刷品質が満足できるレベルにない場合は、インク カートリッジを交換してください。印刷品質は通常、カートリッジのインクを使い果たすと低下します。

   注記 印刷品質レポートが判読できない場合には、コントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。

   注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

2. ページの中央にあるカラー バーを見ます。バーの両端はでこぼこせずに真っ直ぐで、均一なカラーでページの端から端まで伸びていなければなりません。

図 13-1 カラー バー - 期待される結果



- カラー バーのいずれかに不規則な縞模様があるか、バーの片側が薄くなるか、異なるカラーの 1 つまたは複数の

縞模様が含まれる場合、次のステップを参照してください。

図 13-2 カラー バー - 不規則な縞模様またはかすれ (一番上のバー)



図 13-3 カラー バー - 色の混合 (イエロー バーにマゼンタの縞模様が含まれる)



- カートリッジの推定インクレベルを確認します。
- 縞模様のバーに対応するカートリッジを取り外し、カートリッジの電気接触部をクリーニングします。
- カートリッジをもう一度装着し、すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認します。

- プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。
- プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、縞模様のバーに対応するカートリッジを交換します。

注記 カートリッジの交換によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

- カラー バーのいずれかに均一な白の縞模様がある場合、プリンタを調整します。問題が解決しない場合は、プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。

注記 プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

3. 調整パターンの上の大きな文字を見ます。文字は、シャープで鮮明でなければなりません。

図 13-4 サンプル テキスト領域 - 期待される結果



- 文字にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-5 サンプル テキスト領域 - ぎざぎざの文字



- 文字にむら、縞模様、汚れがある場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-6 サンプル テキスト領域 - インクのむら

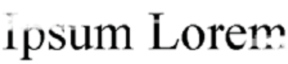
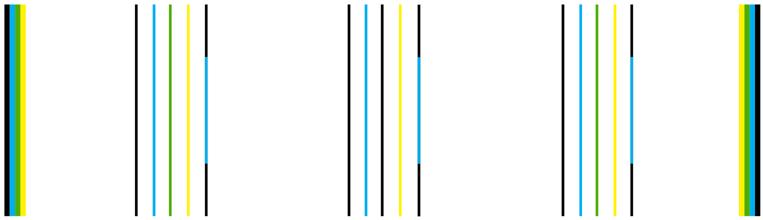


図 13-7 サンプル テキスト領域 - 縞模様または汚れ



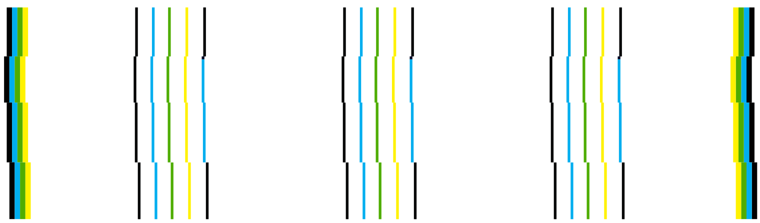
4. カラー バーの上の調整パターンを見ます。線は直線でシャープでなければなりません。

図 13-8 調整パターン - 期待される結果



線にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-9 調整パターン - ぎざぎざの線



📝 **注記** プリンタの調整によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:インク レベルを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:用紙の種類を確認する
- 解決方法 5:プリントヘッドをクリーニングする
- 解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だ

けを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 58 ページの [推奨する印刷用紙]
- 65 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。

2. [ツール] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [プリントヘッドのクリーニング] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. [ツール] メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

印刷品質レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。

3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**印刷品質レポート**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、印刷品質問題の診断に使用可能な印刷品質レポートを印刷します。

印刷品質レポートを評価するには

1. ページに表示されたインク レベルを確認します。カートリッジのインク残量が非常に少なく、印刷品質が満足できるレベルにない場合は、インク カートリッジを交換してください。印刷品質は通常、カートリッジのインクを使い果たすと低下します。

   注記 印刷品質レポートが判読できない場合には、コントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。

   注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

2. ページの中央にあるカラー バーを見ます。バーの両端はでこぼこせずに真っ直ぐで、均一なカラーでページの端から端まで伸びていなければなりません。

図 13-10 カラー バー - 期待される結果



- カラー バーのいずれかに不規則な縞模様があるか、バーの片側が薄くなるか、異なるカラーの 1 つまたは複数の縞模様が含まれる場合、次のステップを参照してください。

図 13-11 カラー バー - 不規則な縞模様またはかすれ (一番上のバー)



図 13-12 カラー バー - 色の混合 (イエロー バーにマゼンタの縞模様が含まれる)



  ◦ カートリッジの推定インクレベルを確認します。
  ◦ 縞模様のバーに対応するカートリッジを取り外し、カートリッジの電気接触部をクリーニングします。
  ◦ カートリッジをもう一度装着し、すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認します。

問題の解法

- ◦ プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。
- ◦ プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、縞模様のバーに対応するカートリッジを交換します。

> **注記** カートリッジの交換によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

- カラー バーのいずれかに均一な白の縞模様がある場合、プリンタを調整します。問題が解決しない場合は、プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。

> **注記** プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

3. 調整パターンの上の大きな文字を見ます。文字は、シャープで鮮明でなければなりません。

図 13-13 サンプル テキスト領域 - 期待される結果



- 文字にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-14 サンプル テキスト領域 - ぎざぎざの文字



- 文字にむら、縞模様、汚れがある場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-15 サンプル テキスト領域 - インクのむら

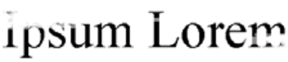
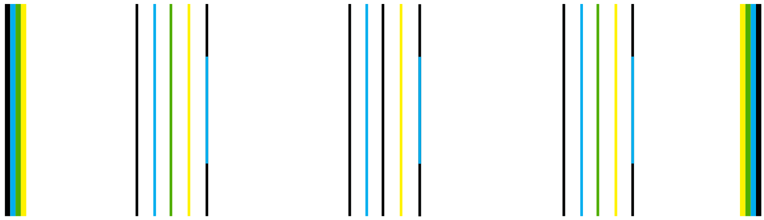


図 13-16 サンプル テキスト領域 - 縞模様または汚れ



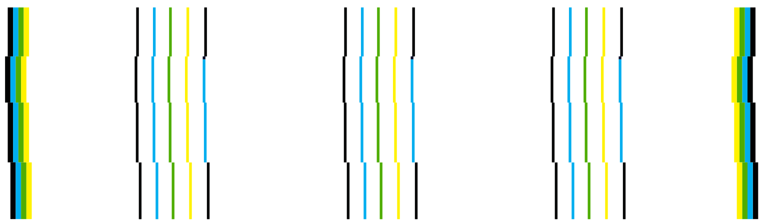
4. カラー バーの上の調整パターンを見ます。線は直線でシャープでなければなりません。

図 13-17 調整パターン - 期待される結果



線にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-18 調整パターン - ぎざぎざの線



注記 プリンタの調整によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- 解決方法 1:用紙の種類を確認する
- 解決方法 2:印刷品質を高く設定する
- 解決方法 3:画像を回転する

解決方法 1:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 58 ページの [推奨する印刷用紙]
- 65 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

> 注記 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

88 ページの [最大 dpi を使用した印刷]

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像を回転する

解決方法: それでも問題が解決しない場合は、 プリンタにンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

原因: 写真の底部付近に不自然な色が印刷されています。

横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいに筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:インク レベルを確認する
- 解決方法 3:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 4:印刷品質を高く設定する
- 解決方法 5:プリンタを調整する
- 解決方法 6:プリントヘッドをクリーニングする
- 解決方法 7:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:印刷品質を高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

   注記 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

88 ページの [最大 dpi を使用した印刷]

原因: 本製品の印刷またはコピーの品質設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   > 注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。

2. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. **[ツール]** メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

印刷品質レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。

3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**印刷品質レポート**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、印刷品質問題の診断に使用可能な印刷品質レポートを印刷します。

印刷品質レポートを評価するには

1. ページに表示されたインク レベルを確認します。カートリッジのインク残量が非常に少なく、印刷品質が満足できるレベルにない場合は、インク カートリッジを交換してください。印刷品質は通常、カートリッジのインクを使い果たすと低下します。

 注記 印刷品質レポートが判読できない場合には、コントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。

 注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

2. ページの中央にあるカラー バーを見ます。バーの両端はでこぼこせずに真っ直ぐで、均一なカラーでページの端から端まで伸びていなければなりません。

図 13-19 カラー バー - 期待される結果



- カラー バーのいずれかに不規則な縞模様があるか、バーの片側が薄くなるか、異なるカラーの 1 つまたは複数の

縞模様が含まれる場合、次のステップを参照してください。

図 13-20 カラー バー - 不規則な縞模様またはかすれ (一番上のバー)



図 13-21 カラー バー - 色の混合 (イエロー バーにマゼンタの縞模様が含まれる)



- カートリッジの推定インクレベルを確認します。
- 縞模様のバーに対応するカートリッジを取り外し、カートリッジの電気接触部をクリーニングします。
- カートリッジをもう一度装着し、すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認します。

- ◦ プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。
- ◦ プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、縞模様のバーに対応するカートリッジを交換します。

> **注記** カートリッジの交換によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

- カラー バーのいずれかに均一な白の縞模様がある場合、プリンタを調整します。問題が解決しない場合は、プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。

> **注記** プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

3. 調整パターンの上の大きな文字を見ます。文字は、シャープで鮮明でなければなりません。

図 13-22 サンプル テキスト領域 - 期待される結果



- 文字にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-23 サンプル テキスト領域 - ぎざぎざの文字



- 文字にむら、縞模様、汚れがある場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-24 サンプル テキスト領域 - インクのむら

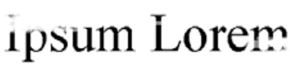
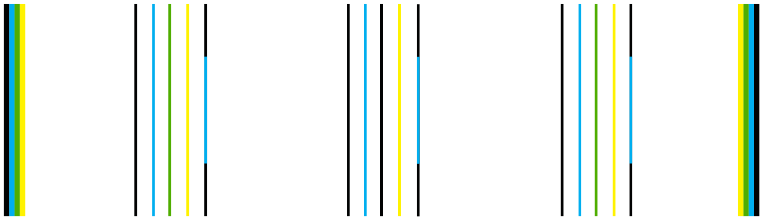


図 13-25 サンプル テキスト領域 - 縞模様または汚れ



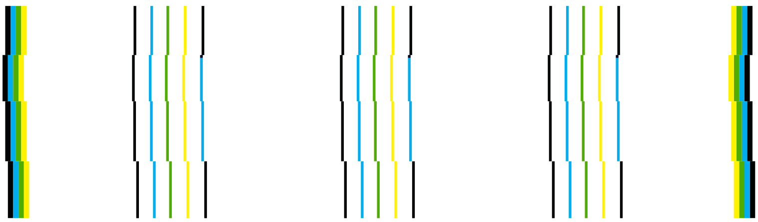
4. カラー バーの上の調整パターンを見ます。線は直線でシャープでなければなりません。

図 13-26 調整パターン - 期待される結果



線にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-27 調整パターン - ぎざぎざの線



注記　プリンタの調整によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

原因:　プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:インク レベルを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:用紙の種類を確認する
- 解決方法 5:プリントヘッドをクリーニングする
- 解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

問題の解決法

解決方法 2:インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

> **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だ

けを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 58 ページの [推奨する印刷用紙]
- 65 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。

2. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**プリントヘッドのクリーニング**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. [**ツール**] メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

印刷品質レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。

3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**印刷品質レポート**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、印刷品質問題の診断に使用可能な印刷品質レポートを印刷します。

印刷品質レポートを評価するには

1. ページに表示されたインク レベルを確認します。カートリッジのインク残量が非常に少なく、印刷品質が満足できるレベルにない場合は、インク カートリッジを交換してください。印刷品質は通常、カートリッジのインクを使い果たすと低下します。

   注記 印刷品質レポートが判読できない場合には、コントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。

   注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

2. ページの中央にあるカラー バーを見ます。バーの両端はでこぼこせずに真っ直ぐで、均一なカラーでページの端から端まで伸びていなければなりません。

図 13-28 カラー バー - 期待される結果



- カラー バーのいずれかに不規則な縞模様があるか、バーの片側が薄くなるか、異なるカラーの 1 つまたは複数の縞模様が含まれる場合、次のステップを参照してください。

図 13-29 カラー バー - 不規則な縞模様またはかすれ (一番上のバー)



図 13-30 カラー バー - 色の混合 (イエロー バーにマゼンタの縞模様が含まれる)



  - カートリッジの推定インクレベルを確認します。
  - 縞模様のバーに対応するカートリッジを取り外し、カートリッジの電気接触部をクリーニングします。
  - カートリッジをもう一度装着し、すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認します。

- ◦ プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。
- ◦ プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、縞模様のバーに対応するカートリッジを交換します。

  注記 カートリッジの交換によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

- カラー バーのいずれかに均一な白の縞模様がある場合、プリンタを調整します。問題が解決しない場合は、プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。

  注記 プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

3. 調整パターンの上の大きな文字を見ます。文字は、シャープで鮮明でなければなりません。

図 13-31 サンプル テキスト領域 - 期待される結果



- 文字にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-32 サンプル テキスト領域 - ぎざぎざの文字



- 文字にむら、縞模様、汚れがある場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-33 サンプル テキスト領域 - インクのむら

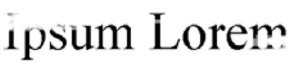
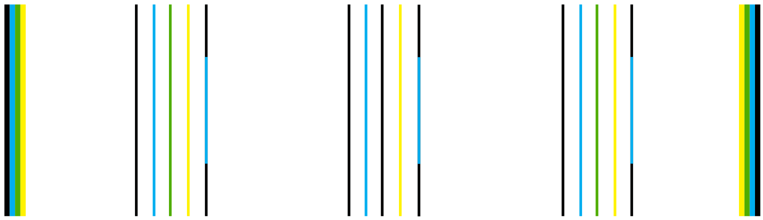


図 13-34 サンプル テキスト領域 - 縞模様または汚れ



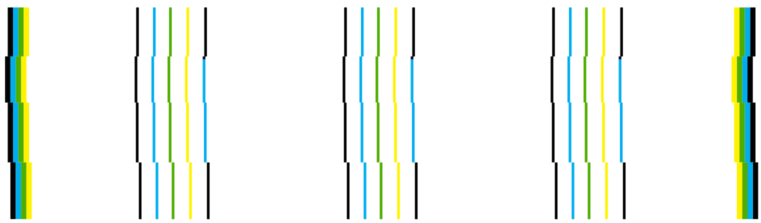
4. カラー バーの上の調整パターンを見ます。線は直線でシャープでなければなりません。

図 13-35 調整パターン - 期待される結果



線にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-36 調整パターン - ぎざぎざの線



> **注記** プリンタの調整によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

印刷がぼやけてはっきりしない

印刷が鮮明でなかったり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

ヒント このセクションの解決方法を確認した後、HP Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support。

- 解決方法 1:印刷設定を確認する
- 解決方法 2:品質が良い画像を使用する
- 解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する
- 解決方法 4:プリンタを調整する

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:品質が良い画像を使用する

解決方法: 高解像度を使用する。

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像の解像度が低い。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法: 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像が大きなサイズで印刷されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

> **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

縦方向の縞模様が入る

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 58 ページの [推奨する印刷用紙]
- 65 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する
- 解決方法 3:両面印刷モジュールがしっかり装着されていることを確認する

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

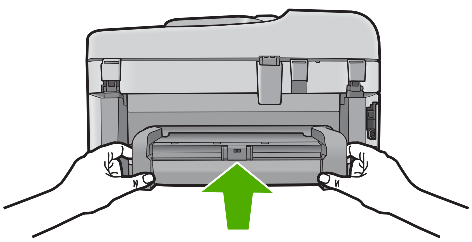
解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:両面印刷モジュールがしっかり装着されていることを確認する

解決方法: 製品背面の両面印刷モジュールがしっかりと装着されていることを確認します。



原因: 両面印刷モジュールがしっかりと装着されていません。

用紙の裏にインクの筋がついている

印刷結果の裏にインクのにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:普通紙に印刷する
- 解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法 1:普通紙に印刷する

解決方法: プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

普通紙を使用して余分なインクを取り除くには

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。
3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

原因: プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法: プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

原因: プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

文字のフチがギザギザになる

印刷した文字が不鮮明で、文字の縁にぎざぎざがある場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- 解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する
- 解決方法 2:プリンタを調整する
- 解決方法 3:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する

解決方法: TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。

	
TrueType アイコン	OpenType アイコン

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。

2. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**プリントヘッドのクリーニング**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. [**ツール**] メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

印刷品質レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。

3. [ツール] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[印刷品質レポート]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、印刷品質問題の診断に使用可能な印刷品質レポートを印刷します。

印刷品質レポートを評価するには

1. ページに表示されたインク レベルを確認します。カートリッジのインク残量が非常に少なく、印刷品質が満足できるレベルにない場合は、インク カートリッジを交換してください。印刷品質は通常、カートリッジのインクを使い果たすと低下します。

   注記 印刷品質レポートが判読できない場合には、コントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。

   注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

2. ページの中央にあるカラー バーを見ます。バーの両端はでこぼこせずに真っ直ぐで、均一なカラーでページの端から端まで伸びていなければなりません。

図 13-37 カラー バー - 期待される結果



- カラー バーのいずれかに不規則な縞模様があるか、バーの片側が薄くなるか、異なるカラーの 1 つまたは複数の縞模様が含まれる場合、次のステップを参照してください。

図 13-38 カラー バー - 不規則な縞模様またはかすれ (一番上のバー)



図 13-39 カラー バー - 色の混合 (イエロー バーにマゼンタの縞模様が含まれる)



  - カートリッジの推定インクレベルを確認します。
  - 縞模様のバーに対応するカートリッジを取り外し、カートリッジの電気接触部をクリーニングします。
  - カートリッジをもう一度装着し、すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認します。

- ◦ プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。
  - ◦ プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、縞模様のバーに対応するカートリッジを交換します。

    注記 カートリッジの交換によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

- カラー バーのいずれかに均一な白の縞模様がある場合、プリンタを調整します。問題が解決しない場合は、プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。

  注記 プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

3. 調整パターンの上の大きな文字を見ます。文字は、シャープで鮮明でなければなりません。

図 13-40 サンプル テキスト領域 - 期待される結果



- 文字にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-41 サンプル テキスト領域 - ぎざぎざの文字



- 文字にむら、縞模様、汚れがある場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-42 サンプル テキスト領域 - インクのむら

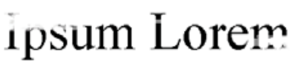
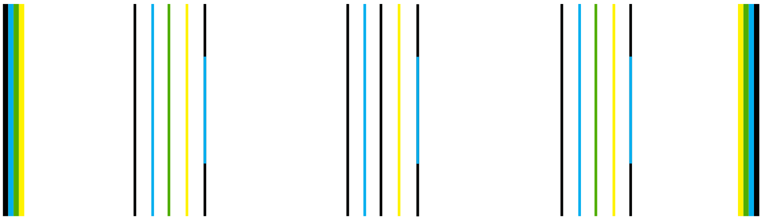


図 13-43 サンプル テキスト領域 - 縞模様または汚れ



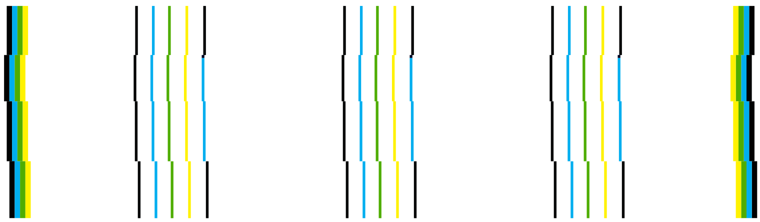
4. カラー バーの上の調整パターンを見ます。線は直線でシャープでなければなりません。

図 13-44 調整パターン - 期待される結果



線にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 13-45 調整パターン - ぎざぎざの線



注記 プリンタの調整によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

- 封筒が正しく印刷されない
- 製品が無意味な文字を印刷する
- 印刷される文書のページ順が間違っている
- 余白が指定どおりに印刷されない
- 印刷中に空白ページが排紙される

• 印刷が遅い

封筒が正しく印刷されない

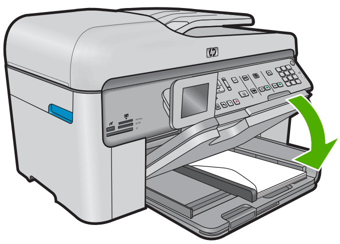
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

• 解決方法 1:封筒の束を正しくセットする
• 解決方法 2:封筒の種類を確認する
• 解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法 1:封筒の束を正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。



詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:封筒の種類を確認する

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法: 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因: 封筒のとじ目がローラに巻き込まれました。

製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 本製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因: 本製品に使用可能なメモリがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法: 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

原因: 文書が破損しています。

印刷される文書のページ順が間違っている

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

   注記 文書を両面印刷するように設定した場合には、**[最初のページから]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。本製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリンタの余白を確認する
- 解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

- 解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法 1:プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 用紙を一度に 2 枚給紙しています。

印刷が遅い

本製品の印刷速度が遅すぎる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:印刷品質を低く設定する
- 解決方法 2:インク レベルを確認する
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:印刷品質を低く設定する

解決方法: 印刷品質の設定を確認します。**[高画質]** および **[最大 dpi]** を使用すると最高の品質が得られますが、**[きれい]** や **[はやい]** を使用した場合に比べて、印刷が遅くなります。**[はやい]** を選択すれば、最も早く印刷できます。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

> **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

88 ページの [最大 dpi を使用した印刷]

原因: 印刷品質が高く設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク レベルを確認する

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。インク残量が十分でないと、プリントヘッドがオーバーヒートする恐れがあります。プリントヘッドがオーバーヒートすると、プリントヘッドの冷却のためにプリンタの動作速度が低下します。

注記 インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

- デジタル カメラでメモリ カードが動作しない
- 製品がメモリ カードを読み取ることができない
- メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない
- PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

解決方法:　カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

原因:　Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

製品がメモリ カードを読み取ることができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む
- 解決方法 2:メモリ カードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する
- 解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す
- 解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む

解決方法:　ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、水色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因:　メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する

解決方法: メモリ カードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、水色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが本製品の正しいスロットにしっかりと挿入されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: 複数のメモリ カードを挿入しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品付属のソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

製品のソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、製品ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

原因: 製品ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

問題の解法

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

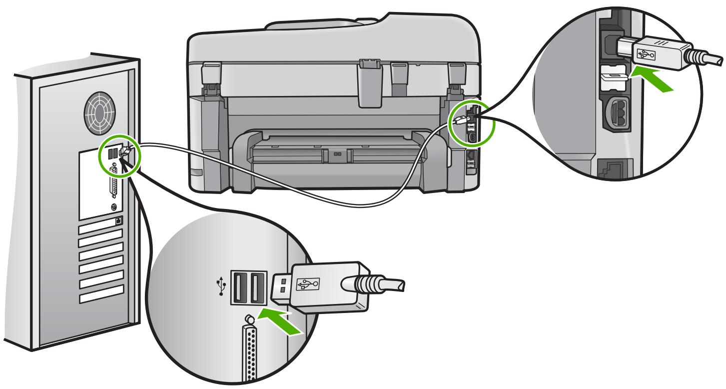
解決方法: コンピュータの電源を入れる

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する
- 解決方法 2:サポートするファイル形式で写真を保存する
- 解決方法 3:カメラ側で印刷する写真を選択する

解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する

解決方法: カメラが PictBridge をサポートしている場合、カメラを PictBridge モードに設定してください。PictBridge モードへの設定方法については、カメラに付属するユーザー ガイドを参照してください。

原因: デジタル カメラが PictBridge モードに設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:サポートするファイル形式で写真を保存する

解決方法: デジタル カメラが、PictBridge 転送機能のサポートするファイル形式 (Exif/JPEG、JPEG、DPOF) で写真を保存していることを確認してください。

原因: 画像がサポートされている形式ではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:カメラ側で印刷する写真を選択する

解決方法: デジタル カメラを製品の前面 USB ポートに接続する前に、印刷する写真をカメラで選択してください。

> **注記** デジタル カメラの中には、PictBridge 接続を確立しないと写真を選択できないものがあります。その場合は、デジタル カメラを前面の USB ポートに接続し、カメラの電源を入れて PictBridge モードの切り替え、カメラを使って印刷する写真を選択してください。

原因: デジタル カメラで印刷する写真を選択していない

問題の解決

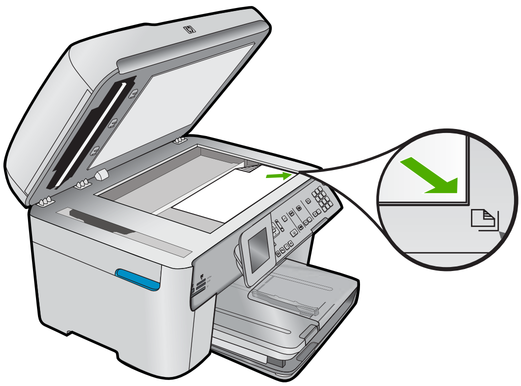
スキャンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキャンに関する問題の解決方法を説明します。

スキャンした画像に何も表示されない

解決方法: ガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに、原稿をセットします。

- 原稿をガラス板にセットしている場合は、下図のように印刷面を下にして右下隅に置きます。写真をコピーするには、写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。



- 原稿をドキュメント フィーダ トレイにセットしている場合は、下図のように印刷面を上にしてトレイに置きます。原稿の上側が先になるようにトレイにを置きます。



> 注記　写真をコピーする場合は、ドキュメント フィーダ トレイにセットしないでください。コピーする写真はガラス板の上に置きます。

原因:　原稿がガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに正しく置かれていません。

スキャンした画像が正しくトリミングされない

解決方法:　ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

原因:　ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない

解決方法:　ページのレイアウトを維持したい場合は、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにします。

原因:　自動トリミングによってページ レイアウトが変更されています。

スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

解決方法:　目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

原因:　**[文字]** の画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[文字]** の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

文字の書式が正しくない

解決方法:　文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメント スキャン設定の 1 つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキャンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

原因:　ドキュメント スキャン設定が間違っています。

文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する
- 解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く
- 解決方法 3:正しい OCR 言語を選択する

解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する

解決方法:　ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

原因:　明度が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く

解決方法: 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭きます。

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。これによって、スキャン品質が低下することがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しい OCR 言語を選択する

解決方法: ソフトウェアで正しい OCR 言語を選択します。

注記 HP Photosmart Essential を使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

原因: スキャン ドキュメント設定で、正しい光学式文字認識（OCR) 言語が設定されていません。**[OCR 言語]**は、原稿画像の文字の解釈方法をソフトウェアに伝えます。**[OCR 言語]** が原稿の言語に一致しない場合は、スキャンされたテキストが理解不能になることがあります。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- コピーしようとしても何も起きない
- コピーしようとしても何も起きない (HP Photosmart Premium Fax C309b series)
- 原稿が部分的に写らない、または切れてしまう
- [用紙適合] が指定どおり動作しない
- 何も印刷されない

コピーしようとしても何も起きない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

問題の解法

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:原稿が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 4:本製品は封筒などの用紙の種類はサポートしていません。
- 解決方法 5:紙詰まりが発生していないか調べる

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の [**オン**] ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。[**オン**] ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

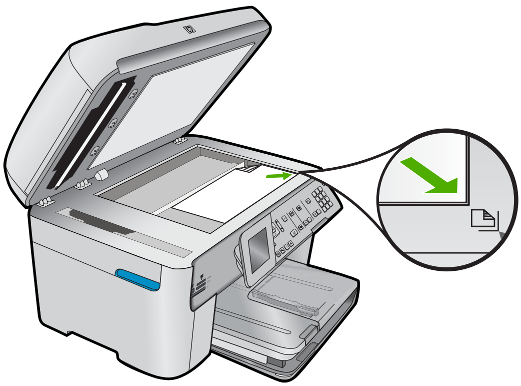
原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:原稿が正しくセットされていることを確認する

解決方法: ガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに、原稿をセットします。

- 原稿をガラス板にセットしている場合は、下図のように印刷面を下にして右下隅に置きます。写真をコピーするには、写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。



- 原稿をドキュメント フィーダ トレイにセットしている場合は、下図のように印刷面を上にしてトレイに置きます。原稿の上側が先になるようにトレイにを置きます。



注記 写真をコピーする場合は、ドキュメント フィーダ トレイにセットしないでください。コピーする写真はガラス板の上に置きます。

原因: 原稿がガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: **[オン]** ランプを確認します。点滅している場合は、 コピー中または印刷中です。

原因: コピー中または印刷中です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品は封筒などの用紙の種類はサポートしていません。

解決方法: サポートしていない封筒などの用紙にコピーする際には、本製品を使用しないでください。

原因: 本製品はその用紙の種類を認識していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:紙詰まりが発生していないか調べる

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

注記 原稿にホチキスやクリップが付いている場合は、取り除いてください。

原因: 紙詰まりを起こしています。

コピーしようとしても何も起きない (HP Photosmart Premium Fax C309b series)

注記 このセクションには、HP Photosmart Premium Fax C309b series モデル用の解決方法が記載されています。

モデル番号を確認するには、カートリッジ アクセス エリア内のラベルを参照してください。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する
- 解決方法 2:コンピュータの電源がオンになっていることを確認する
- 解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する
- 解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていることを確認する
- 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアがコンピュータ上で動作していることを確認する
- 解決方法 6:原稿が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 7:製品が他のタスクを完了するまで待機する
- 解決方法 8:セットした用紙を本製品が認識していることを確認する
- 解決方法 9:紙詰まりが発生していないか調べる

解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する

解決方法: 製品の [**オン**] ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。[**オン**] ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:コンピュータの電源がオンになっていることを確認する

解決方法: コンピュータの電源をオンにします。

原因: コンピュータの電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていることを確認する

解決方法: 製品のインストール CD を挿入して、ソフトウェアをインストールします。

詳細については、『セットアップ ガイド』(印刷物) を参照してください。

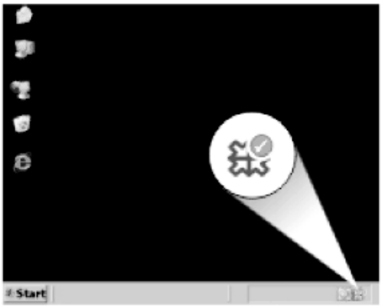
原因: HP Photosmart ソフトウェアがコンピュータにインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアがコンピュータ上で動作していることを確認する

解決方法: 製品用にインストールしたソフトウェアで開いて、スキャンを再実行してみてください。

注記　ソフトウェアが動作しているか確認するには、Windows タスクバーの右端のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを右クリックします。一覧内のデバイスを選択してから、**[状態を表示]** をクリックします。



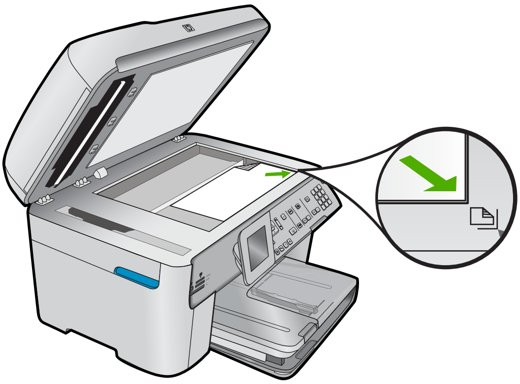
原因:　HP Photosmart ソフトウェアがコンピュータ上で動作していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:原稿が正しくセットされていることを確認する

解決方法:　ガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに、原稿をセットします。

- 原稿をガラス板にセットしている場合は、下図のように印刷面を下にして右下隅に置きます。写真をコピーするには、写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。



- 原稿をドキュメント フィーダ トレイにセットしている場合は、下図のように印刷面を上にしてトレイに置きます。原稿の上側が先になるようにトレイにを置きます。



注記 写真をコピーする場合は、ドキュメント フィーダ トレイにセットしないでください。コピーする写真はガラス板の上に置きます。

原因: 原稿がガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:製品が他のタスクを完了するまで待機する

解決方法: [オン] ランプを確認します。点滅している場合は、 コピー中または印刷中です。

製品が印刷やスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、コピー ジョブは先送りされます。

原因: 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:セットした用紙を本製品が認識していることを確認する

解決方法: 封筒や製品でサポートされていない用紙へのコピーにその製品を使用しないでください。

関連トピック

58 ページの [推奨する印刷用紙]

原因: 本製品が挿入した用紙の種類を認識していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:紙詰まりが発生していないか調べる

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

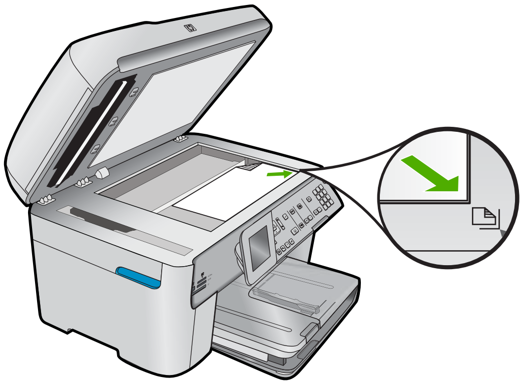
注記 原稿にホチキスやクリップが付いている場合は、取り除いてください。

原因: 紙詰まりを起こしています。

原稿が部分的に写らない、または切れてしまう

解決方法: ガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに、原稿をセットします。

- 原稿をガラス板にセットしている場合は、下図のように印刷面を下にして右下隅に置きます。写真をコピーするには、写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。



- 原稿をドキュメント フィーダ トレイにセットしている場合は、下図のように印刷面を上にしてトレイに置きます。原稿の上側が先になるようにトレイにを置きます。



注記 写真をコピーする場合は、ドキュメント フィーダ トレイにセットしないでください。コピーする写真はガラス板の上に置きます。

原因: 原稿がガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに正しく置かれていません。

[用紙適合] が指定どおり動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

注記 HP Photosmart Premium Fax C309b series では、コントロール パネルから [**用紙適合**] 機能を実行することはできません。

- 解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う
- 解決方法 2:原稿が正しくガラス面にセットされていることを確認する
- 解決方法 3:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う

解決方法: [**用紙適合**] では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200% であるとします。パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

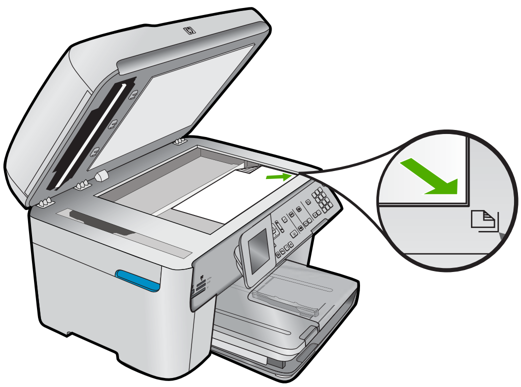
小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、 HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

原因: 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:原稿が正しくガラス面にセットされていることを確認する

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。



注記 [**用紙適合**] 機能では、ドキュメント フィーダ トレイを使用できません。[**用紙適合**] 機能を使用するには、印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせて原稿を置く必要があります。

問題の解決

原因:　原稿がガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

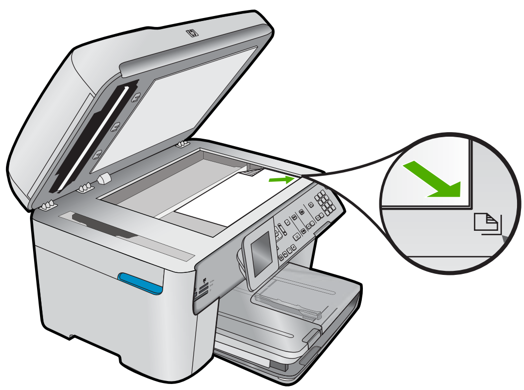
解決方法:　本製品の電源をオフにして電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭いてください。

原因:　ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

何も印刷されない

解決方法:　ガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに、原稿をセットします。

- 原稿をガラス板にセットしている場合は、下図のように印刷面を下にして右下隅に置きます。写真をコピーするには、写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。



- 原稿をドキュメント フィーダ トレイにセットしている場合は、下図のように印刷面を上にしてトレイに置きます。原稿の上側が先になるようにトレイにを置きます。



注記　写真をコピーする場合は、ドキュメント フィーダ トレイにセットしないでください。コピーする写真はガラス板の上に置きます。

原因:　原稿がガラス板またはドキュメント フィーダ トレイに正しく置かれていません。

ファクスのトラブルシューティング

このセクションでは、次のようなファクスの問題を解決します。

- 本製品でファクスを送受信するときに問題が発生する
- 本製品でファクスの受信はできるが、送信ができない
- 本製品で手動によるファクスの送信がうまくできない
- 送信したファクスの一部のページが欠ける
- 送信したファクスの品質が悪い
- 送信したファクスの一部が欠ける
- 送信したファクスが相手側では白紙で受信された
- ファクスの伝送速度が遅い
- ファクス トーンが留守番電話に録音されている
- 本製品でファクスの送信はできるが、受信ができない
- 本製品で手動によるファクスの受信がうまくできない
- 本製品が受信ファクスに応答しません
- 受信したファクスに抜けているページがある
- ファクスは受信しているのに印刷が始まらない
- 受信したファクスの一部が欠けている
- 受信したファクスが白紙
- 接続しているコンピュータには電話ポートが 1 つしかない
- 製品を接続したあと、電話回線上で静的ノイズが聞こえる
- ファクス テストに失敗した

- IP 電話を使ったインターネット経由のファクスの送受信がうまくできない
- ファクス ログ レポートでエラーが出力される

ファクスのトラブルシューティングの詳細については、をクリックして、HP ガイド付きソリューションにアクセスしてください。

本製品でファクスを送受信するときに問題が発生する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:正しい電話コードを使用していることを確認する
- 解決方法 4:他のオフィス機器が正しく接続されていることを確認する
- 解決方法 5:スプリッターをはずす
- 解決方法 6:壁側のモジュラージャックが正しく接続されていることを確認する
- 解決方法 7:電話コードのノイズを確認する
- 解決方法 8:内線電話や他の電話機器をその電話線上でを使用していないことを確認してください。
- 解決方法 9:製品がアナログ電話回線に接続されていることを確認する
- 解決方法 10:DSL サービスを使用している場合、DSL フィルタを取り付けていることを確認する
- 解決方法 11:DSL サービスを使用している場合、DSL モデムが正しく接地されているかを確認する
- 解決方法 12:PBX または ISDN コンバータを使用している場合、ファクスおよび電話用に指定されたポートを使用していることを確認する
- 解決方法 13:エラーメッセージを確認し解決する
- 解決方法 14:ファクス速度をおとす
- 解決方法 15:IP 電話を使用してインターネット経由でファクスを送信している場合は、後で再送信する

解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する

解決方法: 同じ電話回線上の機器やサービスに基づき、製品をファクス用に正しくセットアップしていることを確認します。詳細については、18 ページの [HP Photosmart でファクスをセットアップする]をご覧ください。

次に、ファクス テストを実行して、製品の状態を確認し、ファクス機能のセットアップが正しく行われていることを確認します。

コントロール パネルからファクス機能のセットアップをテストするには

1. 給紙トレイに、A4 サイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。

3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**ファクス テストを実行**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   HP Photosmart のディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。
5. レポートを確認します。
   - テストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。ファクス設定が行われていない、または不適切な場合は、ファクスに問題が発生する可能性があります。
   - テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認してください。
6. HP Photosmart からファクス レポートを取り出した後、**OK** を押します。
   必要ならば、見つかった問題を解決して、テストを再実行します。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して、問題の解決方法を確認してください。

詳細については、次を参照してください。

286 ページの [ファクス テストに失敗した]

原因: プリンタがファクス用に正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**[オン]** ランプが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**[オン]** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

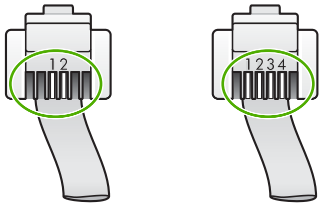
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しい電話コードを使用していることを確認する

解決方法:

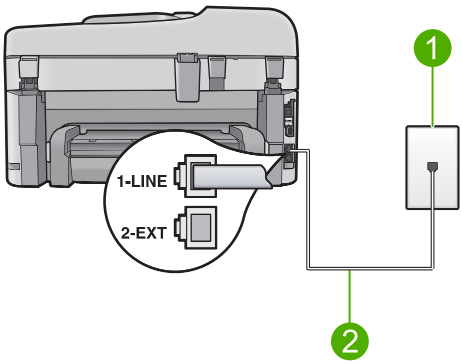
注記 この解決策は、2 線式電話コードが製品に同梱されている次の国または地域にのみ適用されます。アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、チリ、中国、コロンビア、ギリシャ、インド、インドネシア、アイルランド、日本、韓国、ラテン アメリカ、マレーシア、メキシコ、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ロシア、サウジアラビア、シンガポール、スペイン、台湾、タイ、米国、ベネズエラ、ベトナム。

このコードは専用の 2 線式電話コードです。オフィスで一般的に見られる 4 線式電話コードとは異なります。コードの端を確認して、下図に示されている 2 種類のコードと比較してください。



製品付属の電話コードを使用して、壁側のモジュラージャックに接続していることを確認してください。

下図のように、2 線式電話コードの一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれたポートに接続し、もう一方の端を壁側のモジュラージャックに接続します。



1	壁側のモジュラージャック
2	製品付属の電話コードを使用

4 線式コードを使用している場合は、それを取り外し、付属の 2 線式コードを製品背面の 1-LINE と書かれたポートに接続します。

製品に 2 線式電話コード アダプタが付属している場合、付属の 2 線式電話コードが短すぎるときには、4 線式電話コードにそのアダプタを装着して使用することができます。2 線式電話コード アダプタを製品背面にある 1-LINE と書かれたポートに取り付けます。4 線式電話コードをアダプタの空きポートと壁側のモジュラージャックに接続します。2 線式電話コード アダプタの使用方法については、付属のマニュアルを参照してください。

セットアップの詳細については、製品付属の説明書を参照してください。

原因: 接続に使用された電話コードが正しくありません。または、電話コードが間違ったポートに接続されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

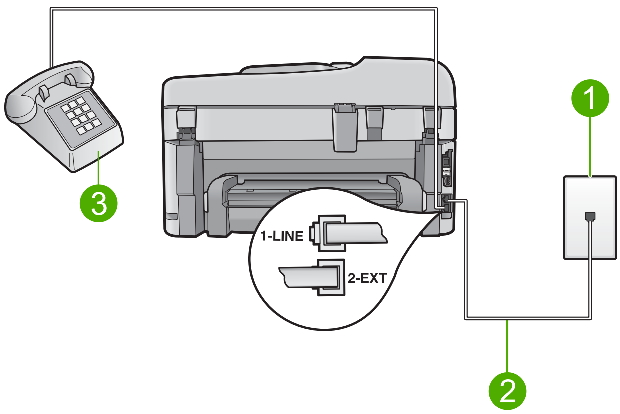
解決方法 4:他のオフィス機器が正しく接続されていることを確認する

解決方法:

注記 この解決策は、2 線式電話コードが製品に同梱されている次の国または地域にのみ適用されます。アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、チリ、中国、コロンビア、ギリシャ、インド、インドネシア、アイルランド、日本、韓国、ラテン アメリカ、マレーシア、メキシコ、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ロシア、サウジアラビア、シンガポール、スペイン、台湾、タイ、米国、ベネズエラ、ベトナム。

製品が壁側のモジュラージャックに正しく接続されていること、および製品と電話回線を共有するその他の機器および設備が正しく接続されていることを確認してください。

壁側のモジュラージャックと接続するには、製品背面にある 1-LINE と書かれたポートを使用します。下図のように、留守番電話や電話機などその他の機器と接続するには、2-EXT と書かれたポートを使用します。



1	壁側のモジュラージャック
2	製品付属の電話コードを使用
3	電話機 (オプション)

セットアップの詳細については、製品付属の説明書を参照してください。

原因: その他のオフィス機器 (留守番電話や電話機など) が製品に対して正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:スプリッターをはずす

解決方法: 電話回線スプリッターがファクス使用時の問題の原因となることがあります(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する 2 コード コネクタです)。スプリッターを使用している場合は、それを外して製品を直接壁のモジュラージャックに接続してみてください。

原因: 電話回線スプリッターを使用しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:壁側のモジュラージャックが正しく接続されていることを確認する

解決方法: 正常に機能する電話機と電話コードを、製品用に使用している壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。発信音が聞こえない場合、電話会社にお問い合わせください。

原因: 壁側のモジュラージャックが正しく機能していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:電話コードのノイズを確認する

解決方法: 電話機を壁側のモジュラージャックに接続して、静的ノイズなどのノイズの有無を聞き取ると、電話回線の音質を確認できます。障害の原因が電話回線のノイズの場合は、送信者にファクスの再送信を依頼してください。2 回目の印刷品質は 1 回目の品質よ

りも向上することがあります。問題が解消されない場合は、**[エラー補正モード]** (ECM) をオフにして、電話会社に連絡してください。

コントロール パネルで ECM 設定を変更するには

1. **セットアップ** を押してください。

2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [ファクスの詳細設定] メニューが表示されます。
3. **[エラー補正モード]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [エラー補正モード] メニューが表示されます。
4. 下矢印ボタンを押して **[オフ]** または **[オン]** をハイライト表示します。
5. **OK** を押します。

原因: 電話回線の接続ノイズが発生しています。電話回線の音質が悪い (ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:内線電話や他の電話機器をその電話線上でを使用していないことを確認してください。

解決方法: 内線電話 (同じ電話回線を使用している電話で、製品に接続されていないもの) またはその他の機器が使用中でなく、受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピュータのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。

原因: 製品と同一電話回線にある他の機器が使用中であった可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:製品がアナログ電話回線に接続されていることを確認する

解決方法: 製品をアナログ電話回線に接続していることを確認してください。アナログ電話回線に接続していないと、ファクスを送受信できません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。製品をアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。

> **注記** ご使用の電話回線がアナログかデジタルか分からない場合は、サービス プロバイダにお問い合わせください。

原因: 製品が、デジタル電話用にセットアップされた壁側のモジュラージャックに接続されていた可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:DSL サービスを使用している場合、DSL フィルタを取り付けていることを確認する

解決方法: DSL サービスの使用時は、DSL フィルタが接続されていることを確認してください。接続されていないと、ファクスを使用することができません。DSL サービスでは、製品と干渉しファクスの送受信を妨害するデジタル信号が電話回線で発信されます。DSL フィルタは、このデジタル信号を除去して、製品が電話回線と正しく交信できるようにします。

フィルタが接続済みであるかの確認は、電話回線の音または発信音を聞いてください。電話回線でノイズまたは静電ノイズが聞こえる場合、DSL フィルタが設置されていないか、または設置方法が正しくありません。DSL フィルタは、DSL プロバイダから入手してください。DSL フィルタを入手済みの場合、正しく接続されていることを確認してください。

原因: 製品が DSL サービスと同じ電話回線を使用しており DSL フィルタが正しく接続されていない可能性があります

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 11:DSL サービスを使用している場合、DSL モデムが正しく接地されているかを確認する

解決方法: DSL モデムが正しく接地されていない場合、電話回線にノイズが発生することがあります。電話回線の音質が悪い (ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。電話機を壁側のモジュラージャックに接続して、静的ノイズなどのノイズの有無を聞き取ると、電話回線の音質を確認できます。

ノイズが聞こえたら、DSL モデムをオフにしてください。

> 注記 DSL モデムをオフにする方法については、DSL プロバイダにお問い合わせください。

少なくとも 15 分間は電源を切って、その後 DSL のモデムの電源を再度入れなおします。

再びダイヤルトーンを聞きます。

- ダイヤルトーンがはっきり聞こえる (ノイズや空電雑音がない) 場合は、ファクスを送受信してみてください。

  > 注記 今後、電話回線で再び雑音が聞こえる場合があります。本製品でファクスの送受信ができない場合は、この手順を繰り返してください。

- 電話回線のノイズが消えない場合、電話会社に連絡してください。

原因: 製品が、DSL サービスと同じ電話回線を使用しており、DSL モデムが正しく接地されていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 12:PBX または ISDN コンバータを使用している場合、ファクスおよび電話用に指定されたポートを使用していることを確認する

解決方法: 製品がファクスと電話用のポートに接続されていることを確認します。また、ターミナル アダプタがお住まいの国/地域に対応したスイッチ タイプに設定されていることも確認してください。

注記　ISDN システムの中には、ユーザーが特定の電話機器に応じてポートを設定できるようになっているものがあります。たとえば、電話と G3 規格のファクスに 1 つのポートを割り当て、多目的用に別のポートを割り当てることができます。ISDN コンバータのファクス/電話ポートに接続すると問題が発生する場合は、多用途向けのポートを使用してみてください。ポートには、"multi-combi" などのようなラベルが付けられています。

PBX 電話システムまたは ISDN 回線で製品を使用するための設定方法については、製品付属の説明書を参照してください。

原因:　PBX または ISDN コンバータ/ターミナル アダプタを使用しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 13:エラーメッセージを確認し解決する

解決方法:　ディスプレイまたはコンピュータで、問題とその解決法のエラー メッセージを確認してください。エラーが解決するまで、ファクスの送受信をすることができません。

HP ソリューション センター の **[ステータス]** をクリックして、製品の状態を確認することができます。

原因:　他の処理が原因で、エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 14:ファクス速度をおとす

解決方法:　ファクスの送受信を現在の設定よりも遅い速度で実行する必要があります。次のいずれかを使用する場合は、[**ファクス速度**] を [**標準 (14400)**] または [**おそい (9600)**] に設定してみます。

- インターネット電話サービス
- PBX システム
- FoIP (Fax over IP)
- ISDN サービス

問題の解法

コントロール パネルからファクス速度を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[ファクス速度]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押して次のいずれかの設定を選択し、**OK** を押します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
[はやい (33600)]	v.34 (33600 ボー)
[標準 (14400)]	v.17 (14400 ボー)
[おそい (9600)]	v.29 (9600 ボー)

原因: **[ファクス速度]** 設定が速すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 15:IP 電話を使用してインターネット経由でファクスを送信している場合は、後で再送信する

解決方法: 後で再度ファクスを送信してみてください。また、お使いのインターネット サービス プロバイダが FoIP をサポートしていることを確認してください。

問題が解決しない場合、インターネット サービス プロバイダに連絡してください。

原因: IP 電話を使ってインターネット経由でファクスを送信していますが、転送に問題が発生しました。

本製品でファクスの受信はできるが、送信ができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する
- 解決方法 2:ファクス番号を確認する
- 解決方法 3:ファクス番号をゆっくりダイアルする
- 解決方法 4:受信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する

解決方法: 同じ電話回線上の機器やサービスに基づき、製品をファクス用に正しくセットアップしていることを確認します。詳細については、18 ページの [HP Photosmart でファクスをセットアップする]をご覧ください。

次に、ファクス テストを実行して、製品の状態を確認し、ファクス機能のセットアップが正しく行われていることを確認します。

コントロール パネルからファクス機能のセットアップをテストするには

1. 給紙トレイに、A4 サイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。



3. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[ファクス テストを実行]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   HP Photosmart のディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。

5. レポートを確認します。
   - テストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。ファクス設定が行われていない、または不適切な場合は、ファクスに問題が発生する可能性があります。
   - テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認してください。
6. HP Photosmart からファクス レポートを取り出した後、**OK** を押します。
   必要ならば、見つかった問題を解決して、テストを再実行します。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して、問題の解決方法を確認してください。

詳細については、次を参照してください。

286 ページの [ファクス テストに失敗した]

原因: プリンタがファクス用に正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ファクス番号を確認する

解決方法: 入力したファクス番号とその形式が間違っていないか確認してください。たとえば、電話システムによっては番号の最初に「9」を加えてダイヤルする必要があります。

電話回線で PBX システムを使用している場合は、ファクス番号をダイヤルする前に外線用の番号をダイヤルしていることを確認してください。

原因: ファクス送信の際に入力したファクス番号の形式が正しくありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ファクス番号をゆっくりダイアルする

解決方法: ダイアルのペースを遅くするため、番号の間に間隔を置いてダイヤルします。たとえば、電話番号をダイヤルする前に外線にアクセスする必要がある場合、外線番号の後ろに間隔を挿入してください。ダイヤルする番号が 95555555 で、9 が外線へのアクセス番号である場合、9-555-5555 のように間隔を挿入します。9-555-5555. 入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 ([-]) が表示されるまで、ナビゲーションパッドの上矢印を押します。

ダイヤルのモニタ機能を使用してファクスを送信できます。これにより、ダイヤル時に電話回線の音を聞くことができます。ダイヤルのペースを設定し、ダイヤル時にプロンプトに応答できます。

詳細については、次を参照してください。

119 ページの [ファクスの送信]

原因: ダイヤルする速度が速すぎるか、またはダイヤルの間隔が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:受信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法: 電話からファクス番号をダイヤルし、ファクス トーンを聞いてみてください。ファクス トーンが聞こえない場合は、受信側のファクス機の電源が入っていなかったり、接続されていなかったりする場合があります。また、ボイス メール サービスが、受信側の電話回線を妨害している場合もあります。受信者に、受信側のファクス機に問題がないか確認するように依頼してください。

原因: 受信側のファクス機に問題があります。

本製品で手動によるファクスの送信がうまくできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:受信側のファクス機が手動ファクスを受信できることを確認する

- 解決方法 2:電話を正しいポートに接続する
- 解決方法 3:ファクス トーンが聞こえてから 3 秒以内にファクス送信をスタートする
- 解決方法 4:ファクス速度をおとす

解決方法 1:受信側のファクス機が手動ファクスを受信できることを確認する

解決方法: 受信者に、受信側のファクス機がファクスを手動で受信できるか確認してください。

原因: 相手先のファクス機がカラーファクスに対応していません。

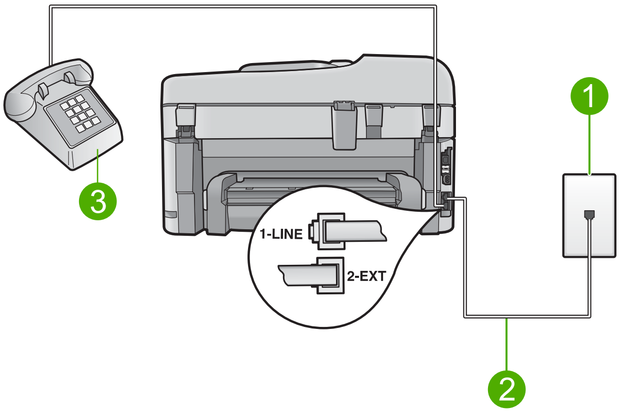
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電話を正しいポートに接続する

解決方法:

注記 この解決策は、2 線式電話コードが製品に同梱されている次の国または地域にのみ適用されます。アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、チリ、中国、コロンビア、ギリシャ、インド、インドネシア、アイルランド、日本、韓国、ラテン アメリカ、マレーシア、メキシコ、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ロシア、サウジアラビア、シンガポール、スペイン、台湾、タイ、米国、ベネズエラ、ベトナム。

ファクスを手動で送信するには、下図のように、製品背面にある 2-EXT と書かれたポートに電話機を直接接続してください。



1	壁側のモジュラージャック
2	製品付属の電話コードを使用
3	電話

製品にお使いの電話機を接続してセットアップする方法については、製品付属の説明書を参照してください。

原因: ファクスを実行するために使用する電話機が製品に直接接続されていません。または、接続が正しくありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ファクス トーンが聞こえてから 3 秒以内にファクス送信をスタートする

解決方法: 手動でファクスを送信する場合、受信側のファクス トーンが聞こえてから 3 秒以内に **ファクス スタート** を押してください。3 秒を超えると送信できません。

原因: ファクス トーンが聞こえてから 3 秒以内に **ファクス スタート** が押されませんでした。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:ファクス速度をおとす

解決方法: ファクスの送受信を現在の設定よりも遅い速度で実行する必要があります。次のいずれかを使用する場合は、**[ファクス速度]** を **[標準 (14400)]** または **[おそい (9600)]** に設定してみます。

- インターネット電話サービス
- PBX システム
- FoIP (Fax over IP)
- ISDN サービス

コントロール パネルからファクス速度を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[ファクス速度]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押して次のいずれかの設定を選択し、**OK** を押します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
[はやい (33600)]	v.34 (33600 ボー)
[標準 (14400)]	v.17 (14400 ボー)
[おそい (9600)]	v.29 (9600 ボー)

原因: **[ファクス速度]** 設定が速すぎた可能性があります。

送信したファクスの一部のページが欠ける

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:受信側のファクス機に問題がないか、確認する
- 解決方法 2:電話コードのノイズを確認する

• [解決方法 3:複数ページがドキュメント フィーダーからまとめて給紙されていないか確認する]

解決方法 1:受信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法: 電話からファクス番号をダイヤルし、ファクス トーンを聞いてみてください。ファクス トーンが聞こえない場合は、受信側のファクス機の電源が入っていなかったり、接続されていなかったりする場合があります。また、ボイス メール サービスが、受信側の電話回線を妨害している場合もあります。受信者に、受信側のファクス機に問題がないか確認するように依頼してください。

原因: 受信側のファクス機に問題があります。

解決方法 2:電話コードのノイズを確認する

解決方法: 電話機を壁側のモジュラージャックに接続して、静的ノイズなどのノイズの有無を聞き取ると、電話回線の音質を確認できます。障害の原因が電話回線のノイズの場合は、送信者にファクスの再送信を依頼してください。2 回目の印刷品質は 1 回目の品質よりも向上することがあります。問題が解消されない場合は、**[エラー補正モード]** (ECM) をオフにして、電話会社に連絡してください。

コントロール パネルで ECM 設定を変更するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [ファクスの詳細設定] メニューが表示されます。
3. **[エラー補正モード]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [エラー補正モード] メニューが表示されます。
4. 下矢印ボタンを押して **[オフ]** または **[オン]** をハイライト表示します。
5. **OK** を押します。

原因: 電話回線の接続ノイズが発生しています。電話回線の音質が悪い (ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:複数ページがドキュメント フィーダーからまとめて給紙されていないか確認する

解決方法: [最終の処理] レポートを印刷し、送信したページ数を確認します。複数ページが重なっており、同時にドキュメント フィーダ トレイから給紙された場合、レポートに記載されるページ数は、実際のページ数と一致しません。レポートのページ番号が実際のページ番号と一致していない場合、セパレータ パッドをクリーニングする必要があります。

[最終の処理] レポートを印刷するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[レポートの印刷]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[最終の処理]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

原因: ドキュメント フィーダ トレイから一度に 2 枚以上給紙されています。

送信したファクスの品質が悪い

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:電話コードのノイズを確認する
- 解決方法 2:ファクス解像度をあげる
- 解決方法 3:ガラス面がきれいになっていることを確認する
- 解決方法 4:受信側のファクス機に問題がないか、確認する
- 解決方法 5:薄く/濃く 設定でファクスを送信する際に原稿の明るさを暗くする

解決方法 1:電話コードのノイズを確認する

解決方法:　電話機を壁側のモジュラージャックに接続して、静的ノイズなどのノイズの有無を聞き取ると、電話回線の音質を確認できます。障害の原因が電話回線のノイズの場合は、送信者にファクスの再送信を依頼してください。2 回目の印刷品質は 1 回目の品質よりも向上することがあります。問題が解消されない場合は、**[エラー補正モード]** (ECM) をオフにして、電話会社に連絡してください。

コントロール パネルで ECM 設定を変更するには

1. **セットアップ** を押してください。

2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [ファクスの詳細設定] メニューが表示されます。
3. **[エラー補正モード]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [エラー補正モード] メニューが表示されます。
4. 下矢印ボタンを押して **[オフ]** または **[オン]** をハイライト表示します。
5. **OK** を押します。

原因:　電話回線の接続ノイズが発生しています。電話回線の音質が悪い (ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ファクス解像度をあげる

解決方法:　ファクスの品質を高めるため、ファクス解像度を **[高画質]**、**[超高画質]** (使用可能な場合)、または **[写真]** に変更します。

原因:　ファクスの解像度の設定が、**[標準]** などの低い解像度に設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ガラス面がきれいになっていることを確認する

解決方法: ガラス板からファクスを送信する場合は、コピーを行って、プリントアウトの品質を確認してください。印刷の品質が悪い場合、ガラスをクリーニングしてください。

原因: 製品のガラス面が汚れている可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:受信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法: 電話からファクス番号をダイヤルし、ファクス トーンを聞いてみてください。ファクス トーンが聞こえない場合は、受信側のファクス機の電源が入っていなかったり、接続されていなかったりする場合があります。また、ボイス メール サービスが、受信側の電話回線を妨害している場合もあります。受信者に、受信側のファクス機に問題がないか確認するように依頼してください。

原因: 受信側のファクス機に問題があります。

解決方法 5:薄く/濃く 設定でファクスを送信する際に原稿の明るさを暗くする

解決方法: コピーを行って、印刷の品質を確認してください。印刷の濃度が薄すぎる場合は、ファクスの送信時に [**薄く/濃く**] 設定を調整して濃くします。

原因: [**薄く/濃く**] 設定が明るすぎた可能性があります。かすれ字、退色、または手書きのファクスを送信する場合、またはドキュメントに透かし (朱印やスタンプなど) がある場合は、[**薄く/濃く**] 設定を変更して、原稿よりも濃くしてファクスを送信します。

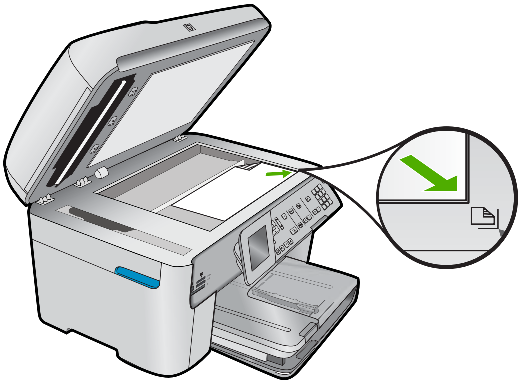
送信したファクスの一部が欠ける

解決方法: 受信側のファクス機が、送信文書のサイズに対応しているかどうか確認してください。対応していない場合、受信側のファクス機に受信ファクスをレターまたは A4 サイズなどの標準用紙サイズに合わせて縮小できる機能がついているか受信者に確認してください。

原因: 一部のファクス機は、レターまたは A4 の用紙より大きいファクスの受信に対応していません。レター サイズまたは A4 用紙よりサイズの大きい原稿をファクスしています。

送信したファクスが相手側では白紙で受信された

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: 原稿がセットされていません。または、正しくセットされていません。

ファクスの伝送速度が遅い

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ファクスをモノクロで送信する
- 解決方法 2:ファクスの解像度を低くする
- 解決方法 3:電話コードのノイズを確認する
- 解決方法 4:受信側のファクス機に問題がないか、確認する
- 解決方法 5:ファクス速度をあげる

解決方法 1:ファクスをモノクロで送信する

解決方法: ファクスをカラーで送信すると、モノクロで送信する場合より時間がかかります。ファクスを白黒で送信してみてください。

原因: ファクスをカラーで送信しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ファクスの解像度を低くする

解決方法: 高速送信するには、**[標準]** 解像度を使用します。この設定では、ファクスの品質を下げて、送信速度を速くします。デフォルトの解像度は **[高画質]** で、送信に時間がかかる場合があります。

原因: 文書に多くの画像や細かいデータが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:電話コードのノイズを確認する

解決方法: 電話機を壁側のモジュラージャックに接続して、静的ノイズなどのノイズの有無を聞き取ると、電話回線の音質を確認できます。障害の原因が電話回線のノイズの場合は、送信者にファクスの再送信を依頼してください。2 回目の印刷品質は 1 回目の品質よりも向上することがあります。問題が解消されない場合は、**[エラー補正モード]** (ECM) をオフにして、電話会社に連絡してください。

コントロール パネルで ECM 設定を変更するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [ファクスの詳細設定] メニューが表示されます。
3. **[エラー補正モード]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [エラー補正モード] メニューが表示されます。
4. 下矢印ボタンを押して **[オフ]** または **[オン]** をハイライト表示します。
5. **OK** を押します。

原因: 電話回線の接続ノイズが発生しています。電話回線の音質が悪い (ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:受信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法: 電話からファクス番号をダイヤルし、ファクス トーンを聞いてみてください。ファクス トーンが聞こえない場合は、受信側のファクス機の電源が入っていなかったり、接続されていなかったりする場合があります。また、ボイス メール サービスが、受信側の電話回線を妨害している場合もあります。受信者に、受信側のファクス機に問題がないか確認するように依頼してください。

原因: 受信側のファクス機に問題があります。

解決方法 5:ファクス速度をあげる

解決方法: [**ファクス速度**] オプションが [**はやい (33600)**] または [**標準 (14400)**] に設定されていることを確認します。

コントロール パネルからファクス速度を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**ファクスの詳細設定**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**ファクス速度**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押して次のいずれかの設定を選択し、**OK** を押します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
[**はやい (33600)**]	v.34 (33600 ボー)
[**標準 (14400)**]	v.17 (14400 ボー)
[**おそい (9600)**]	v.29 (9600 ボー)

原因: [**ファクス速度**] オプションが低い送信速度に設定されています。

ファクス トーンが留守番電話に録音されている

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

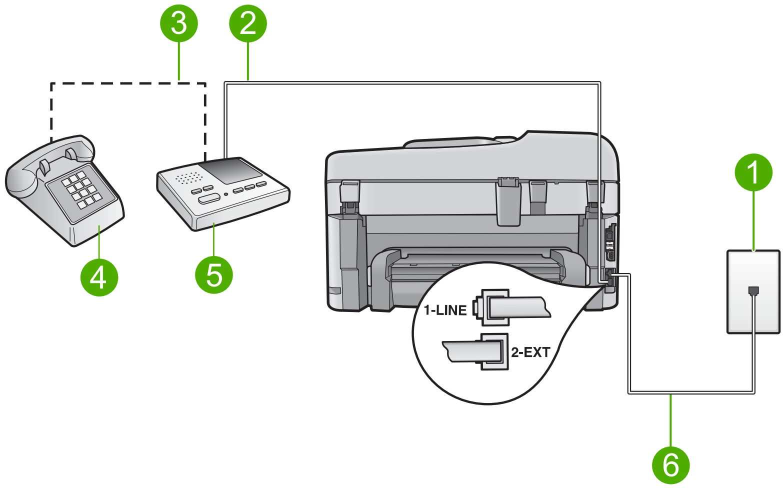
- 解決方法 1:留守番電話が、適切に設定されていることを確認してください。
- 解決方法 2:ファクスに自動的に応答するように製品を設定する

解決方法 1:留守番電話が、適切に設定されていることを確認してください。

解決方法:

注記 この解決策は、2 線式電話コードが製品に同梱されている次の国または地域にのみ適用されます。アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、チリ、中国、コロンビア、ギリシャ、インド、インドネシア、アイルランド、日本、韓国、ラテン アメリカ、マレーシア、メキシコ、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ロシア、サウジアラビア、シンガポール、スペイン、台湾、タイ、米国、ベネズエラ、ベトナム。

ファクスと同じ電話回線で留守番電話を使用する場合、下図のように、2-EXT と書かれたポートを使用して、留守番電話を製品に直接接続してください。



1	壁側のモジュラージャック
2	留守番電話の IN ポートへの接続
3	留守番電話の OUT ポートへの接続
4	電話機 (オプション)
5	留守番電話
6	製品付属の電話コードを使用

製品のファクス機能が自動受信に設定されていることと応答呼出し回数設定が適切であることを確認してください。応答呼出し回数は、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。留守番電話の応答回数と応答呼び出し回数が同じ回数に設定されていると、電話とファクスの両方が着信に応答してしまうため、ファクス トーンが留守番電話に録音されます。

留守番電話の呼出し回数を少なくし、製品の呼出し回数を最大数に設定します(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。この設定では、留守番電話が電話に応答し、製品が電話回線を監視します。製品がファクス トーンを検出した場合は、ファクスを受信します。音声の場合には、留守番電話が着信メッセージを録音します。

留守番電話をお使いの場合に製品をセットアップする方法については、18 ページの [HP Photosmart でファクスをセットアップする] を参照してください。

原因: 留守番電話と製品の設定が正しく行われていないか、または応答呼び出し回数が正しくありません。

問題の解法

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ファクスに自動的に応答するように製品を設定する

解決方法: [自動応答] をオンにして、着信を自動的に受信するように製品を設定してください。このオプションがオフの場合、製品は受信ファクスを監視しないため、ファクスは受信されません。この場合、留守番電話がファクスに応答してしまうため、ファクス トーンが留守番電話に録音されます。

留守番電話が接続されている場合の設定方法については、製品付属の説明書を参照してください。

原因: 製品が手動でファクスを受信するように設定されているため、受信ファクスに応答しません。受信ファクスに応答するには、ユーザーが手動で受信操作をしなければなりません。この操作を行わないと、製品はファクスを受信せず、留守番電話にファクス トーンが録音されます。

本製品でファクスの送信はできるが、受信ができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する
- 解決方法 2:自動応答設定を確認する
- 解決方法 3:ファクスの着信に手動で応答するように製品を設定する
- 解決方法 4:製品と同一電話線上にコンピュータのダイヤルアップ モデムがある場合、モデムのソフトウェアがファクスを妨害していないことを確認する
- 解決方法 5:製品と同一電話回線上に留守番電話がある場合、新しい発信メッセージを録音する
- 解決方法 6:製品と同一電話回線上に留守番電話がある場合、正しいポートに接続されていることを確認する
- 解決方法 7:着信識別サービスを利用している場合、着信識別設定がファクス番号の呼び出し音のパターンと一致していることを確認する

- 解決方法 8:着信識別サービスを使用していない場合は、[着信識別] 設定が [すべての呼び出し] になっていることを確認する
- 解決方法 9:電話回線上の他の機器がファクス信号を低下していないことを確認する
- 解決方法 10:製品のメモリをクリアする
- 解決方法 11:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する

解決方法:　同じ電話回線上の機器やサービスに基づき、製品をファクス用に正しくセットアップしていることを確認します。詳細については、18 ページの [HP Photosmart でファクスをセットアップする]をご覧ください。

次に、ファクス テストを実行して、製品の状態を確認し、ファクス機能のセットアップが正しく行われていることを確認します。

コントロール パネルからファクス機能のセットアップをテストするには

1. 給紙トレイに、A4 サイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。



3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**ファクス テストを実行**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   HP Photosmart のディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。

5. レポートを確認します。
   - テストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。ファクス設定が行われていない、または不適切な場合は、ファクスに問題が発生する可能性があります。
   - テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認してください。
6. HP Photosmart からファクス レポートを取り出した後、**OK** を押します。
   必要ならば、見つかった問題を解決して、テストを再実行します。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して、問題の解決方法を確認してください。

詳細については、次を参照してください。

286 ページの [ファクス テストに失敗した]

原因:　プリンタがファクス用に正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:自動応答設定を確認する

解決方法:　オフィスのセットアップによっては、受信ファクスに自動応答するように製品を設定できる場合があります。オフィスの設定に適した推奨応答モードについては、製品付属の説明書を参照してください。

[自動応答] をオフにしておく場合は、ファクスを受信するときに**ファクス スタート** を押す必要があります。

原因:　**[自動応答]** がオフのため、製品は受信ファクスに応答しません。ファクス着信に直接応答してください。そうしないとファクスを受信できなくなります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ファクスの着信に手動で応答するように製品を設定する

解決方法: ファクスの着信に手動で応答するように製品を設定します。ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。すべてのファクスを手動で受信する必要があります。受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。

ボイス メール サービスを利用している場合に製品を使用するための設定方法については、付属の説明書を参照してください。

原因: ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:製品と同一電話線上にコンピュータのダイヤルアップ モデムがある場合、モデムのソフトウェアがファクスを妨害していないことを確認する

解決方法: 製品と同じ電話回線上にコンピュータのダイヤルアップ モデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。ファクスを自動受信するよう設定されたモデムは、すべての受信ファクスを受け取るため、自動的に電話回線を引き継ぐので、製品がファクス呼び出しを受信できなくなります。

原因: 製品と同じ電話回線でコンピュータ モデムを使用しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:製品と同一電話回線上に留守番電話がある場合、新しい発信メッセージを録音する

解決方法: 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。この状態でファクスの受信に成功した場合は、留守番電話が原

因である可能性があります。留守番電話をもう一度接続し、発信メッセージを録音し直します。

- 約 10 秒の長さのメッセージを録音します。
- メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。
- 音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。
- この沈黙時間を録音するときには、バックグラウンド ノイズが入らないよう注意します。

原因: 製品と同じ電話回線上に留守番電話がある場合は、以下のいずれかの問題が発生している可能性があります。

- 発信メッセージが長すぎる、または発信メッセージの音量が大きすぎるために がファクス トーンを検出できず、それが原因で送信元のファクス機が切断されています。
- 製品がファクス トーンを検出できるだけの充分な時間が、留守番電話の発信メッセージの後にありません。この問題は、デジタル留守番電話の場合に最もよく発生します。

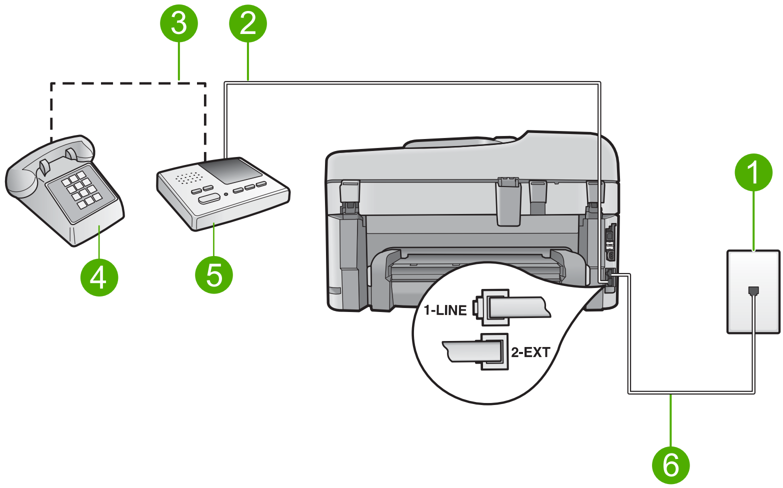
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:製品と同一電話回線上に留守番電話がある場合、正しいポートに接続されていることを確認する

解決方法:

> 注記 この解決策は、2 線式電話コードが製品に同梱されている次の国または地域にのみ適用されます。アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、チリ、中国、コロンビア、ギリシャ、インド、インドネシア、アイルランド、日本、韓国、ラテン アメリカ、マレーシア、メキシコ、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ロシア、サウジアラビア、シンガポール、スペイン、台湾、タイ、米国、ベネズエラ、ベトナム。

ファクスと同じ電話回線で留守番電話を使用する場合、下図のように、2-EXT と書かれたポートを使用して、留守番電話を製品に直接接続してください。また留守番電話と製品の両方に対して、適切な呼び出し回数を設定します。



1	壁側のモジュラージャック
2	留守番電話の IN ポートへの接続
3	留守番電話の OUT ポートへの接続
4	電話機 (オプション)
5	留守番電話
6	製品付属の電話コードを使用

製品のファクス機能が自動受信に設定されていることと応答呼出し回数設定が適切であることを確認してください。製品の応答呼出し回数を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。留守番電話の呼び出し回数を少なくし、製品の呼び出し回数を最大数に設定します(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。この設定では、留守番電話が電話に応答し、製品が電話回線を監視します。製品がファクス トーンを検出した場合は、ファクスを受信します。音声の場合には、留守番電話が着信メッセージを録音します。

セットアップする方法については、18 ページの [HP Photosmart でファクスをセットアップする] を参照してください。

原因: 留守番電話が製品に対して適切にセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:着信識別サービスを利用している場合、着信識別設定がファクス番号の呼び出し音のパターンと一致していることを確認する

解決方法: ファクス用電話番号の呼び出し音のパターンが特殊な場合 (電話会社を通じて着信識別サービスを使用している場合) は、それに合致するように製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定を確認してください。たとえば、電話会社からファクス番号に 2 回の呼び出し音パターンが割り当てられている場合は、[**応答呼出し音のパターン**] 設定として [**呼び出し 2 回**] が選択されていることを確認します。

注記 短音と長音を交互に繰り返すパターンなど、本製品では一部の呼び出し音パターンを認識することができません。このようなタイプの呼び出し音パターンを使っているときに問題が生じる場合は、電話会社に、交互型でない呼び出し音パターンを割り当てを依頼してください。

着信識別サービスを使用していない場合は、製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定が [**すべての呼び出し音**] になっていることを確認します。

原因: ファクス用電話番号の呼び出し音のパターンが特殊なため (電話会社を通じて着信識別サービスを使用している)、製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定が合致していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:着信識別サービスを使用していない場合は、[着信識別] 設定が [すべての呼び出し] になっていることを確認する

解決方法: 着信識別サービスを使用していない場合は、製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定が [**すべての呼び出し音**] になっていることを確認します。

原因: [**応答呼出し音のパターン**] 設定が [**すべての呼び出し音**] ではありません (着信識別サービスも使用していません)。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:電話回線上の他の機器がファクス信号を低下していないことを確認する

解決方法: 製品が、留守番電話やコンピュータ モデム、マルチポート スイッチ ボックスなど、その他のタイプの電話機器と同じ電話回線を共有している場合は、ファクスの信号レベルが低下することがあります。スプリッターを使ったり、別のケーブルをつないで電話コードを延長しても信号レベルは低下します。ファクスの信号レベルが低下すると、ファクスの受信に問題が発生する場合があります。

- スプリッターまたは延長ケーブルを使用している場合は、それを外して製品を直接壁のモジュラージャックに接続してみてください。
- その他の機器が問題の原因となっているかどうかを調べるには、製品以外のすべての機器を電話回線から取り外して、ファクスを受信してください。他の機器を接続しないでファクスを正常に受信できた場合は、機器のいずれかが問題の原因になっています。機器を 1 つずつ追加し、問題の原因となっている機器を特定してください。

原因: ファクスの信号レベルが不十分であるため、ファクスの受信に問題が発生している可能性があります。

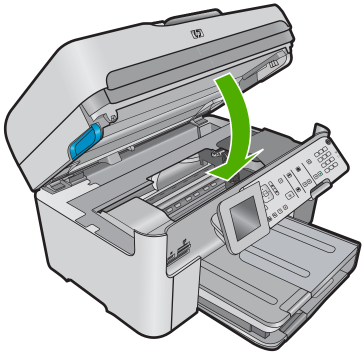
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:製品のメモリをクリアする

解決方法: [**バックアップ ファクス受信**] がオンで製品にエラー状態がある場合は、メモリがまだ印刷されていないファクスでいっぱいになり、留守番電話を停止した可能性があります。製品がファクスを印刷するのを妨げるエラーが発生している場合は、コントロールパネルのディスプレイの表示を見て、エラーの内容を確認してください。確認事項：

- プリンタの電源はオンになっている。[**オン**] ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
- 製品がファクス用に正しくセットアップされている。詳細は、付属の説明書を参照してください。
- 給紙トレイに用紙がある。
- 紙詰まりが発生していない。

- インク ホルダーの動きが妨げられていない。製品の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。
- プリント カートリッジ ドアが閉じている。閉じていない場合下記のように、プリント カートリッジ ドアを閉じます。



問題を解決してください。製品は、印刷されていないすべてのファクスを、メモリから自動的に印刷し始めます。メモリをクリアするため、製品をオフにして、メモリ内に保存されたファクスを削除することもできます。

原因: 製品のメモリがいっぱいです。

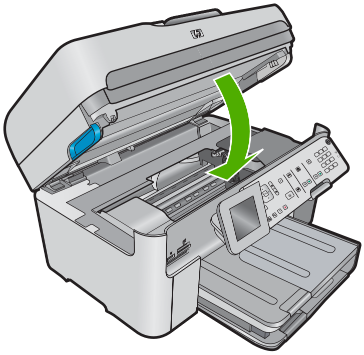
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 11:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法: 製品がファクスを印刷するのを妨げるエラーが発生している場合は、コントロール パネルのディスプレイの表示を見て、エラーの内容を確認してください。確認事項 :

- プリンタの電源はオンになっている。**[オン]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
- 製品がファクス用に正しくセットアップされている。詳細は、付属の説明書を参照してください。
- 給紙トレイに用紙がある。
- 紙詰まりが発生していない。

- インク ホルダーの動きが妨げられていない。製品の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。
- プリント カートリッジ ドアが閉じている。閉じていない場合下記のように、プリント カートリッジ ドアを閉じます。



注記 製品に調整メッセージが表示されている場合は、**OK** を押してメッセージをクリアし、ファクス受信を再開してください。

確認された問題を解決すると、製品は受信ファクスに応答できるようになります。

原因: エラーが発生し、製品がファクスを受信することができず、[**バックアップ ファクス受信**] が [**オフ**] にセットされています。

本製品で手動によるファクスの受信がうまくできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ファクス速度をおとす
- 解決方法 2:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法 1:ファクス速度をおとす

解決方法: ファクスの送受信を現在の設定よりも遅い速度で実行する必要があります。次のいずれかを使用する場合は、[**ファクス速度**] を [**標準 (14400)**] または [**おそい (9600)**] に設定してみます。

- インターネット電話サービス
- PBX システム

- FoIP (Fax over IP)
- ISDN サービス

コントロール パネルからファクス速度を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[ファクス速度]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押して次のいずれかの設定を選択し、**OK** を押します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
[はやい (33600)]	v.34 (33600 ボー)
[標準 (14400)]	v.17 (14400 ボー)
[おそい (9600)]	v.29 (9600 ボー)

原因: **[ファクス速度]** 設定が速すぎた可能性があります。

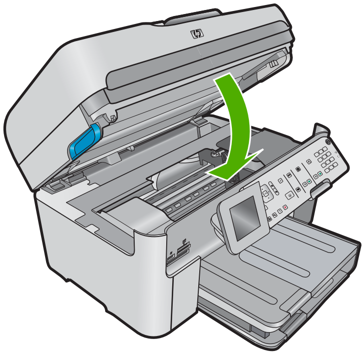
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法: 製品がファクスを印刷するのを妨げるエラーが発生している場合は、コントロール パネルのディスプレイの表示を見て、エラーの内容を確認してください。確認事項：

- プリンタの電源はオンになっている。**[オン]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
- 製品がファクス用に正しくセットアップされている。詳細は、付属の説明書を参照してください。
- 給紙トレイに用紙がある。
- 紙詰まりが発生していない。

- インク ホルダーの動きが妨げられていない。製品の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。
- プリント カートリッジ ドアが閉じている。閉じていない場合下記のように、プリント カートリッジ ドアを閉じます。



注記　製品に調整メッセージが表示されている場合は、**OK** を押してメッセージをクリアし、ファクス受信を再開してください。

確認された問題を解決すると、製品は受信ファクスに応答できるようになります。

原因:　エラーが発生し、製品がファクスを受信することができず、[**バックアップ ファクス受信**] が [**オフ**] にセットされています。

本製品が受信ファクスに応答しません

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:自動応答設定を確認する
- 解決方法 3:着信識別サービスを利用している場合、着信識別設定がファクス番号の呼び出し音のパターンと一致していることを確認する
- 解決方法 4:着信識別サービスを使用していない場合は、[着信識別] 設定が [すべての呼び出し] になっていることを確認する
- 解決方法 5:製品のメモリをクリアする
- 解決方法 6:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、[**オン**] ランプが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。[**オン**] ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:自動応答設定を確認する

解決方法: オフィスのセットアップによっては、受信ファクスに自動応答するように製品を設定できる場合があります。オフィスの設定に適した推奨応答モードについては、製品付属の説明書を参照してください。

[**自動応答**] をオフにしておく場合は、ファクスを受信するときに**ファクス スタート** を押す必要があります。

原因: [**自動応答**] がオフのため、製品は受信ファクスに応答しません。ファクス着信に直接応答してください。そうしないとファクスを受信できなくなります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:着信識別サービスを利用している場合、着信識別設定がファクス番号の呼び出し音のパターンと一致していることを確認する

解決方法: ファクス用電話番号の呼び出し音のパターンが特殊な場合 (電話会社を通じて着信識別サービスを使用している場合) は、それに合致するように製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定を確認してください。たとえば、電話会社からファクス番号に 2 回の呼び出し音パターンが割り当てられている場合は、[**応答呼出し音のパターン**] 設定として [**呼び出し 2 回**] が選択されていることを確認します。

注記　短音と長音を交互に繰り返すパターンなど、本製品では一部の呼び出し音パターンを認識することができません。このようなタイプの呼び出し音パターンを使っているときに問題が生じる場合は、電話会社に、交互型でない呼び出し音パターンを割り当てを依頼してください。

着信識別サービスを使用していない場合は、製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定が [**すべての呼び出し音**] になっていることを確認します。

原因:　ファクス用電話番号の呼び出し音のパターンが特殊なため (電話会社を通じて着信識別サービスを使用している)、製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定が合致していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:着信識別サービスを使用していない場合は、[着信識別] 設定が [すべての呼び出し] になっていることを確認する

解決方法:　着信識別サービスを使用していない場合は、製品の [**応答呼出し音のパターン**] 設定が [**すべての呼び出し音**] になっていることを確認します。

原因:　[**応答呼出し音のパターン**] 設定が [**すべての呼び出し音**] ではありません (着信識別サービスも使用していません)。

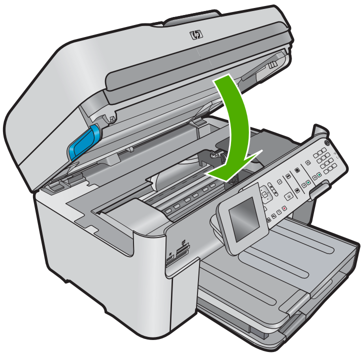
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:製品のメモリをクリアする

解決方法:　[**バックアップ ファクス受信**] がオンで製品にエラー状態がある場合は、メモリがまだ印刷されていないファクスでいっぱいになり、留守番電話を停止した可能性があります。製品がファクスを印刷するのを妨げるエラーが発生している場合は、コントロールパネルのディスプレイの表示を見て、エラーの内容を確認してください。確認事項 :

- プリンタの電源はオンになっている。[**オン**] ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
- 製品がファクス用に正しくセットアップされている。詳細は、付属の説明書を参照してください。

- 給紙トレイに用紙がある。
- 紙詰まりが発生していない。
- インク ホルダーの動きが妨げられていない。製品の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。
- プリント カートリッジ ドアが閉じている。閉じていない場合下記のように、プリント カートリッジ ドアを閉じます。



問題を解決してください。製品は、印刷されていないすべてのファクスを、メモリから自動的に印刷し始めます。メモリをクリアするため、製品をオフにして、メモリ内に保存されたファクスを削除することもできます。

原因: 製品のメモリがいっぱいです。

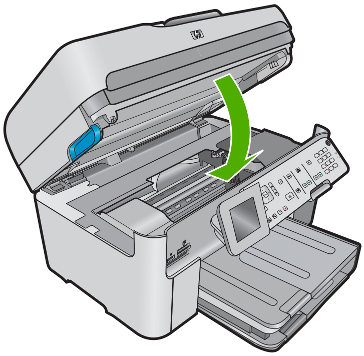
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法: 製品がファクスを印刷するのを妨げるエラーが発生している場合は、コントロール パネルのディスプレイの表示を見て、エラーの内容を確認してください。確認事項 :

- プリンタの電源はオンになっている。**[オン]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
- 製品がファクス用に正しくセットアップされている。詳細は、付属の説明書を参照してください。
- 給紙トレイに用紙がある。
- 紙詰まりが発生していない。

- インク ホルダーの動きが妨げられていない。製品の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。
- プリント カートリッジ ドアが閉じている。閉じていない場合下記のように、プリント カートリッジ ドアを閉じます。



注記　製品に調整メッセージが表示されている場合は、**OK** を押してメッセージをクリアし、ファクス受信を再開してください。

確認された問題を解決すると、製品は受信ファクスに応答できるようになります。

原因:　エラーが発生し、製品がファクスを受信することができず、[**バックアップ ファクス受信**] が [**オフ**] にセットされています。

受信したファクスに抜けているページがある

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 2:送信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法 1:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法:　用紙が正しくセットされていることを確認してください。

[**バックアップ ファクス受信**] をオンに設定している場合、製品は、受信したファクスをメモリに保存します。メイン トレイに用紙を正しくセットすると、印刷されていないすべてのファクスを、受信した順番で、メモリから自動的に印刷し始めます。[**バックアップ ファ**

クス受信] をオンに設定していない場合、または何らかの理由 (たとえば、メモリが不足している場合) でファクスがメモリに保存されなかった場合、送信者にファクスの再送信を依頼する必要があります。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:送信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法: 送信者に送信ページ数を確認してください。送信側のファクス機が故障して、原稿の各ページを給紙できなかった可能性があります。

原因: 送信側のファクス機に問題があります。

ファクスは受信しているのに印刷が始まらない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:紙詰まりを解消し、用紙が給紙トレイにセットされていることを確認する
- 解決方法 2:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法 1:紙詰まりを解消し、用紙が給紙トレイにセットされていることを確認する

解決方法: 製品に紙詰まりがあるか、用紙が切れています。[**バックアップ ファクス受信**] をオンに設定している場合、製品は、受信したファクスをメモリに保存します。紙詰まりを解消するか、用紙をメイン トレイにセットすると、製品が、印刷されていないすべてのファクスを、受信した順番で、メモリから自動的に印刷し始めます。[**バックアップ ファクス受信**] をオンに設定していない場合、または何らかの理由 (たとえば、メモリが不足している場合) でファク

スがメモリに保存されなかった場合、送信者にファクスの再送信を依頼してください。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

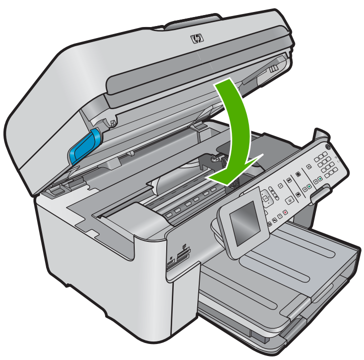
原因: 製品に紙詰まりがあるか、用紙が切れています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ディスプレイのエラーメッセージを確認する

解決方法: 製品がファクスを印刷するのを妨げるエラーが発生している場合は、コントロール パネルのディスプレイの表示を見て、エラーの内容を確認してください。確認事項 :

- プリンタの電源はオンになっている。[**オン**] ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
- 製品がファクス用に正しくセットアップされている。詳細は、付属の説明書を参照してください。
- 給紙トレイに用紙がある。
- 紙詰まりが発生していない。
- インク ホルダーの動きが妨げられていない。製品の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、電源を再度オンにします。
- プリント カートリッジ ドアが閉じている。閉じていない場合下記のように、プリント カートリッジ ドアを閉じます。



注記 製品に調整メッセージが表示されている場合は、**OK** を押してメッセージをクリアし、ファクス受信を再開してください。

問題の解法

確認された問題を解決すると、製品は受信ファクスに応答できるようになります。

原因: エラーが発生し、製品がファクスを受信することができず、[**バックアップ ファクス受信**] が [**オフ**] にセットされています。

受信したファクスの一部が欠けている

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:送信側のファクス機に問題がないか、確認する
- 解決方法 2:用紙が給紙トレイにセットされていることを確認する

解決方法 1:送信側のファクス機に問題がないか、確認する

解決方法: 送信者に、送信側のファクス機に問題があるか確認してください。

原因: 送信側のファクス機に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が給紙トレイにセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 横方向用紙ガイドを正しい位置にセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

受信したファクスが白紙

解決方法: 送信者に、送信側のファクス機に問題があるか確認してください。

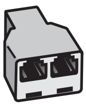
原因:　送信側のファクス機に問題があります。

接続しているコンピュータには電話ポートが 1 つしかない

解決方法:　この解決策が適用するのは、2 線式電話コードが HP All-in-One に同梱されている次のような国または地域のみです。アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、チリ、中国、コロンビア、ギリシャ、インド、インドネシア、アイルランド、日本、韓国、ラテン アメリカ、マレーシア、メキシコ、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ロシア、サウジアラビア、シンガポール、スペイン、台湾、タイ、米国、ベネズエラ、ベトナム。

コンピュータに 1 つの電話ポートしかない場合、以下に示すようにパラレル スプリッター (カプラとも呼びます) を購入する必要があります(パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。

図 13-46 パラレル スプリッターの例



コンピュータ ダイヤルアップ モデムを使用し、ファクスと電話が電話線を共有している環境で、製品をセットアップするには

1. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、製品背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
2. 製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記　付属のコードで壁側のモジュラージャックと製品を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

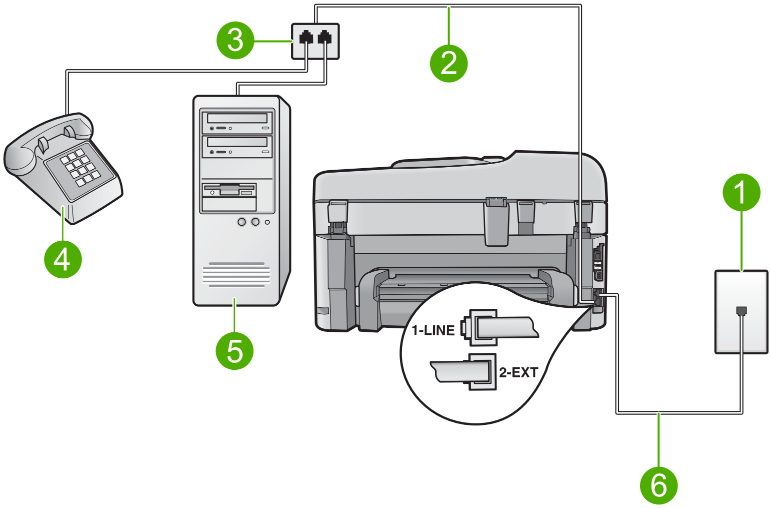
   ---

3. 製品背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
4. 別の電話コードを使用して、製品の背面の 2-EXT と書かれたポートに一方の端を接続します。電話コードのもう一方の端は、パラレル スプリッタの電話ポートが 1 つある側に接続します。
5. コンピュータ モデムのコードを壁側のモジュラー ジャックから抜き、パラレル スプリッターの電話ポートが 2 つある側に接続します。
6. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

注記 モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、ファクスを受信できなくなります。

7. (オプション) 電話をパラレル スプリッターのもう一方の電話ポートに接続します。

図 13-47 本製品の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	2-EXT ポートに接続した電話コード
3	パラレル スプリッター
4	電話機 (オプション)
5	モデム搭載コンピュータ
6	製品に同梱されている電話コードを 1-LINE ポートに接続

8. ここで、製品でのファクス呼び出し音の応答方法を決めます。自動と手動の 2 通りがあります。
   - 着信に **自動** で応答する設定の場合は、すべての着信に応答し、ファクスを受信します。この場合製品は、ファクスと電話を区別できません。着信が電話であると思われる場合、製品が着信に応答する前に自分で応答する必要があります。着信を自動的に受信するには、[**自動応答**] 設定をオンにします。
   - ファクスを **手動** で受信する設定の場合は、ファクス受信に直接応答しなければファクスを受信できません。手動で着信に応答するように製品を設定するには、[**自動応答**] をオフにします。
9. ファクス テストを実行します。

製品より前に電話を取ってから、送信側ファクスからのファクスのトーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答しなければなりません。

コンピュータ ダイヤルアップ モデムと留守番電話を使用し、ファクスと電話が電話線を共有している環境で、製品をセットアップするには

1. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、製品背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
2. 製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 付属のコードで壁側のモジュラージャックと製品を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

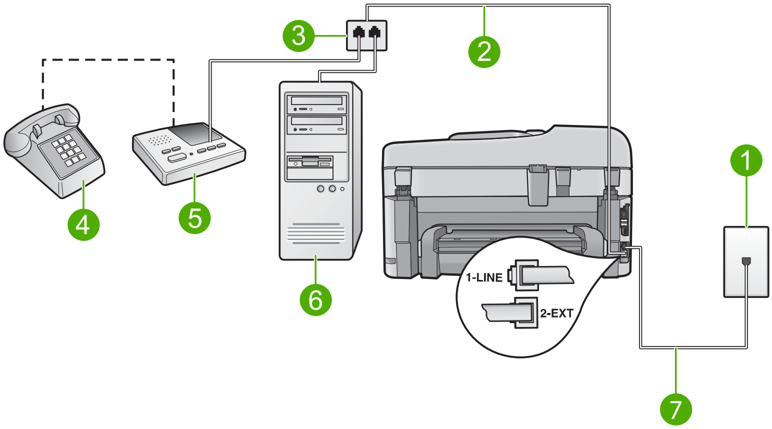
3. 製品背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
4. 別の電話コードを使用して、製品の背面の 2-EXT と書かれたポートに一方の端を接続します。電話コードのもう一方の端は、パラレル スプリッタの電話ポートが 1 つある側に接続します。
5. コンピュータ モデムのコードを壁側のモジュラー ジャックから抜き、パラレル スプリッターの電話ポートが 2 つある側に接続します。
6. 留守番電話をパラレル スプリッターのもう一方の電話ポートに接続します。

   注記 留守番電話をこのように接続していないと、送信側ファクスからのファクス トーンが留守番電話に記録されてしまい、ファクスを受信できないことがあります。

問題の解法

7. (オプション) 留守番電話に電話が内蔵されていない場合は、必要に応じて留守番電話の背面にある "OUT" ポートに電話をつなぐこともできます。

図 13-48 本製品の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	2-EXT ポートに接続した電話コード
3	パラレル スプリッター
4	電話機 (オプション)
5	留守番電話
6	モデム搭載コンピュータ
7	製品に同梱されている電話コードを 1-LINE ポートに接続

8. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

> **注記** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、ファクスを受信できなくなります。

9. **[自動応答]** の設定をオンにします。
10. 呼び出し回数の設定を本製品の呼び出しの最大回数に変更します。(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。
11. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
12. ファクス テストを実行します。

電話が鳴ると、設定済みの呼び出し回数後に留守番電話が応答し、録音しておいた応答メッセージが再生されます。この間、本製品は呼び出し音を監視し、ファクス トーンが鳴らないか聞いています。ファクス受信トーンを検出すると、本製品はファクス受信トーンを発信し、ファクスを受信します。ファクス トーンが検出されないと、本製品は回線の監視を中止し、留守番電話は音声メッセージを録音できます。

コンピュータ ダイヤルアップ モデムとボイスメール サービスを使用し、ファクスと電話が電話線を共有している環境で、製品をセットアップするには

1. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、製品背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
2. 製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。

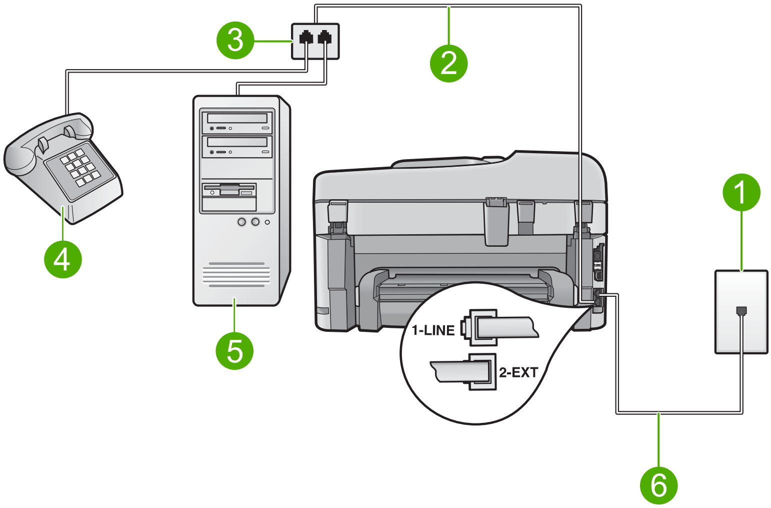
   注記 付属のコードで壁側のモジュラージャックと製品を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

3. 製品背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
4. 別の電話コードを使用して、製品の背面の 2-EXT と書かれたポートに一方の端を接続します。電話コードのもう一方の端は、パラレル スプリッタの電話ポートが 1 つある側に接続します。
5. コンピュータ モデムのコードを壁側のモジュラー ジャックから抜き、パラレル スプリッターの電話ポートが 2 つある側に接続します。
6. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

   注記 モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、ファクスを受信できなくなります。

7. (オプション) 電話をパラレル スプリッターのもう一方の電話ポートに接続します。

図 13-49 本製品の背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	2-EXT ポートに接続した電話コード
3	パラレル スプリッター
4	電話機 (オプション)
5	モデム搭載コンピュータ
6	製品に同梱されている電話コードを 1-LINE ポートに接続

8. **[自動応答]** の設定をオフにします。
9. ファクス テストを実行します。

製品より前に電話を取ってから、送信側ファクスからのファクスのトーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答しなければなりません。

製品を接続したあと、電話回線上で静的ノイズが聞こえる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する
- 解決方法 2:スプリッターをはずす
- 解決方法 3:別の電源コンセントを試してみます。

解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する

解決方法: 同じ電話回線上の機器やサービスに基づき、製品をファクス用に正しくセットアップしていることを確認します。詳細については、 18 ページの [HP Photosmart でファクスをセットアップする]をご覧ください。

次に、ファクス テストを実行して、製品の状態を確認し、ファクス機能のセットアップが正しく行われていることを確認します。

コントロール パネルからファクス機能のセットアップをテストするには

1. 給紙トレイに、A4 サイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。



3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**ファクス テストを実行**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
HP Photosmart のディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。

5. レポートを確認します。
   - テストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。ファクス設定が行われていない、または不適切な場合は、ファクスに問題が発生する可能性があります。
   - テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認してください。
6. HP Photosmart からファクス レポートを取り出した後、**OK** を押します。
   必要ならば、見つかった問題を解決して、テストを再実行します。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して、問題の解決方法を確認してください。

詳細については、次を参照してください。

286 ページの [ファクス テストに失敗した]

原因:　プリンタがファクス用に正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:スプリッターをはずす

解決方法:　電話回線スプリッターがファクス使用時の問題の原因となることがあります(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する 2 コード コネクタです)。スプリッターを使用している場合は、それを外して製品を直接壁のモジュラージャックに接続してみてください。

原因:　電話回線スプリッターを使用しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:別の電源コンセントを試してみます。

解決方法:　別の電源コンセントに接続してください。

原因:　正しく接地された電源コンセントに接続されていません。

ファクス テストに失敗した

コンピュータから実行しようとしたファクス テストができなかった場合は、本製品が別のタスクを実行中であったか、エラー状態のためにファクス テストができなかった可能性があります。

確認事項

- 製品が正しくセットアップされ、電源とコンピュータに正しく接続されていること。セットアップの詳細については、製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。
- 製品の電源はオンになっている。入っていない場合は、**[オン]** ボタンを押して、製品の電源を入れてください。
- 両方のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること、プリント カートリッジ キャリッジの動きが妨げられていないこと、アクセス ドアが閉じていること。
- 製品が、プリンタの調整など別の作業を行っていないこと。ディスプレイをチェックします。製品がビジー状態の場合、現在のタスクが完了してからファクス テストを実行します。
- 後部アクセス ドアが製品の後部に取り付けられていること。
- ディスプレイにエラー メッセージが表示されていないこと。エラー メッセージが表示されている場合は、そのエラーを解決し、ファクス テストを再度実行してください。

ファクス テストを実行して、テストの失敗を示すレポートが出力された場合は、以下の説明をよく読み、ファクスのセットアップに関する問題の解決方法を判断してください。ファクス テストの失敗は、項目によってその理由が異なる場合があります。

- 「ファクス ハードウェア テスト」に失敗した
- 「ファクスが壁側電話ジャックに接続完了」テストに失敗した
- 「電話コードがファクスの正しいポートに接続完了」テストに失敗した
- 「ファクスで正しい電話コード使用中」テストに失敗した
- 「ファクス回線状態」テストが失敗した
- 「ダイヤルトーン検出」テストが失敗した

「ファクス ハードウェア テスト」に失敗した

解決方法:

- コントロール パネルの **[オン]** ボタンを押して、製品の電源をオフにし、背面から電源コードを抜きます。数秒経ってから、電源コードを差し直して、電源をオンにします。もう一度テストを実行します。またテストに失敗した場合、引き続きこのセクションのトラブルシューティング情報を調べてください。

  注記 製品のプラグを長い時間抜いていると、日付と時刻の設定が解除される場合があります。その場合は、後で電源ケーブルを元通りに差し込んだときに、日付と時刻を再設定してください。

- テスト ファクスを送信または受信してみてください。ファクスの送信または受信に成功したら、問題ない可能性があります。
- **[ファクス設定ウィザード]** からテストを実行している場合は、製品が、コピーの作成など別のタスクを実行中でビジーになっていないことを確認します。コントロール パネル ディスプレイのメッセージで、製品がビジー状態であるか確認してください。ビジー状態の場合、タスクが終了してアイドル状態になってからテストを実行します。

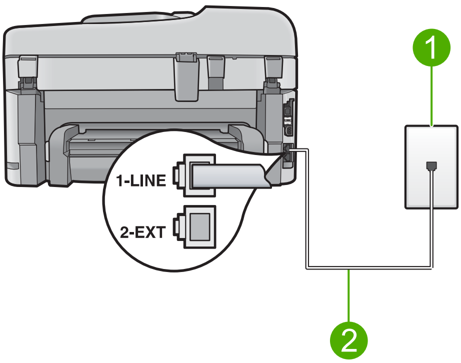
問題が見つかったら解決してからもう一度ファクス テストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。**[ファクス ハードウェア テスト]** の失敗が続き、ファクスを使用できない場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

「ファクスが壁側電話ジャックに接続完了」テストに失敗した

解決方法:

- 電話の壁側のモジュラー ジャックと製品の接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。
- 必ず製品付属の電話コードを使用してください。付属のコードで壁側のモジュラー ジャックと製品を接続しないと、正常にファクスの送受信ができないことがあります。製品付属の電話コードを差し込んだら、ファクス テストをもう一度実行します。

- 製品が壁側のモジュラー ジャックに正しく接続されていることを確認します。製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。ファクス機能を設定する方法の詳細については、製品付属の説明書を参照してください。



1	壁側のモジュラージャック
2	製品付属の電話コードを使用

- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する 2 コード コネクタです)。スプリッターを取り除き、製品を壁側のモジュラージャックに直接接続してください。
- 正常に機能する電話機と電話コードを、製品に使用している壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。ダイヤル トーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- テスト ファクスを送信または受信してみてください。ファクスの送信または受信に成功したら、問題ない可能性があります。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクス テストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。

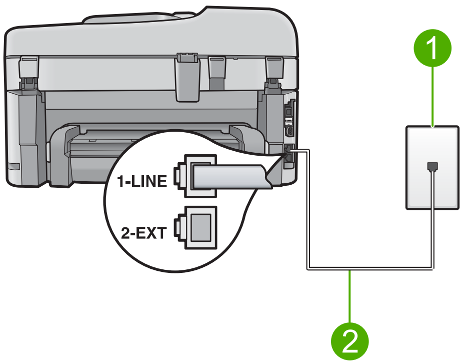
「電話コードがファクスの正しいポートに接続完了」テストに失敗した

解決方法:　電話コードを正しいポートに接続します。

電話コードを正しいポートに接続するには

1. 製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。

   注記 2-EXT ポートを使用して壁側のモジュラー ジャックに接続すると、ファクスの送受信はできません。2-EXT ポートは、留守番電話や電話機などの機器接続専用です。



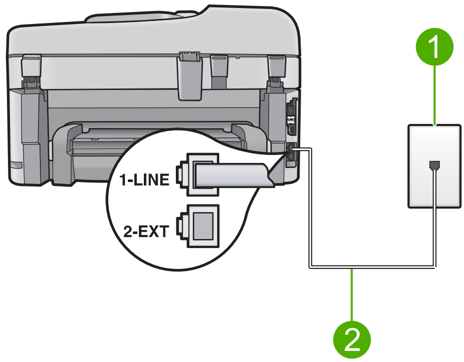
1	壁側のモジュラージャック
2	製品付属の電話コードを使用

2. 1-LINE と書かれたラベルのポートに電話コードを接続したら、もう一度ファクス テストを実行します。テストが成功したら、本製品でファクスを利用する準備ができています。
3. テスト ファクスを送信または受信してみてください。

「ファクスで正しい電話コード使用中」テストに失敗した

解決方法:

- 製品付属の電話コードを使用して、壁側のモジュラージャックに接続していることを確認してください。下図のように、電話コードの一方の端を製品背面にある 1-LINE と書かれたポートに接続し、もう一方の端を壁側のモジュラージャックに接続します。



1	壁側のモジュラージャック
2	製品に付属の電話コードを使用

- 電話の壁側のモジュラー ジャックと製品の接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。

「ファクス回線状態」テストが失敗した

解決方法:

- 製品をアナログ電話回線に接続していることを確認してください。アナログ電話回線に接続していないと、ファクスを送受信できません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。製品をアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
- 電話の壁側のモジュラー ジャックと製品の接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。
- 製品が壁側のモジュラー ジャックに正しく接続されていることを確認します。製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。セットアップの詳細については、製品付属の説明書を参照してください。
- 製品と同じ電話回線を使用している他の機器がテスト失敗の原因となっている可能性があります。他の機器が原因になっているか

どうかを確認するために、電話回線から製品を除くすべての機器を外し、もう一度テストを実行します。

  ◦ 他の機器がないときに [**ファクス回線状態テスト**] に合格した場合、1 つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に 1 つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。
  ◦ 他の機器が無くても、[**ファクス回線状態テスト**] に失敗する場合は、正常に機能している電話回線に製品を接続して、引き続きこのセクションのトラブルシューティング情報を調べてください。

• 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する 2 コード コネクタです)。スプリッターを取り除き、製品を壁側のモジュラージャックに直接接続してください。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクス テストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。[**ファクス回線状態テスト**] テストに引き続き失敗し続け、ファクスができない場合、電話会社に連絡して回線の検査を依頼してください。

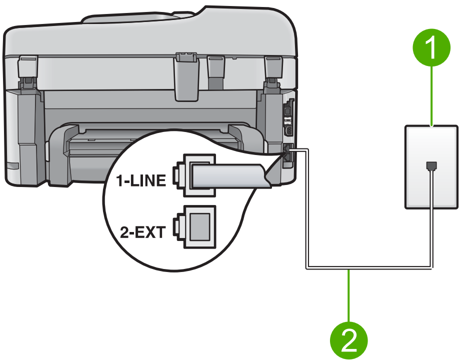
注記 ご使用の電話回線がアナログかデジタルか分からない場合は、サービス プロバイダにお問い合わせください。

「ダイヤルトーン検出」テストが失敗した

解決方法:

• 製品と同じ電話回線を使用している他の機器がテスト失敗の原因となっている可能性があります。他の機器が原因になっているかどうかを確認するために、電話回線から製品を除くすべての機器を外し、もう一度テストを実行します。他の機器がないときに [**ダイヤルトーン検出**] に合格した場合、1 つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に 1 つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。
• 正常に機能する電話機と電話コードを、製品に使用している壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。ダイヤル トーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。

• 製品が壁側のモジュラー ジャックに正しく接続されていることを確認します。製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。セットアップの詳細については、製品付属の説明書を参照してください。



1	壁側のモジュラージャック
2	製品付属の電話コードを使用

• 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する 2 コード コネクタです)。スプリッターを取り除き、製品を壁側のモジュラージャックに直接接続してください。
• PBX システムなど、ご使用の電話システムが通常のダイヤル トーンを使用していない場合、テストに失敗する原因になる可能性があります。これは、ファクス送受信の問題の原因にはなりません。テスト ファクスを送信または受信してみてください。

- お住まいの国/地域に対して、国/地域の設定が適切に設定されていることを確認してください。国/地域が設定されてないか、間違って設定されていると、テストに失敗し、ファクスの送受信に問題が発生することがあります。
- 製品をアナログ電話回線に接続していることを確認してください。アナログ電話回線に接続していないと、ファクスを送受信できません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。製品をアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。

注記 ご使用の電話回線がアナログかデジタルか分からない場合は、サービス プロバイダにお問い合わせください。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクス テストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。[**ダイヤルトーン検出**] テストの失敗が続く場合は、電話会社に連絡して回線の検査を依頼してください。

IP 電話を使ったインターネット経由のファクスの送受信がうまくできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ファクス速度を変更する
- 解決方法 2:電話コードが製品の正しいポートに接続されていることを確認する
- 解決方法 3:インターネット経由でのファクスをサポートしているかを電話会社に確認

解決方法 1:ファクス速度を変更する

解決方法: インターネット ファクス サービスを使用して、ファクスの送受信で問題が起きたら、ファクス速度を遅くしてください。

これを行うには、[**ファクス速度**] の設定を [**はやい (33600)**] (デフォルト) から [**標準 (14400)**] または [**おそい (9600)**] に変更します。

コントロール パネルからファクス速度を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**ファクスの詳細設定**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**ファクス速度**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押して次のいずれかの設定を選択し、**OK** を押します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
[**はやい (33600)**]	v.34 (33600 ボー)
[**標準 (14400)**]	v.17 (14400 ボー)
[**おそい (9600)**]	v.29 (9600 ボー)

原因: fax over Internet Protocol (FoIP) サービスは、製品が高速 (33600bps) でファクスを送受信していると正常に動作しない場合があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電話コードが製品の正しいポートに接続されていることを確認する

解決方法: ファクスの送受信は、電話コードを製品背面の 1-LINE ポートに接続しているときしか行えません。つまり、インターネット接続は、コンバータ ボックス (ファクス接続用に通常のアナログ電話ジャックを装備) または電話会社経由で行う必要があるということです。

原因: プリンタがファクス用に正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インターネット経由でのファクスをサポートしているかを電話会社に確認

解決方法: 電話会社のインターネット電話サービスがファクスをサポートしているか確認してください。ファクスをサポートしていない場合、インターネット経由でファクスを送受信することはできません。

原因: ご契約先の電話会社がインターネット経由のファクスをサポートしていません。

ファクス ログ レポートでエラーが出力される

解決方法: **[ファクス ログ]** レポートのエラー コードについては、次の表を参照してください。この情報は、製品のファクス機能をお使いの際に発生した問題の解決に役立ちます。以下の表では、**[エラー補正モード]** (ECM) に特定のコードも示されています。同じエラーが繰り返し発生する場合は、ECM をオフにしてください。

エラー コード	エラーの説明
(223 **[エラー補正モード]**) 224	受信したページに読み取りできないものがあります。
225-231	送信側のファクス機との間に機能の互換性がありません。
232-234 (235-236 **[エラー補正モード]**) 237	電話回線の接続が切断されました。
238 (239-241 **[エラー補正モード]**)	送信側のファクス機から予想外の通信が送信されました。
242	送信側のファクス機が送信の代わりに受信を試みています。
243-244 (245-246 **[エラー補正モード]**)	送信側のファクス機によるセッションの終了が早すぎました。

(続き)

エラー コード	エラーの説明
247-248 (249-251 [エラー補正モード])	送信側のファクス機との間に通信エラーがありました。
252	電話回線の状態が悪いため、ファクスを受信できませんでした。
253	送信側のファクス機が、サポートしていないページ幅の使用を試みました。
281 (282 [エラー補正モード]) 283-284 (285 [エラー補正モード]) 286	電話回線の接続が切断されました。
290	送信側のファクス機との間に通信エラーがありました。
291	受信したファクスを保存できませんでした。
314-320	受信側のファクス機との間に機能の互換性がありません。
321	受信側のファクス機との間に通信エラーがありました。
322-324	電話回線の状態が悪いため、ファクスを送信できませんでした。
(325-328 [エラー補正モード]) 329-331	受信側のファクス機から、ページが読み取り不可能であることが示されました。
332-337 (338-342 [エラー補正モード]) 343	受信側のファクス機から予想外の通信が送信されました。
344-348 (349-353 [エラー補正モード]) 354-355	電話回線の接続が切断されました。

エラー コード	エラーの説明
356-361 (362-366 **[エラー補正モード]**)	受信側のファクス機によるセッションの終了が早すぎました。
367-372 (373-377 **[エラー補正モード]**) 378-380	受信側のファクス機との間に通信エラーがありました。
381	電話回線の接続が切断されました。
382	受信側のファクス機がページの受信を停止しました。
383	電話回線の接続が切断されました。
390-391	受信側のファクス機との間に通信エラーがありました。

コントロール パネルで ECM 設定を変更するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ファクスの詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [ファクスの詳細設定] メニューが表示されます。
3. **[エラー補正モード]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [エラー補正モード] メニューが表示されます。
4. 下矢印ボタンを押して **[オフ]** または **[オン]** をハイライト表示します。
5. **OK** を押します。

原因:　ファクスの送信または受信時に問題またはエラーが発生すると、**[ファクス ログ]** レポートが印刷されます。

エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- 製品のメッセージ
- ファイルに関するメッセージ
- 一般的なユーザー メッセージ
- 用紙に関するメッセージ
- 電源と接続に関するメッセージ
- インク カートリッジとプリントヘッドのメッセージ

製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラー メッセージです。

- ファームウェア リビジョン番号の不一致
- メモリがいっぱいです
- フォト トレイの問題
- フォト トレイがはまっていない
- フォト トレイが外れない
- HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

ファームウェア リビジョン番号の不一致

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　本製品のファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致していません。

メモリがいっぱいです

解決方法:　一度にコピーする枚数を少なくします。

原因:　コピーしている文書サイズが本製品のメモリ容量を超えました。

フォト トレイの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:フォト トレイに用紙をセットする
- 解決方法 2:用紙がフォト トレイに正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:フォト トレイから余分な用紙を取り出す
- 解決方法 4:用紙がくっついていないことを確認する
- 解決方法 5:フォト用紙が丸まっていないことを確認する
- 解決方法 6:用紙を一度に 1 枚ずつセットする

解決方法 1:フォト トレイに用紙をセットする

解決方法: フォト トレイに用紙がなくなったり、残りが数枚になった場合は、フォト トレイに用紙を追加してください。フォト トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、フォト トレイに再度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

原因: フォト トレイに十分な用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙がフォト トレイに正しくセットされていることを確認する

解決方法: フォト トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メディアのセット]

原因: 用紙が正しくセットされていないため、正しく給紙されません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:フォト トレイから余分な用紙を取り出す

解決方法:　フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

原因:　フォト トレイにセットされている用紙が多すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:用紙がくっついていないことを確認する

解決方法:　フォト トレイから用紙を取り出し、用紙がくっついていないかどうか確認します。用紙をよくさばいてからフォト トレイにセットし、印刷をやり直します。

原因:　用紙が互いにくっついています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:フォト用紙が丸まっていないことを確認する

解決方法:　フォト用紙が丸まっている場合は、フォト用紙をビニール袋に入れ、用紙が平らになるまで丸まっている反対の方向に反らせます。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

原因:　フォト用紙がカールしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:用紙を一度に 1 枚ずつセットする

解決方法:　フォト トレイにフォト用紙を一度に 1 枚だけセットしてみてください。

原因: 製品を湿度が高すぎる環境や低すぎる環境で使用していると、用紙が正しく給紙されません。

フォト トレイがはまっていない

解決方法: 排紙トレイを取り出してから、元の位置に戻してください。排紙トレイを、それ以上動かなくなるまで押し込みます。排紙トレイが完全に下がり、平らになっていることを確認します。

原因: 排紙トレイが最後まで挿入されていませんでした。

フォト トレイが外れない

解決方法: 排紙トレイをしっかりと押し下げます。

原因: 排紙トレイが最後まで挿入されていませんでした。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品に付属する HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

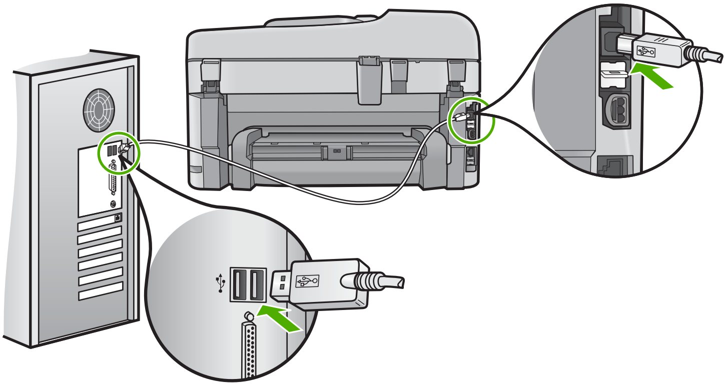
解決方法: コンピュータの電源を入れる

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因:　本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

- ファイルの読み込みまたは書き出しエラー
- ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。
- 写真が見つからない
- ファイルが見つかりません
- 無効なファイル名
- 製品がサポートするファイル形式
- ファイルが破損している

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

解決方法:　フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

原因:　製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

解決方法:　メモリ カードを 本製品にセットし直してください。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフト

ウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

写真が見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む
- 解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む

解決方法: メモリ カードを再度差し込みます。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

解決方法: デジタル カメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、製品ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

原因: メモリ カード内に写真がありませんでした。

ファイルが見つかりません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

無効なファイル名

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

原因: 入力されたファイル名は無効です。

製品がサポートするファイル形式

製品ソフトウェアは JPG および TIF 画像のみ認識します。

ファイルが破損している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す
- 解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す

解決方法: メモリ カードを再度差し込みます。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

問題の解法

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- メモリ カード エラー
- トリミングできない
- ディスク容量が足りません
- カード アクセス エラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない
- カードが破損している
- カードが完全に挿入されていない

メモリ カード エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す
- 解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする
- 解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。メモリ カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

トリミングできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する
- 解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する

解決方法: 不要なプログラムをすべて閉じてください(スクリーンセーバーやウィルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。ウィルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。コンピュータを再起動して、メモリをクリアしてみてください。RAM の増設が必要な場合もあります。お使いのコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

原因: コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法: デスクトップのごみ箱を空にしてください。 ハード ディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。 たとえば、一時ファイルを削除します。

原因: スキャンには、コンピュータのハード ディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

ディスク容量が足りません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

カード アクセス エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す
- 解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする
- 解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。メモリ カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

複数のカードは同時に使えない

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

カードが正しく挿入されていない

解決方法: ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、水色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

カードが破損している

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、FAT32 形式の 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードは Windows XP によってフォーマットされます。一方デジタル カメラや他の機器では FAT （FAT16 または FAT12） 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

カードが完全に挿入されていない

解決方法: ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、水色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラー メッセージです。

- インクの乾燥

インクの乾燥

解決方法: 両面印刷の場合、印刷が終わったシートは裏面に印刷する前に乾燥している必要があります。印刷が終わったシートが引き込まれ、裏面の印刷を開始するまでしばらくかかります。

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- 不正なシャットダウン

不正なシャットダウン

解決方法: **[オン]** ボタンを押して、本製品の電源のオンとオフを切り替えます。

原因: 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを使うことによって電源を切った場合、本製品が損傷するおそれがあります。

インク カートリッジとプリントヘッドのメッセージ

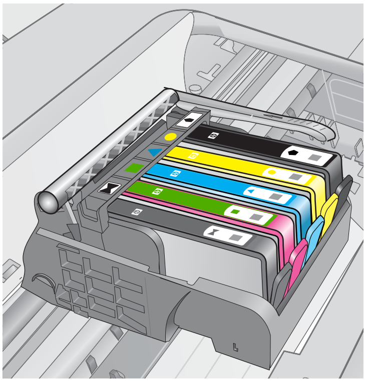
以下はプリントヘッドとインク カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- カートリッジが間違ったスロットにセットされている
- 一般的なプリンタ エラー
- 対応していないインク カートリッジ
- 互換性のないプリントヘッド
- インク アラート
- インク カートリッジの問題
- インク サービスの容量に関する警告
- インク システム エラー
- インク カートリッジの確認
- プリントヘッド、カートリッジの順に装着する
- HP 製以外のカートリッジ
- HP 製インクがなくなりました
- 以前使用されていた純正 HP カートリッジ
- プリントヘッドがなくなったか、破損しているようだ
- プリントヘッドのエラー
- プリンタのメンテナンスに関する問題

- インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

カートリッジが間違ったスロットにセットされている

解決方法:　表示されたインク カートリッジを取り出し、カートリッジの色とスロットの色およびアイコンとが一致するようにカートリッジを挿入し直します。



インク カートリッジのいずれか 1 つでも正しいスロットに挿入されていないと、印刷は行われません。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [カートリッジの交換]

原因:　表示されたインク カートリッジが間違ったスロットに挿入されています。

一般的なプリンタ エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法:　本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**[オン]** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因:　エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　本製品に問題があります。

対応していないインク カートリッジ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する

解決方法:　使用している製品に適した正しいインク カートリッジを使用しているか確認してください。互換性のあるインク カートリッジの一覧については、本製品に付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないインク カートリッジを使用している場合は、表示されたインク カートリッジを互換性のあるインク カートリッジと交換してください。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

正しいインク カートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

- 136 ページの [インク サプライ品の注文]
- 137 ページの [カートリッジの交換]

原因: 表示されたインク カートリッジが現在構成されているこのプリンタでの使用に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

互換性のないプリントヘッド

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドがこのプリンタに対応していないか、破損しています。

インク アラート

解決方法:　インク アラート メッセージが表示されても、該当のインク カートリッジを交換する必要はありません。ただし、インク残量が少なくなっているため、印刷品質が低下する可能性があります。続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

△ **注意**　HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

再充填または再生されたプリント カートリッジや、別の製品で使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク アラート メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のインク カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [カートリッジの交換]

原因:　表示されたインク カートリッジに正常に印刷できるだけのインクがありません。

インク カートリッジの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

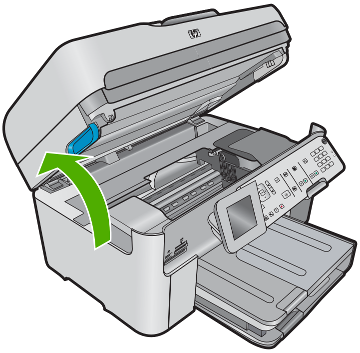
- 解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける
- 解決方法 2:インク ホルダーのラッチを閉じる
- 解決方法 3:電気接点の汚れを拭き取る
- 解決方法 4:インク カートリッジを交換する
- 解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

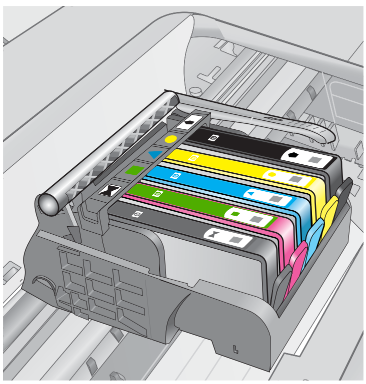
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



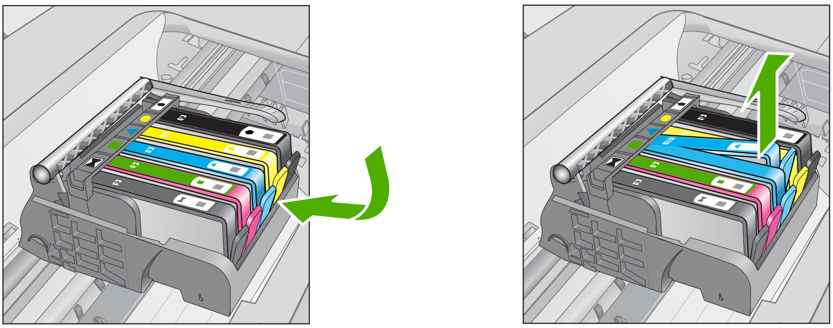
インクホルダーが中央まで移動します。

> 注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。



4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
    - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
    - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
    - 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。



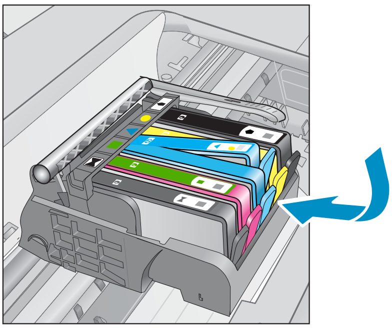
8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

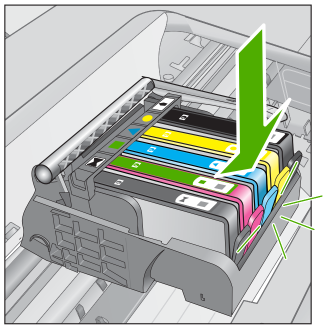
△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。

問題の解法



11.インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。





12.インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13.まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

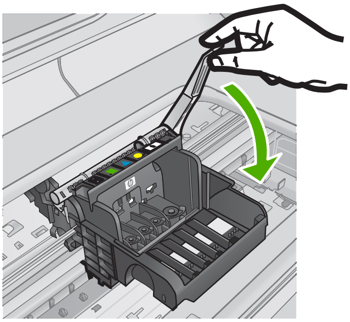
原因: 表示されたインク カートリッジが正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク ホルダーのラッチを閉じる

解決方法: ラッチのハンドルを持ち上げてゆっくりと下ろし、プリントヘッドを固定しているラッチがしっかりと閉じていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。イン

ク カートリッジを正しくセットできるよう、ラッチは常に下げておいてください。



原因: インク ホルダーのラッチが正しく閉じられていません。

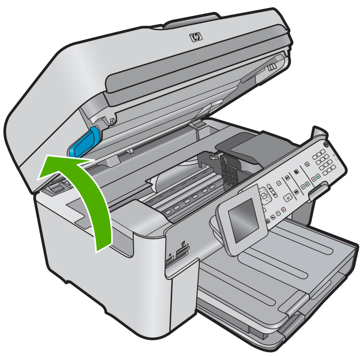
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:電気接点の汚れを拭き取る

解決方法: カートリッジの電気接触部をクリーニングします。

電気接触部をクリーニングするには

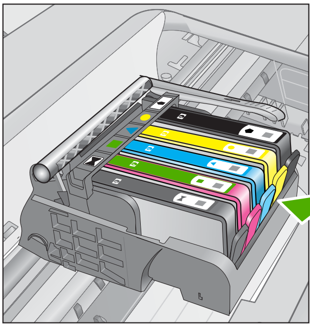
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. 本体両側面の青いアクセス ハンドルを持ち上げ、所定の位置に止まるまでカートリッジのアクセス ドアを開きます。

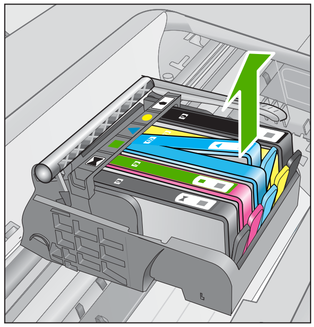


インクホルダーが中央まで移動します。

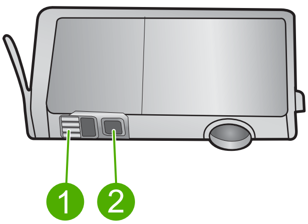
> **注記** プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。



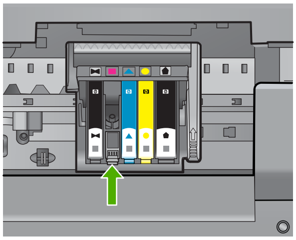


4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。
電気接触部は、銅色または金色をした 4 つの小さな長方形の金属でできており、インク カートリッジの底面にあります。

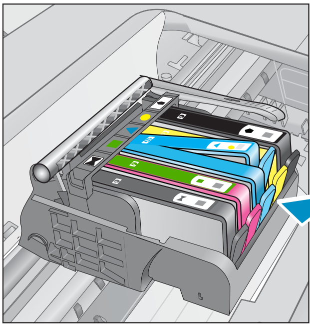


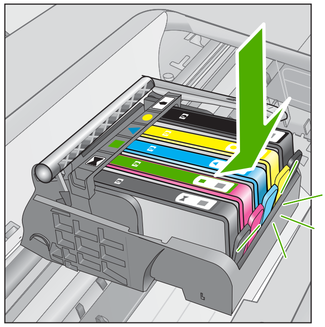
1	電気接触部
2	インク ウィンドウ

5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. 製品内部にあるプリント ヘッドの接触部を探します。
接触部は、4 本の銅色または金色のピンのような形状で、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. インク カートリッジをもう一度取り付けます。





9. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

カートリッジの接点の汚れをふき取ってもこのメッセージが表示される場合、カートリッジが破損している可能性があります。

カートリッジが保証対象であり、保証終了日を過ぎていないことを確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。
  お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
  www.hp.com/support.
  –情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 140 ページの [カートリッジ保証情報]
- 137 ページの [カートリッジの交換]

原因: 電気接点の汚れを拭き取る必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたインク カートリッジを交換します。

カートリッジがまだ保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

140 ページの [カートリッジ保証情報]

原因: 表示されたインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

インク サービスの容量に関する警告

解決方法: このメッセージが表示されたあとに本製品を移動または輸送しようとする場合は、本製品を必ず水平に保つようにし、片側に傾けてインク漏れが起きないようにしてください。

印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

原因: 本製品のインク サービス容量がほぼ最大に達しました。

インク システム エラー

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜いて、そのまま 10 秒間待ちます。電源コードを再度差し込み、本製品の電源をオンにします。

それでもエラー メッセージが表示される場合は、ディスプレイ内のメッセージに記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドまたはインク供給システムが故障しており、 印刷を実行できなくなりました。

インク カートリッジの確認

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する
- 解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する

解決方法: 5 つのインク カートリッジをすべて装着します。

5 つのインク カートリッジがすでに装着されている場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [カートリッジの交換]

原因: 一つまたは複数のインク カートリッジが装着されていません。

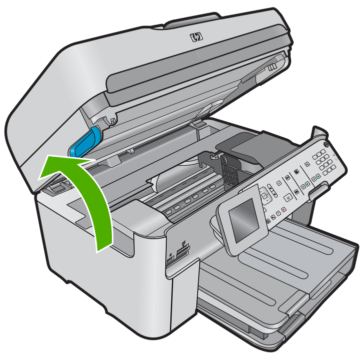
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

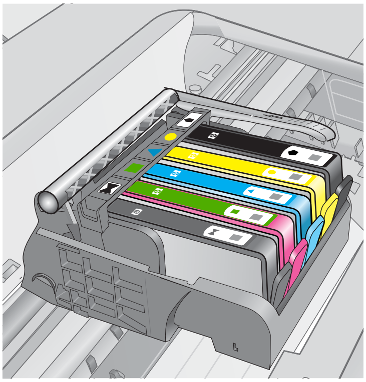
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



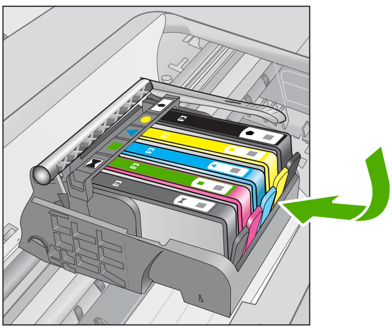
インクホルダーが中央まで移動します。

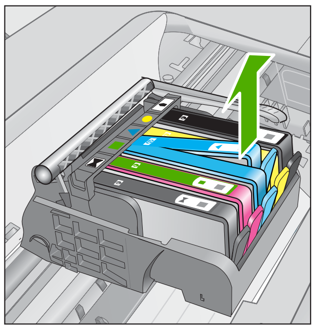
> **注記** プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。



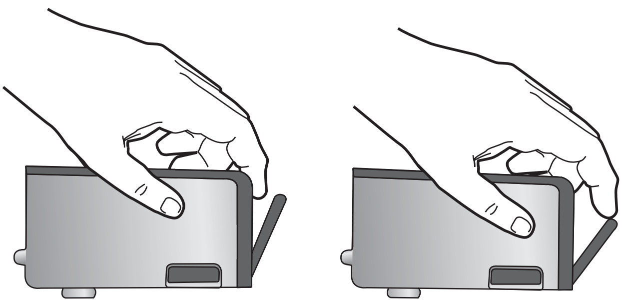
4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   • メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   • メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   • 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。



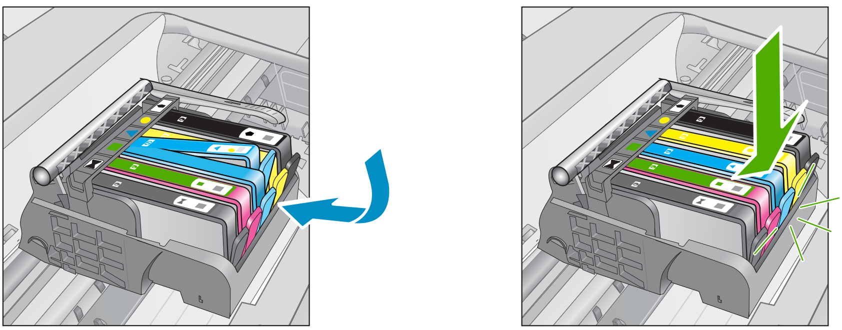


8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。



11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。



12. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　インク カートリッジに問題があります。

プリントヘッド、カートリッジの順に装着する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

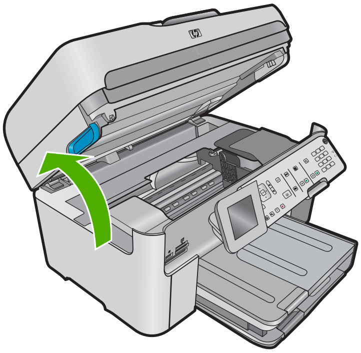
- 解決方法 1:プリントヘッド、カートリッジの順に装着する
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:プリントヘッド、カートリッジの順に装着する

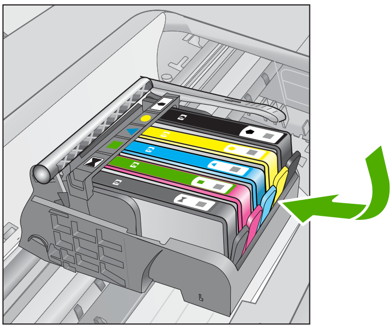
解決方法:　プリントヘッドとカートリッジが装着されていることを確認します。

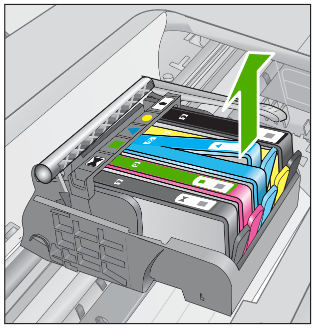
プリントヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。

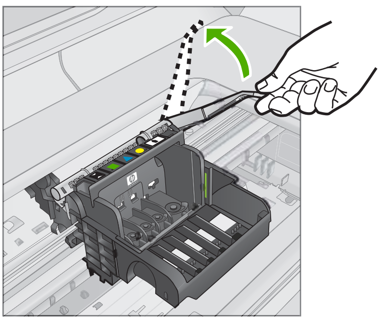


3. インク カートリッジのタブを押し、インク カートリッジをスロットから引き出して、すべてのインク カートリッジを取り外します。インク開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。

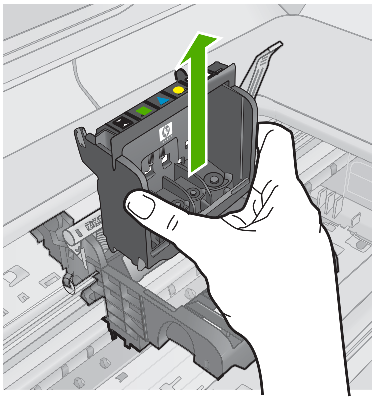




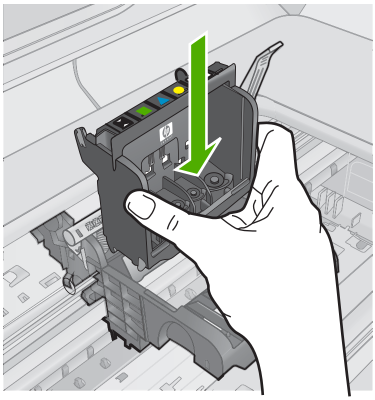
4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。



5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



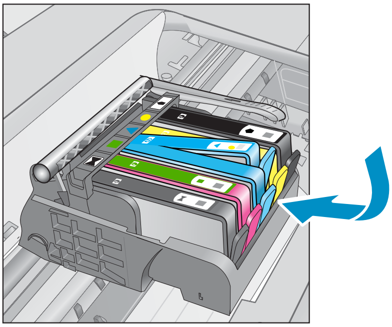
6. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。

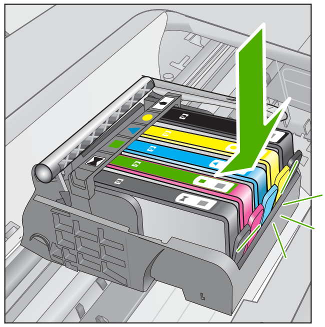


7. ラッチハンドルをそっと下げます。

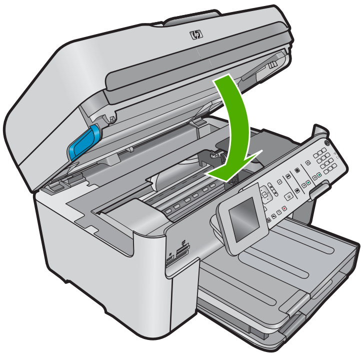
注記 インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

8. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。





9. インク カートリッジ ドアを閉じます。



原因:　プリントヘッドまたはインク カートリッジが装着されていないか、間違って装着されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドまたはインク カートリッジの取り付けに問題があります。

HP 製以外のカートリッジ

解決方法:　ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

△ **注意**　HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記　他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [カートリッジの交換]

原因:　HP 製以外のインクが検出されました。

HP 製インクがなくなりました

解決方法:　ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

インク レベルの情報が使用できません。

△ **注意**　HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

> **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。
>
> 純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。
>
> www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [カートリッジの交換]

原因: 表示されたインク カートリッジの HP 製インクがなくなりました。

以前使用されていた純正 HP カートリッジ

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. **[ツール]** メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

続行するにはディスプレイ、またはコンピュータの画面の指示にしたがいます。

> **注記** プリンタの外にインク カートリッジを長期間放置しないでください。以前使用されていたカートリッジを装着した場合は、印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、ツールボックスからクリーニングを実行してください。

原因: 純正 HP インク カートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

プリントヘッドがなくなったか、破損しているようだ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

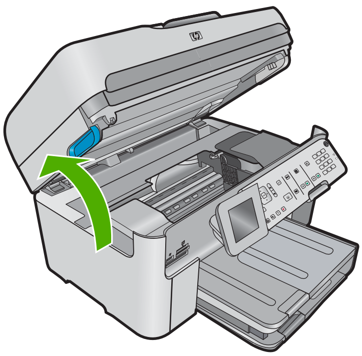
- 解決方法 1:プリントヘッドとカートリッジを装着し直す
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:プリントヘッドとカートリッジを装着し直す

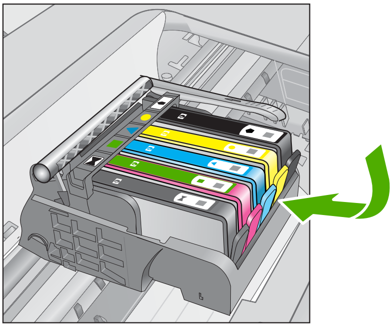
解決方法: プリントヘッドとカートリッジが装着されていることを確認します。

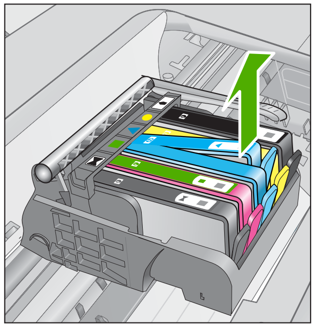
プリントヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。

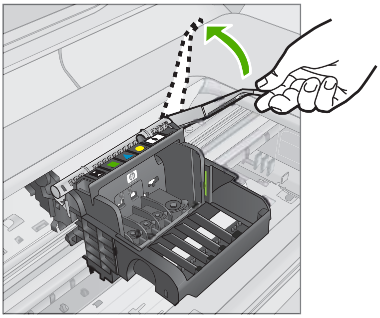


3. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

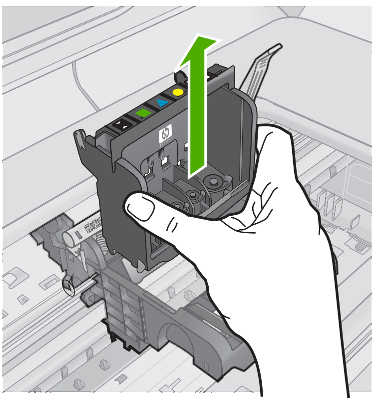




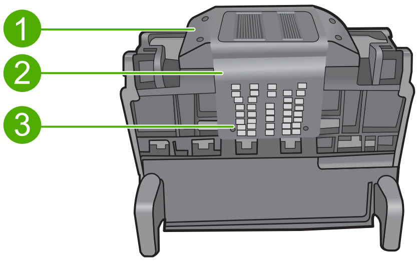
4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。



5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



6. プリントヘッドをクリーニングします。
プリントヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。インク ノズルの両側のプラスチック傾斜、ノズルと電気接触部の間の端、および電気接触部です。

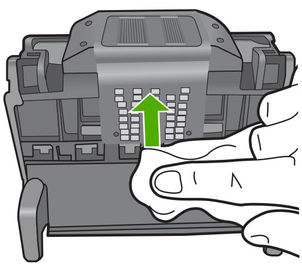


1	ノズルの側面のプラスチック傾斜
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

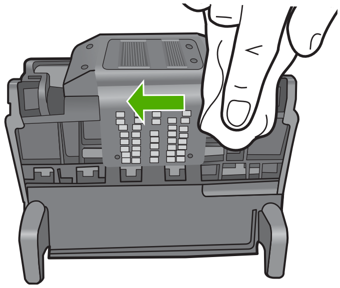
△ **注意** ノズルおよび電気接触部にはクリーニング材料でのみ触れてください。指では触らないでください。

プリントヘッドのクリーニングを行うには

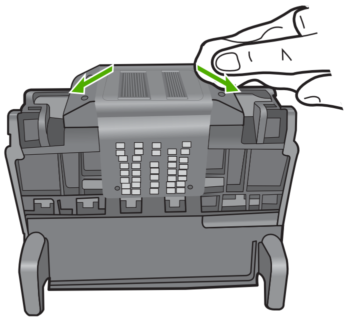
a. 清潔で糸くずの出ない布を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。ノズルと接触部の間の端を越えないでください。布に新たなインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



b. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルと接触部の間の端からたまったインクとほこりを拭き取ります。



c. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルの両側のプラスチック傾斜を拭きます。ノズルから拭き取ります。



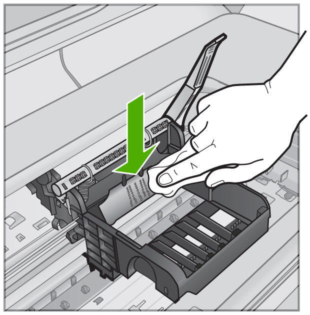
d. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布でクリーニングを行った箇所を拭いて水分を取り除きます。

7. 電気接触部をクリーニングします。

電気接触部のクリーニングを行うには

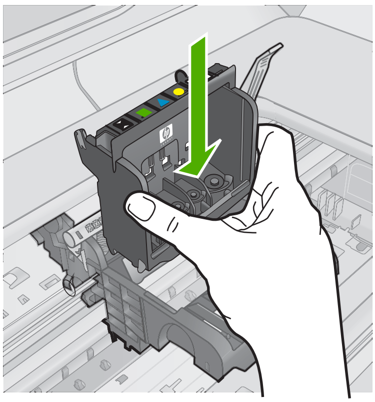
a. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。

b. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



c. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。

8. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。

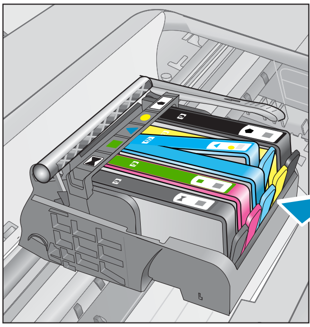


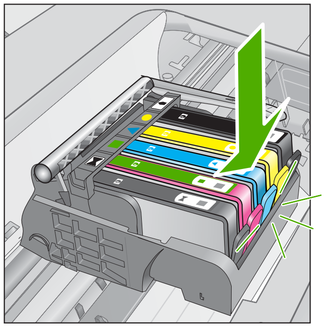
9. ラッチハンドルをそっと下げます。

注記 インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

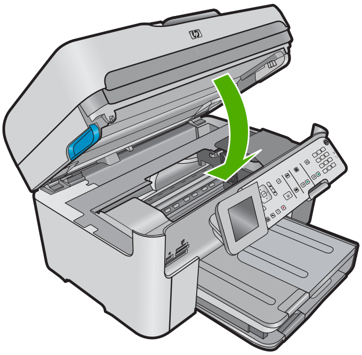
10. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

問題の解法





11.インク カートリッジ ドアを閉じます。



原因:　プリントヘッドまたはインク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドまたはインク カートリッジに問題があります。

プリントヘッドのエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリントヘッドを再度取り付ける
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

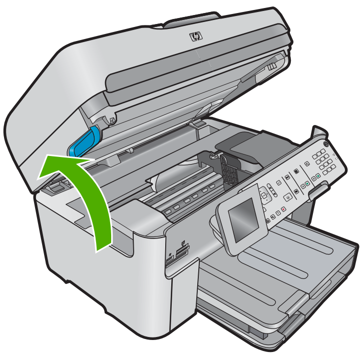
解決方法 1:プリントヘッドを再度取り付ける

解決方法:　プリントヘッドが装着され、インク カートリッジのアクセス ドアが閉じていることを確認してください。

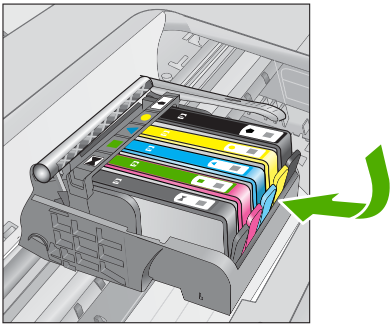
プリントヘッドを装着し直してください。

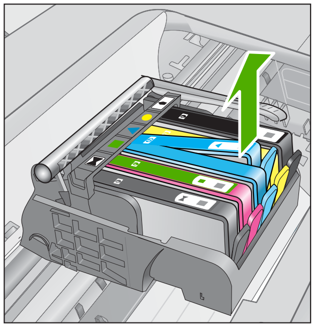
プリントヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。

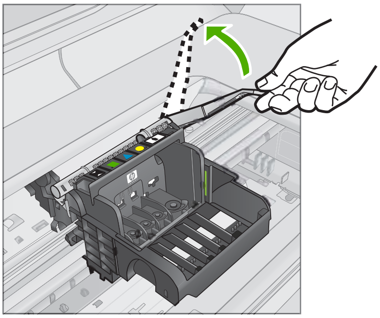


3. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

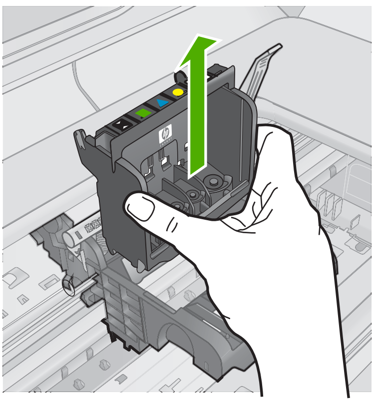




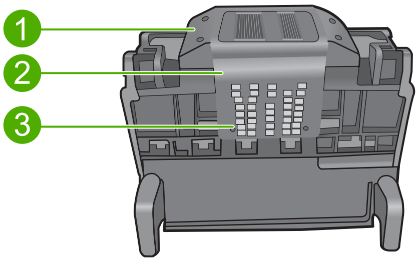
4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。



5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



6. プリントヘッドをクリーニングします。
プリントヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。インク ノズルの両側のプラスチック傾斜、ノズルと電気接触部の間の端、および電気接触部です。

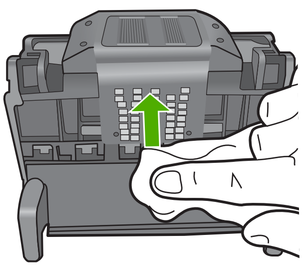


1	ノズルの側面のプラスチック傾斜
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

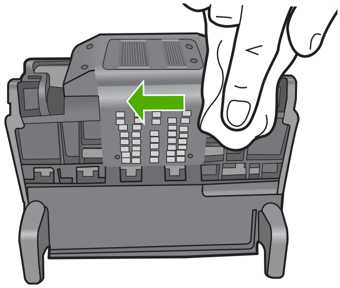
△ **注意** ノズルおよび電気接触部にはクリーニング材料でのみ触れてください。指では触らないでください。

プリントヘッドのクリーニングを行うには

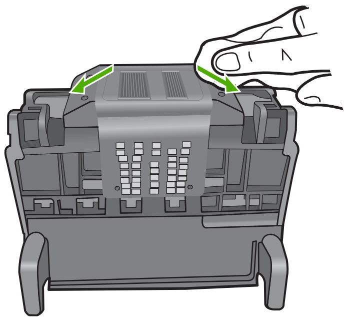
a. 清潔で糸くずの出ない布を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。ノズルと接触部の間の端を越えないでください。布に新たなインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



b. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルと接触部の間の端からたまったインクとほこりを拭き取ります。



c. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルの両側のプラスチック傾斜を拭きます。ノズルから拭き取ります。

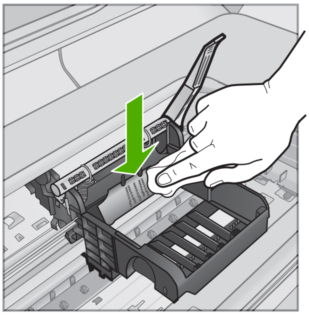


d. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布でクリーニングを行った箇所を拭いて水分を取り除きます。

7. 電気接触部をクリーニングします。

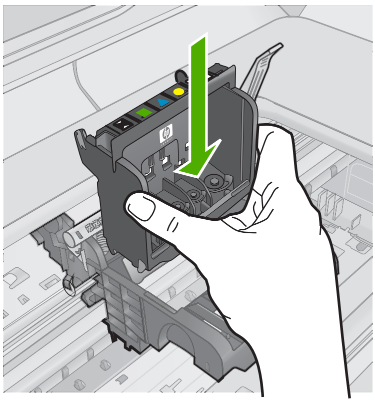
電気接触部のクリーニングを行うには

a. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。
b. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



c. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。

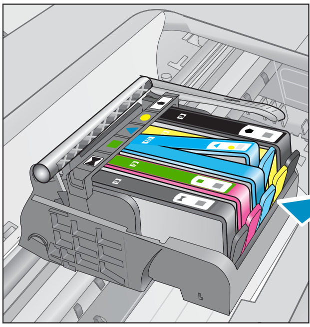
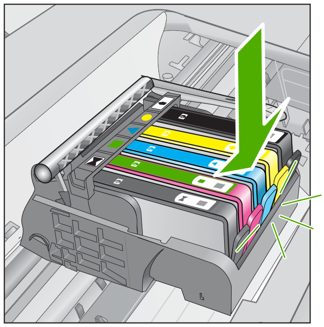
8. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。



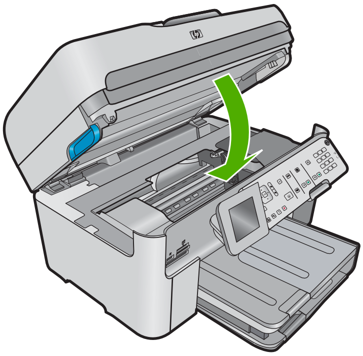
9. ラッチハンドルをそっと下げます。

注記 インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

10. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

11.インク カートリッジ ドアを閉じます。



原因: プリントヘッドに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

プリンタのメンテナンスに関する問題

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質が良くない場合、内部クロック エラーのため、スケジュールどおり

にプリントヘッドのメンテナンスを行えなくなった可能性があります。プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。

2. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. **[ツール]** メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

原因:　プリンタの電源が正しく切断されていません。

インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する
- 解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する
- 解決方法 3:インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る
- 解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する

解決方法:　すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [カートリッジの交換]

原因:　1 つまたは複数のインク カートリッジがありません。

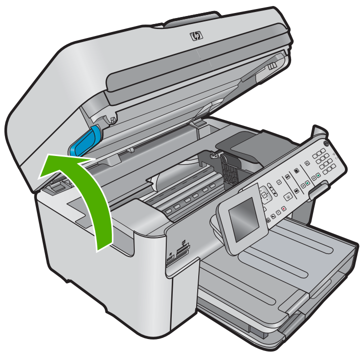
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

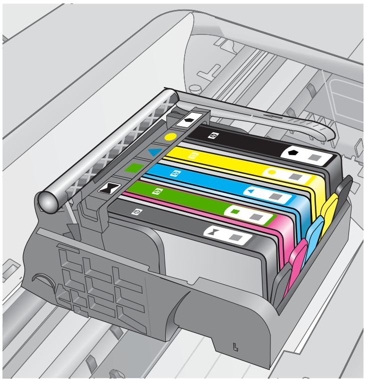
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



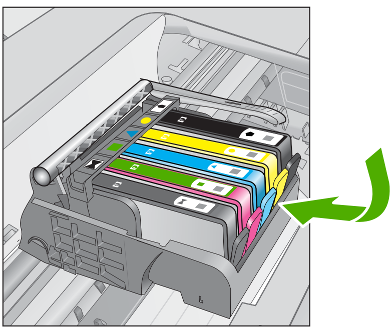
   インクホルダーが中央まで移動します。

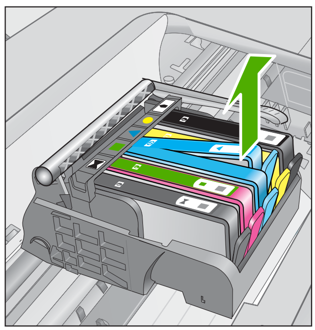
   注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
   インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。



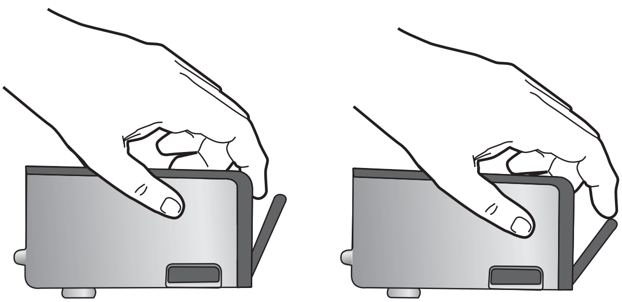
4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   • メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   • メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   • 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。



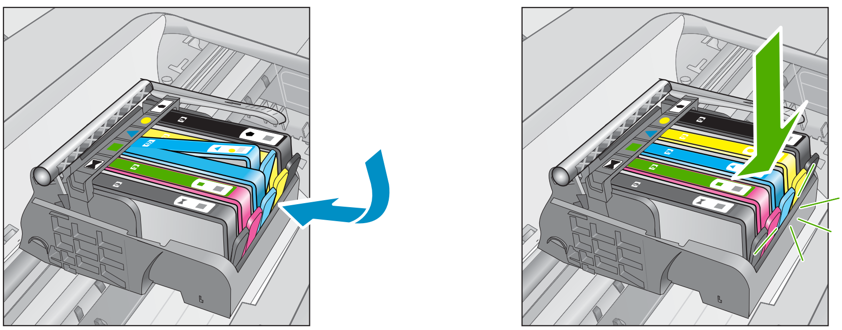


8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。



11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。



12. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

詳細については、次を参照してください。

137 ページの [カートリッジの交換]

原因: 一つまたは複数のインク カートリッジが装着されていません。

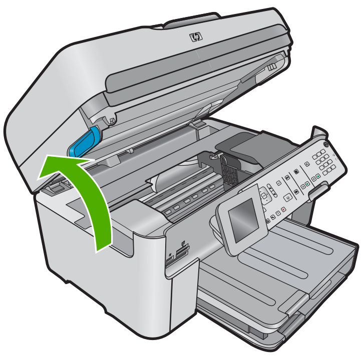
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る

解決方法: カートリッジの電気接触部をクリーニングします。

電気接触部をクリーニングするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. 本体両側面の青いアクセス ハンドルを持ち上げ、所定の位置に止まるまでカートリッジのアクセス ドアを開きます。

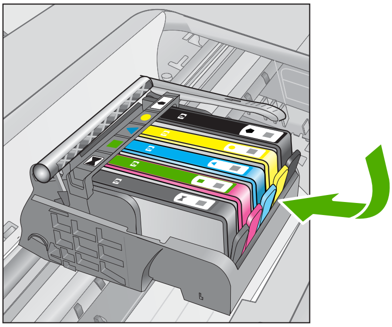


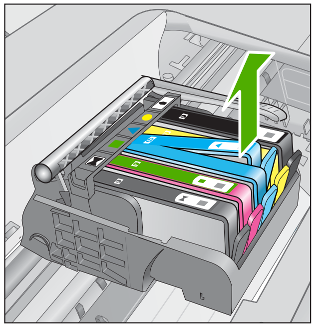
インクホルダーが中央まで移動します。

注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

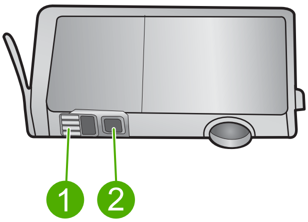
3. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

問題の解決



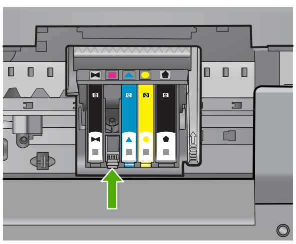


4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。
電気接触部は、銅色または金色をした 4 つの小さな長方形の金属でできており、インク カートリッジの底面にあります。

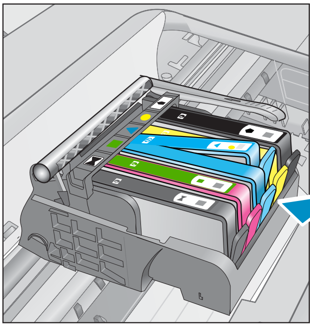


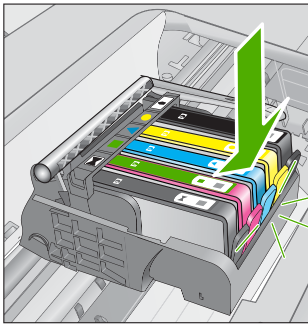
1	インク ウィンドウ
2	電気接触部

5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. 製品内部にあるプリント ヘッドの接触部を探します。
接触部は、4 本の銅色または金色のピンのような形状で、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. インク カートリッジをもう一度取り付けます。





9. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

カートリッジの接点の汚れをふき取ってもこのメッセージが表示される場合、カートリッジが破損している可能性があります。

カートリッジが保証対象であり、保証終了日を過ぎていないことを確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。
  お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
  www.hp.com/support.
  –情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 140 ページの [カートリッジ保証情報]
- 137 ページの [カートリッジの交換]

原因: 表示されたインク カートリッジの接点に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

14 現在のジョブの停止

製品から印刷ジョブを中止するには

▲ コントロール パネルの キャンセル を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、キャンセル をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

15 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

注意

カートリッジ チップの情報

本製品で使用される HP カートリッジには、製品の動作を補助するためのメモリ チップが搭載されています。また、このメモリ チップは、本製品の使用状況に関するいくつかの限定情報を収集します。この情報には次のものが含まれます。カートリッジを最初に装着した日付、カートリッジを最後に使用した日付、カートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、使用した印刷モード、発生した印刷エラー、製品モデル。HP はこれらの情報をお客様のプリンティング ニーズに合った製品の開発に役立てています。

カートリッジのメモリ チップから得られたデータには、カートリッジまたは製品の顧客またはユーザーを特定できる情報は含まれません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) により返却されたカートリッジからメモリ チップのサンプリングを回収しています。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP 製品改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリ チップを動作不能にすると、そのカートリッジは HP 製品で使用できなくなります。

この匿名情報を提供することを懸念される場合は、製品の使用情報を回収するメモリ チップの機能を無効にすることにより、情報にアクセスできなくすることができます。

使用情報機能を無効にするには

1. **セットアップ** を押します。



2. **[基本設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[カートリッジ チップ情報]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

   注記 使用情報機能を再度有効にするには、出荷時のデフォルト設定を復元します。

注記 メモリチップの製品使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP 製品でそのカートリッジを使用することができます。

仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ～ 32 °C (59 °F ～ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ～ 40 °C (41 °F ～ 104 °F)
- 湿度：15% ～ 80% RH (結露しないこと)、最大露点 28 °C
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 °C ～ 60 °C (-40 °F ～ 140 °F)

- 強い電磁気が発生している場所では、HP Photosmart の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*	ドキュメント フィーダ トレイ
普通紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 125 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし	最大 50 枚
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	10 (20 lb. の用紙)	該当なし	最大 50 枚
カード	110 lb。はがき大まで (200 gsm)	最高 20 枚	25	最高 20 枚	該当なし
封筒	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最高 15 枚	15	該当なし	該当なし
OHP フィルム	該当なし	最高 40 枚	25	該当なし	該当なし
ラベル紙	該当なし	最高 40 枚	25	該当なし	該当なし
13 × 18 cm (5 × 7 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	20	最高 20 枚	該当なし
10 × 15 cm (4 × 6 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	20	最高 20 枚	該当なし
10 × 30 cm (4 × 12 インチ) パノラマ フォト用紙	該当なし	最高 40 枚	25	該当なし	該当なし
216 × 279 mm (8.5 x 11 イン	該当なし	最高 40 枚	25	該当なし	該当なし

(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*	ドキュメント フィーダ トレイ
チ) フォト用紙					

* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。はやい (最速) 印刷品質モードでは、延長トレイを伸ばし、 エンド トレイを回転させる必要があります。エンド トレイを回転しないと、レターおよびリーガルサイズ用紙が最初の用紙に重なります。

*

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

両面印刷モジュールの用紙の仕様

種類	サイズ	重量
用紙	レター : 8.5 x 11 インチ エグゼクティブ : 7.25 x 10.5 インチ A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm	60 ～ 90 g/m^2 (16 ～ 24 lb.)
ブローシャ用紙	レター : 8.5 x 11 インチ A4 : 210 x 297 mm	最高 180 g/m^2 (ボンド紙 48 lb)
カードと写真	4 x 6 インチ 5 x 8 インチ 10 x 15 cm A6 : 105 x 148.5 mm ハガキ : 100 x 148 mm	最高 200 g/m^2 (ボンド紙 110 lb)

調整のズレ

普通紙で .006 mm/mm (裏側)

注記 国および地域によってお求めいただける用紙タイプが異なります。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマ サイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換(インストールされている場合)
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度：最大 4800 x 4800 dpi (光学式)(モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張)(ソフトウェア)
  ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー :48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラスからの最大スキャン サイズ :21.6 x 29.7 cm

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

ファクスの仕様

- Walk-up 方式のモノクロおよびカラー ファクス機能
- 最大 110 件の短縮ダイヤル (モデルによって異なります)
- 最大 120 ページのメモリ (ITU-T Test Image #1 を標準解像度で受信した場合で、モデルよって異なります)より複雑なページあるいは高解像度のページの場合は受信に時間がかかり、消費メモリも多くなります。
- 手動ファクス送受信。
- 最大 5 回のビジー自動リダイヤル (モデルによって異なります)
- 1 回の応答なし自動リダイヤル (モデルによって異なります)
- 確認レポートおよびアクティビティ レポート
- CCITT/ITU Group 3 ファクス (エラー訂正モード対応)
- 伝送速度 33.6 Kbps
- 36.6 Kbps の場合の伝送速度は 3 秒/枚 (ITU-T Test Image #1 を標準解像度で受信した場合)。より複雑なページあるいは高解像度のページの場合は受信に時間がかかり、消費メモリも多くなります。
- 呼び出しの自動検出とそれに伴うファクス/留守番電話の自動切り替え

	写真 (dpi)	超高画質 (dpi)	高画質 (dpi)	標準 (dpi)
モノクロ	200 x 200 (8 ビット グレースケール)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
カラー	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、 89 ページの [印刷解像度の表示]を参照してください。

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- エコヒント
- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データ シート
- リサイクルプログラム
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム
- 省電力モードの設定
- 電力消費
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- 化学物質
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan

技術情報

- カリフォルニアのユーザーへの注意
- EU battery directive

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **両面印刷機能**：**[用紙節約印刷]** 機能により、複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。詳細については、90 ページの [印刷機能のショートカットの使用]をご覧ください。
- **Smart Web printing**：HP Smart Web Printing インタフェースには、**[クリップ ブック]** および **[クリップの編集]** ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳細については、87 ページの [Web ページの印刷]をご覧ください。
- **省電力情報**：製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、362 ページの [電力消費]を参照してください。
- **リサイクル材料**：HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

省電力モードの設定

HP Photosmart をオフにすると、デフォルトで省電力モードに移行します。これにより製品のエネルギー効率が高まりますが、製品の電源をオンにする際に予測より長い時間がかかります。また、HP Photosmart は、省電力モードでオフになると、一部の自動メンテナンス タスクを完了できません。ディスプレイにリアルタイム クロック エラーに関するメッセージが定期的に表示される場合、またはスタートアップ時間を短縮したい場合は、省電力モードをオフにすることができます。

注記 この機能はデフォルトでオンになります。

省電力モードのオン/オフを切り替えるには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[基本設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[省電力の設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[オン]** または **[オフ]** がハイライト表示するまで下矢印または上矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データ シートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、www.hp.com/go/energystar にもあります。

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

化学物質

HP では、REACH （**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**）などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含

まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach（英語サイト）にアクセスしてください。

Battery disposal in the Netherlands

NL Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 規制モデルの ID 番号
- FCC statement
- 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知
- 日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)
- Notice to users in Korea
- Noise emission statement for Germany
- HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0826 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart Premium Fax C309 series 等) 、または製品番号 (CC335A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C309 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0826-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	

declares, that the product

Product Name:	HP Photosmart Premium Fax - C309 Series
Regulatory ModelNumber:[4)]	SDGOB-0826
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b)
	RSVLD-0602 (Bluetooth)
Power Adapter:	0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1: 2005, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOM:	TBR21: 1998 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968:2001
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006
HEALTH:	EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
20 June, 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

無線に関する規制

このセクションでは、無線機能に関係する規制に関する情報を説明しています。

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

電気通信規制に関するご注意

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局における電気通信の要件と適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements
- Notice to users of the Canadian telephone network
- Notice to users in the European Economic Area
- Notice to users of the German telephone network
- Australia wired fax statement

Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelass-enen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

索引

索引